



# Patiëntveiligheid

informatiefolder voor patiënten

*Indien u nog vragen hebt,  
aarzel dan niet om deze te stellen  
aan de artsen of verpleegkundigen.*



Sint-Maria Halle  
ALGEMEEN ZIEKENHUIS



**Hallo!**

## **ZEG ONS WIE U BENT**

Voor elke zorgtoediening zal er gevraagd worden naar uw naam, voornaam en geboortedatum en zal deze info gecontroleerd worden met uw identificatiebandje. Draag daarom steeds het identificatiebandje tijdens het verblijf in het ziekenhuis.

Geen bandje gekregen, bandje kwijt, gegevens niet correct of niet leesbaar? Meld dit zeker aan een medewerker van de afdeling!



## **VALLEN KAN U VERMIJDEN**

Valpartijen willen we in ons ziekenhuis zoveel mogelijk vermijden. [Ook u kan hieraan meewerken!](#)

Dit kan door voldoende tijd te nemen en hulp te vragen bij het rechtstaan, zeker de eerste keer na een ingreep. Gebruik de alarmbel om hulp te vragen en wacht tot de verpleging er is om op te staan. Als de verpleging uw kamer verlaat, let er dan op dat de alarmbel steeds binnen handbereik ligt.

Onze medewerkers zullen u ook handige tips geven om vallen te vermijden, zowel in het ziekenhuis als thuis. Ook het juiste schoeisel speelt een grote rol. Draag steeds gesloten schoenen met een goede antislipzool zodat u steviger in uw 'schoenen' staat. Info hieromtrent is verkrijgbaar bij de ergotherapeut, kinesitherapeut of verpleging van de afdeling.

## PROPERE HANDEN



Om de verspreiding van bacteriën tegen te gaan en infecties te voorkomen, zijn propere handen belangrijk en zijn basisvereisten voor handhygiëne noodzakelijk zoals geen juwelen rond pols en vingers, verzorgde en korte nagels zonder nagellak, geen gelnagels en korte mouwen zodat de voorarmen vrij zijn.

Iedere medewerker, patiënt of bezoeker dient hieraan bij te dragen! Ontsmet regelmatig uw handen met behulp van de beschikbare handalcohol. Was ook uw handen met water en zeep wanneer ze bevuild zijn en droog ze goed af, zowel vóór en na het eten, als na elk toiletbezoek. Spreek de zorgverleners aan bij het niet correct uitvoeren van de handhygiëne. Zuivere handen verkleinen immers de kans op infecties.



## MEDICATIE

Breng bij een geplande opname uw thuismedicatie of een lijstje (naam, dosis, tijdstip van inname) mee, zodat de zorgverleners weten welke medicatie u neemt. Vergeet ook zeker niet te vermelden of u supplementen, vitamines, kruiden enz. neemt.

Aarzel niet om uw huisarts te vragen om u hierbij te helpen aangezien dit zeer belangrijke info is voor uw genezing of zorg.

Geef zeker door voor welke geneesmiddelen u allergisch bent! Stel vragen indien de medicatie die u in het ziekenhuis krijgt, verschilt van vorm, kleur of hoeveelheid. Vraag informatie indien u niet weet waarvoor de toegediende medicatie dient.



## DIEFSTAL TEGENGAAN

Om diefstal tegen te gaan, zijn kluisjes met code of sleutel ter beschikking op elke kamer. De verpleging geeft u hier graag meer uitleg over.

Toch vragen we u zo weinig mogelijk geld mee te brengen en uw meest kostbare bezittingen thuis te laten. Let er altijd op dat u uw bezittingen niet onbeheerd achterlaat.

Voor uw veiligheid werden verschillende veiligheidscamera's geïnstalleerd en zijn er bewakingsagenten aanwezig in het ziekenhuis. [Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal.](#)



## DUIDELIJK COMMUNICEREN

Bij een geplande opname zullen we u informeren over de diagnose, behandeling en het te verwachten genezingsproces. Noteer uw vragen zodat u deze met de zorgverleners kunt bespreken. Indien iets niet duidelijk is, geef dit dan door aan de zorgverlener.

Hou geen informatie achter die belangrijk kan zijn voor het genezingsproces, de zorgverlening of het verblijf. Meld bijvoorbeeld voor welke zaken en/of geneesmiddelen u allergisch bent.

Alle info over uw verblijf en genezingsproces wordt vertrouwelijke behandeld.



# SAMEN DECUBITUS TEGENGAAN

Decubitus of doorligwonde is een letsel van de huid als gevolg van te lang in dezelfde houding liggen of zitten, en dit zonder te bewegen. Dit veroorzaakt dan aanhoudende druk wat letsels kan geven.

## Loopt u risico op decubitus?

Ja, want

- ik kom niet uit bed of
- ik ben rolstoel- / zetelgebonden of
- ik ben nog mobiel, maar heb onvoldoende beweging.

## Hoe kan u meehelpen om decubitus te voorkomen?

- Controleer dagelijks uw huid op roodheid, denk hierbij aan uw hielen en stuit.
- Pas uw houding zoveel mogelijk aan.  
Geef aan welke houding voor u pijnloos is, wissel regelmatig van houding.
- Vraag een kussen onder uw benen zodat uw hielen de matras niet raken.



Sint-Maria Halle

ALGEMEEN ZIEKENHUIS

Algemeen Ziekenhuis Sint-Maria vzw  
 ond. nr. 0467.967.491

Ziekenhuislaan 100 | 1500 Halle  
 tel. +32 (0)2 363 12 11 | fax +32 (0)2 363 12 10  
 www.sintmaria.be