

Numéro 12 - juin 2023

ZenneZorg

Magazine d'information médicale de l'AZ Sint-Maria Halle, votre guide et votre partenaire en matière de soins



ÉDITION SPÉCIALE
25^E ANS SUR LA
GROTE WEIDE



Sint-Maria Halle
ALGEMEEN ZIEKENHUIS

Sommaire



04 | De 1998 à 2023

08 | Rénovation et agrandissement de l'AZ Sint-Maria

09 | Bjorn, le premier bébé né sur la Grote Weide

10 | Emplois dans les soins en images

13 | Le patient au centre de tout

14 | Soins de proximité en gériatrie

16 | La qualité nous tient à cœur

18 | Personnel soignant célèbre

20 | Bon à savoir



Colophon

Magazine d'information médicale de l'AZ Sint-Maria Halle, votre guide et votre partenaire en matière de soins n° 12 - juin 2023

Éditeur responsable : Axel Kerkhofs – Directeur général

Coordination : Luc Kiekens, Lies Loeckx et Geert Vanhassel

Copywriting : An Verplancke (www.writing-for-response.be) Rédaction finale : Geert Vanhassel Photographie : Steven Richardson et Geert Vanhassel

Conception : Peter Van Den Houte (www.typografics.be) Impression : drukkerij ABC www.sintmaria.be

Clause de non-responsabilité

Malgré le soin et l'attention permanents consacrés à la composition et à la publication des informations, il est possible que les informations contenues dans ce magazine soient incorrectes, incomplètes ou trop peu nuancées. Ces informations ne peuvent dès lors conférer aucun droit, et l'Algemeen Ziekenhuis Sint-Maria vzw décline toute responsabilité en ce qui concerne les dommages directs ou indirects qui découlent de l'utilisation des informations contenues dans ce magazine. Les informations contenues dans ce magazine n'ont aucune valeur contractuelle. Tous les conseils et informations de nature médicale éventuellement proposés sont purement généraux. Ils ne sont pas individualisés et ne peuvent en aucun cas faire office de diagnostic ou de traitement. Les informations ou conseils personnels de nature médicale ne peuvent être dispensés que par un médecin.

Avant-propos

Notre hôpital est plus que jamais en mouvement

Axel Kerkhofs,
Directeur général

Cher lecteur, Chère lectrice,

Vous avez entre les mains le numéro spécial anniversaire de notre magazine ZenneZorg, conçu dans un esprit festif à l'occasion du **25^e anniversaire de l'Algemeen Ziekenhuis Sint-Maria** sur la Grote Weide, à Halle.

Un tel jalon ne doit pas passer inaperçu. Nous revenons sur le passé avec des collaborateurs de la première heure qui nous racontent leurs bons souvenirs. En effet, **beaucoup de choses se sont passées au cours de ces 25 années** qui ont suivi la mise en service complète du nouvel hôpital, en 1998. Les services et les infrastructures connexes ont connu de nombreuses expansions et ont bénéficié de l'assistance de toujours plus de médecins, de personnel et de bénévoles.

Mais nous nous tournons aussi vers l'avenir, car notre hôpital est plus que jamais en mouvement. Dans notre monde agité, nous voulons être pour vous un pôle de santé apaisant, où vous pouvez trouver une offre de soins adaptée à vos besoins. Où le patient occupe une place centrale et où vous déterminez vous-même votre trajet de soins. Où l'hôpital s'inscrit comme maillon de la chaîne des soins, en étroite collaboration avec votre médecin généraliste, votre infirmier/ère à domicile ou tout autre acteur proche des soins. En témoigne l'entretien avec l'un des aidants de proximité de nos patients, à propos de la manière particulière dont il a été intégré dans notre hôpital.

Nous pouvons annoncer avec fierté que ce printemps, après un audit intensif, nous avons à nouveau reçu le label de qualité Qualicor Europe, pour une durée de cinq ans, avec un **score de 98 % !** Nous sommes donc garants de soins sûrs et responsables. Mais nous nous remettons aussi chaque jour en question afin de toujours améliorer ce qui peut l'être. Depuis 2021, notre hôpital indépendant fait partie du réseau hospitalier Curoz, aux côtés des deux hôpitaux d'Alost et de l'UZ Brussel.

Grâce à des accords appropriés, nous essayons d'encore mieux vous servir à l'avenir. Nous continuons d'opter pour des soins de proximité pour les patients de notre région. Et nous investissons dans une infrastructure et un équipement de qualité. L'ambitieux plan directeur spatial que nous avons soumis à l'Autorité flamande en est un bel exemple.

Nous allons adopter des techniques innovantes afin de vous offrir les soins les plus modernes dans votre propre région. Un nouveau dossier patient électronique, actuellement mis en service, offre un soutien adéquat à nos collaborateurs, mais à vous aussi, grâce à l'application. Et ce n'est pas tout : notre site web a été récemment remanié afin de vous proposer encore plus d'informations dans le cadre de votre demande de soins.

J'ai eu l'honneur d'être témoin de ces 25 ans ici, sur la Grote Weide, y compris du déménagement vers celle-ci. Ces années ont été passionnantes, mais cela n'a pas toujours été facile pour beaucoup d'entre nous. N'oublions en aucun cas les trois années ardues de pandémie de coronavirus, qui ont exigé énormément de nos collaborateurs. Mais offrir à nos patients les soins évolutifs les plus adaptés dans la belle région de Halle, en collaboration avec tous les acteurs des soins, que nous remercions pour leur coopération, en vaut toujours la peine.

Nous vous souhaitons une bonne lecture et, bientôt, d'excellentes vacances !

Axel Kerkhofs
Directeur général

De 1998 à 2023

Le 16 février 1998, l'AZ Sint-Maria a déménagé de la Monseigneur Senciestraat, dans le centre de Halle, vers le tout nouveau complexe de la « Grote Weide ». Aucun effort n'a été épargné pour en faire un hôpital modèle. Le déménagement a quant à lui été impressionnant. Non seulement 380 membres de personnel et plus de 50 médecins avec tout leur équipement et matériel, mais aussi les 100 patients encore hospitalisés, ont déménagé dans des conditions de sécurité optimales. Le tout en une journée ! Quelques figures de proue de notre hôpital reviennent sur ce déménagement et sur les nombreuses évolutions que l'AZ Sint-Maria a connues depuis.

Sœur Paula - 16 février 1998 !

Elle a tout vécu depuis le premier rang. Mieux encore, elle a participé à l'organisation du déménagement de notre hôpital de A à Z. Elle a minutieusement analysé comment celui-ci pouvait se dérouler de manière fluide et confortable. Sœur Paula, infirmière en chef en cardiologie pendant 40 ans, « mariée à son travail » selon ses propres dires, revient sur le passé.

Sœur Paula, comment le déménagement s'est-il passé ?

Sœur Paula : « Cela a été mouvementé, mais avec le recul, on peut dire que tout s'est déroulé avec beaucoup d'efficacité. Comme nous avons déménagé un lundi, les médicaments et le matériel ont dû être transférés durant le week-end précédent. Du vendredi soir au dimanche soir, nous avons tout emballé, chargé (dans nos propres voitures), transporté et déballé. Tout le monde s'est donné à 200 %. La collaboration a été fantastique ! Le 16 février, il a fallu déménager confortablement les cent patients, en interrompant aussi peu que possible les soins. Qui pouvait être transféré assis et qui devait l'être couché ? Cela a également nécessité une préparation détaillée. Les ambulances allaient et venaient en continu et un encadrement par la police a même été nécessaire pour que tout se déroule en toute sécurité. Quand j'y repense, c'était un travail titanesque. Mais tout s'est parfaitement bien passé ! »

Quels ont été, selon vous, les plus grands changements au cours de ces 25 années ?

Sœur Paula : « Tout a changé ! À commencer par les soins eux-mêmes. Auparavant, un patient victime d'un infarctus du myocarde devait surtout se reposer et rester au lit. Certaines personnes passaient ainsi jusqu'à six semaines dans le département. Aujourd'hui, les patients les plus gravement touchés vont dans un hôpital universitaire pour y subir un examen coronarien et/ou recevoir un traitement.

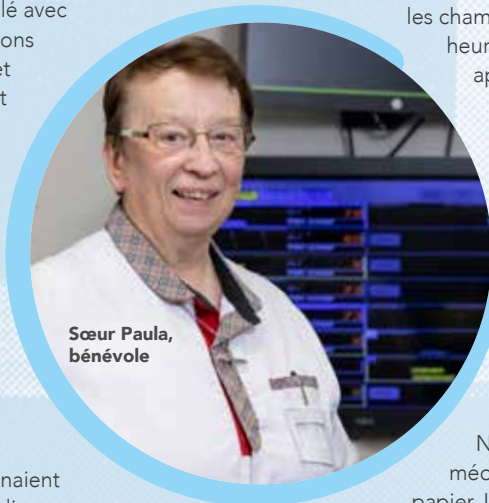
Ils peuvent ensuite revenir chez nous pour le suivi ultérieur ou la réhabilitation. L'hospitalisation dure quelques jours au maximum. Il va de soi que les nouvelles connaissances médicales jouent également un grand rôle à cet égard. »

La nouvelle infrastructure a sans aucun doute aussi représenté une véritable amélioration ?

Sœur Paula : « Absolument. Rien que l'organisation de l'espace. Dans l'ancien bâtiment, tous les patients étaient mélangés. En tant qu'infirmière, vous deviez être au courant de tout et pouvoir collaborer avec tous les médecins. Aujourd'hui, nous avons une structure claire, avec des départements distincts, où les soins sont administrés de manière beaucoup plus spécialisée. Et en parlant de l'infrastructure, saviez-vous que dans l'ancien bâtiment, nous utilisions encore des cuvettes de toilette dans les chambres ? Aujourd'hui, tout le monde dispose heureusement d'une salle de bains avec WC. Cela apporte beaucoup plus de confort aux patients, aux infirmiers et aux aides-soignants ! »

Et les moyens matériels ?

Sœur Paula : « Ils ont aussi énormément évolué ! Auparavant, l'équipement n'était pas adapté aux besoins des patients cardiaques. Les lits réglables en hauteur n'existaient pas. Nous devions soulever les patients pour les mettre dans le lit ou les en sortir. Plus tard, nous avons reçu l'aide d'un lève-personne électrique. Les ordinateurs... ? Nous n'en avions pas. Tout, y compris les médicaments administrés, devait être consigné sur papier. La communication était de ce fait plus lente et, bien entendu, moins infallible. Je me souviens aussi qu'en médecine interne, nous n'avions qu'un seul appareil de monitoring cardiaque. Pendant la journée, il devait être au bloc opératoire. Nous ne pouvions en disposer que la nuit, pour un seul patient cardiaque. Nous surveillions donc les autres patients en les observant. Aujourd'hui, chaque patient cardiaque a la télémétrie dans sa chambre. Nous pouvons ainsi surveiller simultanément seize patients cardiaques à distance. C'est très rassurant pour tout le monde ! Nous venons de loin, n'est-ce pas ? »



Sœur Paula,
bénévole



Regardez ici le
reportage de RINGtv
réalisé il y a 25 ans

Les soins hier et aujourd'hui

Koenraad Van Mierlo est devenu directeur infirmier et paramédical en 1996. Deux ans plus tard, il a coordonné le déménagement vers le nouvel hôpital. Depuis 2016, il est HR business partner et, dans cette fonction, est notamment responsable de la formation et du développement dans les soins. Bref, il est la personne idéale pour une comparaison des soins d'aujourd'hui et d'il y a 25 ans !

Koenraad Van Mierlo : « Le travail du personnel soignant est devenu beaucoup plus complexe et donc, encore plus intéressant. Autrefois, les infirmiers étaient assistés par des aides-soignants et des assistants logistiques. Au fil des ans, nous avons intégré dans notre offre des personnes d'autres disciplines, comme des ergothérapeutes et des psychologues. Une amélioration considérable pour le patient, à condition que la concertation multidisciplinaire entre tous ces services soit suffisante. C'est précisément ce qui rend le travail beaucoup plus passionnant et plus efficace. Bien entendu, les médecins participent aussi à cette concertation multidisciplinaire et sont donc davantage en relation avec les infirmiers qu'auparavant. »

Investir dans la formation, c'est investir dans les soins

Koenraad Van Mierlo : « Cette approche multidisciplinaire et les développements en médecine requièrent également plus d'efforts en matière de formation. Infirmiers, aides-soignants, sages-femmes, kinésithérapeutes, ergothérapeutes, psychologues... tout le monde est supposé suivre une formation de spécialisation d'une ou plusieurs années. Dans notre hôpital, nous constatons également que de plus en plus de responsables suivent une formation de master. Ou un bachelier de spécialisation en gestion des soins, pour se spécialiser dans leur fonction. Les nouveaux responsables participent en outre à un trajet de leadership interne de deux ans afin d'améliorer leurs compétences. La bonne volonté et l'enthousiasme à se perfectionner en permanence sont remarquables ! »

Expansion, fusion et coopération

Koenraad Van Mierlo : « En 25 ans, de nombreuses spécialités et de nombreux médecins ont rejoint l'hôpital. Et, compte tenu du vieillissement de la population, l'AZ Sint-Maria a agrandi les services de gériatrie et un service de soins palliatifs a été créé. Pour ce faire, l'hôpital a fusionné avec Lucie Lambert - Roos der Koningin, à Buizingen, en 1999. Par la suite, le département de revalidation de la maison de repos et de soins Henri Vander Stokken, à Pepingen, a également été repris. Grâce à la collaboration avec la Clinique Saint-Jean, à Bruxelles, les patients réaux de la région peuvent désormais aussi venir dans notre hôpital pour une hémodialyse ».

Koenraad Van Mierlo,
HR business partner



Des soins de qualité innovants

Koenraad Van Mierlo : « Afin d'offrir un maximum de services complémentaires dans une seule et même région, nous avons constitué un réseau avec l'UZ Brussel, l'ASZ Aalst et l'OLV Ziekenhuis d'Alost. Ensemble, nous formons le réseau Curoz. Nous sommes ainsi en mesure, chacun sur la base de son identité et de sa spécialisation, de proposer des soins innovants et de qualité, abordables pour tous. »



Nous « guidons » ainsi le patient à travers les soins...

Hospitalisation plus courte

Koenraad Van Mierlo : « La durée de l'hospitalisation est également de plus en plus courte. Ainsi, une jeune maman peut rentrer chez elle en moyenne après trois jours environ. Avant, c'était beaucoup plus long. Afin de garantir à chacun les soins adéquats à domicile, nous travaillons en étroite collaboration avec le médecin généraliste et des sages-femmes indépendantes, qui accompagnent les mamans dans l'allaitement et la prise en charge de leur bébé. »

L'évolution la plus importante

Koenraad Van Mierlo : « Le rôle central que le patient a été amené à jouer est l'évolution la plus importante de ces dernières années. Aujourd'hui, en vertu de la loi relative aux droits du patient, le patient peut prendre part à la décision quant à son traitement. Le médecin présente les différentes possibilités de la manière la plus claire possible, mais aussi les conséquences de chaque choix. Nous guidons ainsi le patient à travers les soins, comme décrit dans notre vision. Mais nous n'obligeons personne à emprunter le chemin que nous proposons. Le choix revient au patient. »

RÉTROSPECTIVE



JOS CARTON
chef du Service technique



PASCAL MERCKX
assistante en pharmacie



VEERLE VAN LAETHEM
collaboratrice Nettoyage

Comment avez-vous vécu le passage de l'ancien au nouveau bâtiment ?

Comme un soulagement et un défi ! Les bâtiments de l'ancien hôpital étaient trop petits, l'équipement technique trop limité.

Comme un soulagement ! Dans l'ancien hôpital, la pharmacie était installée dans un sous-sol sombre. Après le déménagement, nous nous sommes retrouvés dans un bel endroit, aménagé de manière beaucoup plus pratique et avec trois fois plus de place pour la distribution, le stockage et les préparations.

Comme très bien organisé ! Tout le monde était prêt à donner un coup de main et il n'y avait que des visages heureux. Trois jours après le déménagement, le 19 février 1998, mon fils est né dans le nouvel hôpital.

Quel a été, selon vous, la principale évolution au cours des 25 dernières années ?

L'informatisation des installations, en particulier, a été un grand défi.

La grande évolution en termes de volume de travail (les effectifs ont triplé) mais aussi de technologie. Notre travail est désormais plus productif, plus efficace et plus sûr.

Les méthodes de nettoyage ont énormément évolué. Les nouveaux chariots de travail et les laveuses sont beaucoup plus ergonomiques. L'informatisation a également été un énorme changement.

Que n'oubliez-vous jamais ?

Les mesures d'urgence qui se succédaient à un rythme infernal pendant la pandémie de coronavirus. Cela a également été le cas après les attentats. Chaque fois, nous devions proposer et mettre en œuvre des décisions correctes et durables.

La pandémie de coronavirus ! Elle a eu un grand impact sur notre fonctionnement (y compris émotionnellement) et a donné lieu à des mesures que je n'avais jamais connues : port du masque en permanence, compensation de l'absence des collègues absents, incertitude... D'un autre côté, elle a renforcé l'esprit d'équipe.

Les journées d'étude de deux jours avec tous les chefs de service de l'hôpital. À la fois instructives, agréables et relaxantes ! La solidarité entre les différents services pendant la grave épidémie de coronavirus a également été incroyable.

Que souhaitez-vous aux collègues pour les 25 prochaines années ?

Beaucoup de plaisir au travail, pas trop de soucis et une bonne entente durable. Nous attendons aussi tous avec impatience le prochain grand défi : le plan directeur, qui prévoit la transformation ou la rénovation de nombreux départements et installations techniques. (Pour en savoir plus sur le plan directeur, rendez-vous en page 8.)

Le secteur des soins est sous pression. J'espère qu'il y aura suffisamment de nouveaux candidats (appropriés) pour faire face à la croissance future et aux départs de collègues à la retraite.

Beaucoup de courage, en ces temps de pénurie de personnel. Et surtout, profiter au maximum de notre plaisir au travail et de notre excellente collaboration !



HILDE DE HAUTHEM

médecin spécialiste en pédiatrie

Quand j'ai commencé à travailler à l'AZ Sint-Maria, c'était encore un petit hôpital, avec un nombre limité de médecins et d'infirmiers. Tout le monde connaissait tout le monde. Même les patients. Cela a énormément évolué au fil des ans. L'hôpital s'est désormais considérablement agrandi.

Le plus grand nombre de médecins. En pédiatrie aussi. Avant, nous étions deux. Désormais, il y a six pédiatres, un médecin spécialiste en formation et un médecin généraliste en formation. Aujourd'hui, il y a aussi des accompagnateurs de jeu, des pédopsychologues, des diététiciens pédiatriques et des conseillers en gastro-entérologie, cardiologie et néphrologie pédiatriques.

Un jour, nous avons hospitalisé un nouveau-né en pédiatrie car la maman ne pouvait pas s'en occuper pour des raisons médicales. Quand il s'est avéré que ce bébé ne pourrait pas du tout grandir auprès de sa maman, j'ai trouvé une famille d'accueil qui a accueilli cette petite fille comme la sienne. Plus tard, devenue adolescente, elle m'a apporté des fleurs pour me remercier. Car elle avait eu un avenir qu'elle n'aurait jamais eu dans sa propre famille.

Que les conditions de travail restent gérables à l'avenir. Nous nous concentrons sur les soins du patient. L'administration, l'informatique et le management imposent parfois une charge de travail. J'espère dès lors que les autorités mettront suffisamment de moyens à disposition pour mieux soutenir tant les médecins que le personnel soignant.

170 ans d'hôpital

- **1853** Fondation d'un hôpital à Halle par la Congrégation des Sœurs Augustines, dans l'ancien collège jésuite, à la suite de l'épidémie de choléra
- **1935** Début de la construction de la Clinique et Maternité de 40 lits, dans la Monseigneur Senciestraat.
- **1954** Ajout d'une nouvelle aile de 130 lits
- **1974** Nouvel ajout d'une aile
- **1987** Premiers projets d'une nouvelle construction sur la Grote Weide
- **1998** **INAUGURATION DE LA NOUVELLE CONSTRUCTION**
- **1999** Reprise de la clinique de revalidation Roos der Koningin à Buizingen
- **2001** Reprise du service de revalidation du Centrum Vander Stokken de Pepingen
- **2007** Ajout d'une nouvelle aile (bloc C)
- **2023** 25^e anniversaire du déménagement vers la Grote Weide



1. L'ancienne « maison mère », dans la M. Senciestraat © den AST – Streekmuseum Halle, collection Willy Haas
2. 1994 : le premier niveau de l'hôpital est construit © den AST – Streekmuseum Halle, collection Julien Leclercq

Rénovation et agrandissement de l'AZ Sint-Maria

L'AZ Sint-Maria est un hôpital en pleine mutation. De nombreux services ont été rénovés ces dernières années et d'importants travaux sont encore prévus à l'avenir. En collaboration avec nos partenaires du réseau Curoz, nous élaborons actuellement un « Plan stratégique régional des soins » afin d'organiser de manière optimale les soins des patients dans la région. Le Dr Robin Peters, président du Conseil médical, nous explique dans les grandes lignes comment notre hôpital se positionne aujourd'hui dans le monde médical et jette un regard vers l'avenir.

L'AZ Sint-Maria aujourd'hui

« Ces vingt-cinq dernières années, nous avons fait de l'AZ Sint-Maria un hôpital aisément joignable, très accessible et à caractère familial. La qualité des soins et le patient étaient – et sont toujours – une priorité à cet égard. Cela se traduit par de nombreux avantages pratiques. Les patients peuvent, par exemple, prendre rendez-vous rapidement chez un médecin spécialiste, mais ils peuvent aussi s'adresser à nous pour une prise de sang ou un examen d'imagerie dans les meilleurs délais. Notre collaboration étroite avec les soins de première ligne (médecins généralistes, kinésithérapeutes, soins à domicile...) est également essentielle pour aider et suivre les patients de la région », précise le Dr Robin Peters.

Les collaborateurs sont évidemment le moteur qui permet à un hôpital de fonctionner. L'AZ Sint-Maria déploie dès lors d'importants efforts pour créer un climat de travail agréable et adapté. « Nous investissons beaucoup dans la formation, ce qui améliore la qualité de nos soins, comme en témoigne la prolongation de cinq ans du label de qualité Qualicor Europe, que nous avons obtenue après un audit approfondi », déclare le Dr Peters. Malgré la conjoncture actuelle, l'AZ Sint-Maria investit également dans la technologie moderne, l'innovation et la durabilité, ce qui motive évidemment les jeunes médecins à venir travailler à Halle.

Amélioration continue des soins

Conformément aux objectifs de qualité, l'AZ Sint-Maria s'efforce d'améliorer en permanence l'offre de soins. Divers services de notre hôpital ont dès lors été transformés en profondeur.

« Notre service des urgences, par exemple, est en pleine expansion. Comme plus de 35 000 patients de la région sont pris en charge chaque année, de la place supplémentaire a été créée. Une nouvelle aile a été aménagée afin de faciliter la circulation des patients et d'améliorer le service et la qualité. Le service des soins intensifs a également été agrandi. Par ailleurs, le service de pédiatrie a été entièrement rénové », ajoute le Dr Peters.

Au service d'imagerie médicale, l'appareil d'IRM bénéficie d'une mise à niveau fondamentale. Grâce à une technologie de pointe, il offrira une meilleure qualité d'image et accélérera les examens pour le patient. Par ailleurs, la maternité a été entièrement rénovée. Avec succès, car ces travaux ont entraîné une forte augmentation du nombre d'accouchements.

Le laboratoire clinique fait également l'objet d'une transformation appropriée et est équipé des appareils les plus modernes afin d'être entièrement à jour. « Enfin, n'oublions pas l'important plan directeur spatial que notre hôpital a introduit auprès de l'Autorité flamande. Nous posons ainsi le pas suivant en ce qui concerne l'infrastructure. Et c'est nécessaire.

En 1998, l'hôpital reposait sur les besoins de l'époque. Aujourd'hui, vingt-cinq ans plus tard, ces besoins ont bien entendu profondément évolué. C'est pourquoi, avec le plan directeur, nous souhaitons créer 10 000 m² d'espace supplémentaire au moyen d'une nouvelle construction. C'est beaucoup, quand on sait que la superficie du campus actuel est de 36 000 m². Par ailleurs, nous souhaitons réaménager et rénover 10 000 m² de l'espace déjà existant », déclare le Dr. Peters.



Dr Robin Peters,
président du
Conseil médical



Le plan directeur prévoit 10 000 m² d'espace supplémentaire grâce à une nouvelle construction à gauche du campus actuel.



Bjorn et sa
maman Danielle,
25 ans plus tard.

Le Plan stratégique régional des soins contribue à façonner notre avenir

Depuis janvier 2021 et l'agrément formel par la Vlaams Agentschap Zorg & Gezondheid, l'AZ Sint-Maria forme, avec l'ASZ Aalst, l'OLV Ziekenhuis Aalst et l'UZ Brussel, le réseau hospitalier locorégional Curoz. En concertation avec ces partenaires, nous travaillons actuellement à un « Plan stratégique régional des soins ».

Concrètement, nous étudions quels groupes de patients au sein de notre réseau s'adressent précisément à chaque hôpital. Nous pouvons ainsi mieux évaluer les besoins de soins actuels et mieux cerner l'offre de soins de notre hôpital pour l'avenir.

Sur la base de la demande de soins des patients, nous voulons offrir en permanence dans notre région des soins efficaces, de qualité et innovants. Étant donné notre situation spécifique, nous continuons à jouer un rôle fondamental pour eux.

Continuer à développer ses propres points forts et collaborer

« Dans tous ces projets, le patient occupe une place centrale. Nous voulons l'approcher de la manière la plus personnelle possible, avec des soins accessibles, de qualité et proches. Nous souhaitons dès lors continuer à proposer et à développer ce que nous faisons très bien dans notre hôpital. Pour les soins plus spécialisés, nous pouvons renforcer notre offre de qualité en collaborant avec nos partenaires du réseau.

Nous veillons ainsi à ce que chacun dans cette région puisse continuer à compter sur les meilleurs soins », conclut le Dr Peters.

	1998	2022
nombre de médecins	51	132
nombre de membres de personnel (total)	384	917
nombre de lits	209	350
nombre d'accouchements	665	683
nombre de visites aux urgences	inconnu	35 569

Bjorn, le premier bébé né sur la Grote Weide

Bjorn Buys a été le premier bébé à voir le jour dans le nouvel hôpital, le 17 février 1998. Après lui, des milliers d'autres ont suivi. Sa maman, Danielle Derijcke, s'en souvient comme si c'était hier.

Danielle Derijcke : « Bjorn n'était pas attendu pour le 17 février. Mais il y avait des signes qui nous inquiétaient un peu. Nous avons contacté le Dr Nadia Vandersteen (NDLR : aujourd'hui, le Dr Vandersteen est toujours attachée à l'AZ Sint-Maria et est cheffe médicale du service de gynécologie et obstétrique) et nous nous sommes précipités au service de médecine d'urgence. Heureusement, les médias s'étaient fortement intéressés au déménagement de l'hôpital. Nous savions donc qu'il ne fallait plus se rendre sur l'ancien campus, dans le centre, mais à la Ziekenhuislaan. Arrivés là, c'était stressant. Nous pensions pouvoir rentrer chez nous après un check-up. Mais, non. Bjorn est né en bonne santé dans cette toute nouvelle maternité, vers 13h50, avec l'aide du Dr Vandersteen. »

Tu savais, Bjorn, que tu avais été le premier ?

Bjorn Buys : (sourire) « Oui. On m'en parle régulièrement. Je suis né ici, à Halle, et j'y ai grandi. Aujourd'hui, j'habite à Buizingen avec ma copine. »

Danielle, avec le recul, que pensez-vous de cette journée ?

Danielle Derijcke : « Cela s'est très bien passé. Tout le matériel n'avait pas encore été déballé. Les sages-femmes et les infirmières ont parfois dû chercher et improviser. Elles plaisaient sans cesse à ce sujet. Mais cela a créé une atmosphère très détendue à laquelle je repense avec beaucoup de plaisir. Mon deuxième enfant est également né à l'AZ Sint-Maria Halle. Un grand merci à vos sympathiques collaborateurs ! »



Emplois dans les soins en images

Tous les jours, ils sont là pour vous. Même aux heures et jours les plus improbables. Même au péril de leur propre vie pendant l'épidémie de coronavirus. Pourtant, les collaborateurs de l'AZ adorent leur travail.



Le sentiment d'appartenance

An Testaert (responsable des soins)

An Testaert a commencé à travailler comme ergothérapeute dans notre département SP-Psychogériatrie il y a plus de vingt ans. Aujourd'hui, en tant que responsable des soins, elle est la « passerelle » entre la direction et les nombreux départements de l'hôpital.

Régional et familial

La petite taille de notre hôpital régional est très importante pour moi. Comme moi, la plupart des patients et des collègues viennent de la région. Cela crée des liens personnels positifs. Nous nous appelons donc généralement par notre prénom. Lorsqu'ils sont sortis après une longue réhabilitation, les patients expriment souvent leur gratitude de manière très spontanée. Cela nous fait particulièrement chaud au cœur.

Opportunités de carrière

Les possibilités d'évolution à l'AZ Sint-Maria sont également très intéressantes. De 2016 à 2018, j'ai suivi un post-graduat en politique et management des soins aux personnes âgées. Peu après, une fonction de coordinateur des soins paramédicaux s'est libérée. Une opportunité que j'ai saisie à deux mains. Entre-temps, je suis devenue responsable des soins. Je coache et j'accompagne maintenant les chefs de service des départements. Je vérifie ce qui se passe bien ou mal et je rectifie le tir si nécessaire. Bref, à nouveau un travail particulièrement passionnant et très varié ! Je suis également une formation de master en politique et management des soins de santé.



Une équipe vraiment soudée

Ariday Wilson (aide-soignante en soins intensifs)

Il y a six mois, Ariday Wilson était à la recherche d'un nouveau défi. L'AZ Sint-Maria lui a donné l'occasion de mettre son enthousiasme et son professionnalisme en tant qu'aide-soignante au service des soins intensifs.

Communication claire

La communication joue un rôle très important dans notre vie quotidienne, ici, à l'AZ Sint-Maria. En tant que nouveau collaborateur, vous êtes invité à une séance d'accueil intéressante, lors de laquelle vous découvrez tous les aspects de l'hôpital. En outre, grâce aux flashes info et aux e-mails, vous restez parfaitement au courant des changements, des plans, des projets et des nombreuses formations qui vous permettent de vous perfectionner.

Excellente collaboration et collégialité

Notre équipe rassemble des personnes de tous âges, avec des expériences très diverses. Pourtant, notre collaboration est particulièrement bonne et professionnelle. J'apprécie aussi énormément la collégialité. Dès le premier jour, je me suis sentie chez moi. Une équipe vraiment soudée est indispensable pour atteindre nos objectifs dans le département. Les remerciements des membres de la famille lorsque leur proche s'en sort ou simplement son appréciation pour les bons soins sont également une source de réconfort pour toute l'équipe.





Il y a une vie après Makro

Katty De Vos (collaboratrice Bistro & Shop)

Pendant pas moins de vingt ans, elle a travaillé pour la chaîne de magasins Makro en tant que responsable de la cantine du personnel. Après la faillite, Katty De Vos a cherché un emploi similaire, accessible à vélo depuis son domicile. Le 1^{er} février de cette année, elle a commencé à travailler à l'AZ Sint-Maria en tant que collaboratrice du Bistro & Shop.

Envisager l'avenir en toute confiance

Après avoir travaillé ensemble pendant de longues années, cela n'a pas été facile de voir mes anciens collègues partir tous en peu de temps. Nous avons tissé des liens étroits. Heureusement, mes nouveaux collègues à l'hôpital m'ont accueillie chaleureusement. Je me suis vite sentie à l'aise dans mon nouvel environnement. À l'AZ Sint-Maria, je veille à ce que tout soit en ordre au Bistro & Shop. Je me rends aussi tous les jours dans certains départements avec le Mobile Shop, afin que les patients ne doivent pas descendre tout en bas pour acheter quelque chose. Un travail varié, dans lequel on ne s'ennuie pas vite !

Environnement animé

L'environnement animé de cet hôpital me plaît particulièrement. Je suis en contact avec de nombreuses personnes différentes, de tous âges et de tous horizons. C'est très enrichissant ! Beaucoup de gens ont parfois besoin de parler, c'est agréable d'être à leur écoute. Parfois, vous entendez des histoires douloureuses, parfois d'autres qui vous rendent heureux. Comme récemment, quand un jeune d'une vingtaine d'années est venu chercher un tassé de café pour se remettre de ses émotions après que sa compagne, en route pour l'hôpital, a accouché dans la voiture.

Ici, vous êtes très polyvalent

Eva Brems (infirmière en chef adjointe au bloc opératoire)

Eva Brems est infirmière en chef adjointe au quartier opératoire de l'AZ Sint-Maria. Un lieu particulièrement passionnant et instructif.

Ici, chaque jour est différent et imprévisible. Mais vous avez une structure et un point de repère clairs. C'est nécessaire, car il y a beaucoup de médecins spécialistes qui utilisent le quartier opératoire : orthopédie, chirurgie plastique, gynécologie, neurochirurgie, ORL, cardiologie... La variété ne manque donc pas. Mais cela signifie qu'en tant qu'infirmiers, nous sommes également très polyvalents.

Formation de qualité

Cette variété effraie certains candidats collègues. Mais cette inquiétude est inutile. Lors de vos débuts, l'AZ Sint-Maria vous assure une formation adaptée qui dure environ un an. C'est de toute façon enrichissant pour vous. Ensuite, vous pouvez fonctionner pleinement au quartier opératoire.

Confiance mutuelle aveugle

J'aime beaucoup travailler ici. En raison, bien sûr, de la diversité du travail. Mais aussi parce que nous avons une très bonne équipe. Chacun de nous a l'esprit d'équipe. C'est nécessaire dans un quartier opératoire. Il faut pouvoir se faire confiance aveuglément dans des conditions parfois difficiles. Et c'est ce que nous faisons.

L'AZ Sint-Maria a besoin de vous !



Découvrez toutes nos offres d'emploi sur jobs.sintmaria.be

Le secteur des soins vous tente ? Nous nous chargeons de la formation et du salaire.

Le secteur des soins est confronté à une demande énorme d'infirmiers et d'aides-soignants qualifiés. Vous envisagez un changement de carrière et un emploi d'aide-soignant ou d'infirmier vous tente ? Saisissez votre chance dès maintenant !

L'employeur de vos rêves

#kiesvoordezorg vous permet de suivre un trajet de formation rémunéré au service de l'AZ Sint-Maria Halle. Après un test de sélection réussi, vous résiliez votre contrat de travail actuel et vous signez un nouveau contrat à l'AZ Sint-Maria. À partir de ce moment, vous pouvez commencer votre formation en soins.

Études rémunérées

#kiesvoordezorg fonctionne avec des moyens du Fonds Blouses blanches des autorités fédérales. De ce fait, vous recevez un salaire conforme aux conditions de travail dès le premier jour. Pendant l'année scolaire, vous pouvez vous concentrer pleinement sur vos études. Pendant les vacances d'été, vous travaillez quelques semaines à l'AZ Sint-Maria Halle et vous acquerez votre première expérience professionnelle.

Sécurité d'emploi

Avec #kiesvoordezorg, un changement de carrière ne comporte aucun risque financier. C'est extrêmement important. Dès que vous avez obtenu votre diplôme, vous pouvez vous mettre au travail chez nous. Nous trouverons certainement un défi à votre mesure parmi nos offres d'emploi.

Envie d'en savoir plus ?

- www.fe-bi.org
- 02 235 01 74
(en semaine de 9 h 00 à 12 h 00)
- kiesvoordezorg@fe-bi.org



Découvrez toutes nos offres d'emploi sur jobs.sintmaria.be

Pourquoi travailler à l'AZ SINT-MARIA ?



- | Employeur régional dans le secteur des soins de santé
- | Hôpital de taille moyenne
- | Ambiance familiale



- | Assurance groupe - plan de pension
- | Assurance hospitalisation



- | Plan de leasing de vélo
- | Intervention dans les transports en commun
- | Parking gratuit



- | Supplément pour le travail du soir à partir de 18 h 00
- | Suppléments pour le travail du week-end
- | Indemnité en cas de remplacement imprévu



- | Restaurant du personnel à tarif préférentiel
- | Fruits, soupe, café, thé, eau gratuits
- | Distributeurs automatiques alimentaires



Catherine Vanden Eede,
responsable des soins

Le patient au centre de tout

Quels sont vos souhaits ? Et quelles sont vos attentes ? Ce sont des questions que nous vous posons très régulièrement pendant votre trajet de soins dans notre hôpital. « Car dans nos services et nos soins, vous occupez une place centrale. Cela se traduit dans de nombreux domaines », expliquent la responsable des soins ambulatoires Julie Ghesquière et la responsable des soins Catherine Vanden Eede.

Cela commence déjà à la maison

Julie Ghesquière : « Votre rôle central en tant que patient commence déjà chez vous, dans votre fauteuil. Sur www.sintmaria.be, vous trouvez toutes les informations nécessaires sur les maladies, les traitements et l'offre. Lors de l'actualisation de notre site web, nous avons principalement tenu compte des souhaits des patients, des visiteurs, des médecins et du personnel soignant. »

Les avantages de la numérisation

Catherine Vanden Eede : « La poursuite de l'expansion de la numérisation dans notre hôpital rend la vie de tous beaucoup plus facile. Vos réponses aux questions lors de l'enregistrement sont transposées avec précision dans le dossier patient électronique. Les médecins et le personnel infirmier sont ainsi à tout moment bien informés de votre situation individuelle et vos soins peuvent y être encore mieux adaptés. Même après votre sortie de l'hôpital, si vous devez recevoir des soins à domicile. La moitié des établissements de soins en Flandre utilisent désormais ce dossier patient électronique. C'est pratique lorsqu'un patient est transféré, par exemple, à Inkendaal, à Vlezenbeek, pour sa réhabilitation. Ils disposent ainsi immédiatement là-bas de toutes les informations. »



Votre rôle central en tant que patient commence déjà chez vous, dans votre fauteuil

L'application **Mynexuzhealth** vous permet de retrouver toutes vos données médicales. Regroupées dans un seul dossier : rendez-vous, images médicales, rapports, soins dispensés... Par rapport aux dossiers papier d'avant, chacun gagne énormément de temps. Mais le plus important est que vous pouvez consulter et suivre votre dossier patient.

Vous avez des questions sur votre dossier patient électronique ? Rendez-vous sur www.sintmaria.be/afspraak

Vous avez aussi votre mot à dire

Julie Ghesquière : « L'AZ Sint-Maria met tout en œuvre pour tenir compte de vos souhaits. Lors d'audits également, les patients sont invités à donner leur avis. C'est notamment sur cette base que nos salles de consultation, la maternité et le service de pédiatrie ont été embellis. Les codes QR et les smileys de couleur dans les chambres sont également destinés à recueillir les réactions des patients et à mettre en place des actions d'amélioration. Les remarques et les questions qui parviennent à notre service de médiation sont toujours transmises afin d'optimiser davantage notre service. »

Catherine Vanden Eede : « Vous pouvez faire entendre votre voix même en matière de soins. Lors du changement de poste du personnel infirmier, par exemple, le briefing de transmission a déjà lieu à votre chevet dans plusieurs départements. C'est ce que nous appelons le "briefing au chevet du patient". Vous pouvez ainsi suivre ce qui est dit à votre sujet et les soins qui vous sont administrés. En concertation avec votre médecin, vous pouvez également choisir le traitement ou la thérapie que vous préférez. Le patient est donc aux commandes de ses soins. C'est une grande différence par rapport au passé. »

Participation numérique à votre alimentation !

En ce qui concerne les repas aussi, vous avez voix au chapitre ! Grâce à l'application C-Meal, vous encodez vous-même au préalable vos besoins, souhaits et préférences.



Soins de proximité en gériatrie

Les aidants proches sont très importants pour le conjoint, le membre de la famille ou l'ami qu'ils assistent. Quand ce dernier est hospitalisé, ils ont parfois l'impression d'être soudain mis de côté. Mais à l'AZ Sint-Maria Halle, ce n'est pas le cas. Les aidants proches font en effet partie de l'équipe multidisciplinaire.



Maaïke De Couvreur (ergothérapeute) : « J'ai suivi une formation de coaching en soins de proximité et j'ai appris à quel point la communication entre l'aidant proche, le prestataire de soins et le patient est fondamentale. Car, que l'hospitalisation soit de courte ou de longue durée, plus nous en savons, mieux nous pouvons adapter les soins au patient individuel. Et, admettez-le... qui connaît mieux le patient que l'aidant proche ? C'est pourquoi nous avons lancé, en janvier, dans les deux services de gériatrie, le "Pass de soins de proximité", un projet pilote dans lequel les aidants proches sont impliqués de manière effective dans les soins. Ils peuvent ainsi assister leur proche pendant l'hospitalisation, y compris en dehors des heures de visite. »



Tim Debacker (directeur infirmier et paramédical) : « Les premières réactions sont d'ores et déjà positives ! Les patients atteints de démence, par exemple, sont moins vite confus et/ou sont plus calmes en présence d'un aidant proche.

Les aidants proches eux-mêmes sont satisfaits et sont certains que leur présence a un effet bénéfique. Notre hôpital étudie donc actuellement dans quels départements le projet peut être déployé. »

L'aidant proche Marcel Fierens témoigne

Depuis quatre ans, Marcel Fierens, qui vit à Halle, aide corps et âme son épouse Marie-Madeleine De Brakeleer, atteinte de démence, à se lever, se laver, s'habiller et manger. Le 13 janvier, au lever, Marie-Madeleine s'est tout à coup retrouvée incapable de marcher. Marcel l'a alors amenée au service des urgences de l'AZ Sint-Maria. Tout au long de la journée, elle a subi tous les examens nécessaires. En raison de sa démence, Marcel a pu rester en permanence à ses côtés pour parler aux médecins et aux infirmiers et aider son épouse à s'habiller et se déshabiller. Lorsqu'il est apparu qu'elle devait être hospitalisée d'urgence, Marcel a reçu une proposition qu'il ne pouvait pas refuser.

« Une assistante sociale est venue me demander si je souhaitais participer à un projet qui me permettait de prendre en charge les soins de proximité de mon épouse à l'hôpital. Une toute nouvelle initiative, dans laquelle j'étais totalement libre de rester auprès d'elle quand je le jugeais nécessaire. Je n'ai pas hésité une seconde ! », raconte Marcel Fierens avec enthousiasme.

« Les soins étaient effectués par le personnel, mais je l'aidais à manger. Mieux encore, nous mangions ensemble. Je pouvais marcher avec elle dans le couloir et nous avons passé les soirées ensemble. Cela l'a rassurée, et moi aussi. Je n'ai pas dû rester seul à la maison et j'ai vu qu'elle allait de mieux en mieux », explique Marcel Fierens.

Marcel a également pu échanger des informations avec les médecins et les infirmiers, ce que son épouse ne pouvait malheureusement pas faire elle-même. Après trois semaines, son état s'était stabilisé et elle a pu rentrer chez elle. Marcel et Marie-Madeleine ont vécu cette période de manière particulièrement positive.

« Je me sentais comme à l'hôtel ! Je suis convaincu que ma présence a eu un effet positif sur elle. Espérons que ce beau projet se pérennisera et que d'autres personnes dans le besoin auront la même chance ! », conclut Marcel Fierens.



Envie d'être aidant proche ?

Après un entretien préliminaire et une réunion d'équipe avec le médecin, vous pouvez obtenir le Pass de soins de proximité. La condition est toutefois que toutes les parties en retirent un bénéfice :

Le patient doit se sentir plus calme et mieux manger et dormir entre vos mains familières.

Vous ne devez pas passer le flambeau. Vous pouvez rester plus longtemps auprès du patient et vous pouvez manger, regarder la télévision ou faire une promenade ensemble.

L'aide-soignant perçoit les soins de proximité comme un allègement de sa tâche.


Marcel Fierens a été l'un des premiers aidants proches à profiter de l'initiative.

La qualité nous tient à cœur

L'AZ Sint-Maria offre des soins de très grande qualité et sûrs pour le patient. Notre organisation de soins a ainsi obtenu un très beau score de 98 % en ce qui concerne toutes les normes de qualité et de sécurité obligatoires lors de l'important audit de transition réalisé récemment par Qualicor Europe. Cette entité d'audit indépendante agréée veille à la qualité au sein des établissements de soins en Europe. « Cet excellent score confirme que la qualité est inscrite dans notre ADN ! Et nous en sommes particulièrement fiers ! », déclarent la cheffe du service qualité Flore Letouche et la coordinatrice de la sécurité des patients Marijke Verhelst.

La qualité est un travail d'équipe

Marijke Verhelst a commencé comme infirmière en 1997. Elle a travaillé dans différents services, ce qui lui a permis d'acquérir les compétences nécessaires pour occuper ensuite successivement les postes d'infirmière en chef et de coordinatrice de la qualité. « Cela m'a permis de préparer et de suivre de près les audits de la Zorginspectie flamande ou de l'Agence fédérale pour la sécurité de la chaîne alimentaire, entre autres. Des actions ciblées ont ainsi été associées aux résultats des audits. En 2009, Johan Van de Vijver et Ann Deknop nous ont rejoints et en 2016, en vue de notre premier label de qualité européen, nous avons officiellement créé la cellule Q ou cellule qualité. Entre-temps, une structure complète en charge de la qualité a été déployée, avec de nombreuses équipes qui contribuent à élaborer la politique : la Q team Prévention des infections, la Q Team Expérience du client, la Q team Soins directs, etc., composées de représentants de différents services. Nos actions d'amélioration sont ainsi mises en œuvre à l'échelle de l'hôpital et tout le monde est impliqué dans la politique de qualité », explique Marijke Verhelst.



Flore Letouche, collaboratrice qualité et Marijke Verhelst, coordinatrice de la sécurité des patients

Sécurité des patients et qualité optimales

La qualité et la sécurité des patients sont donc constamment évaluées et remises en question (notamment sur la base d'indicateurs, d'audits, d'enquêtes auprès des clients...). « Tous les aspects des soins sont répertoriés et des initiatives d'amélioration sont proposées », explique Flore Letouche. « Nous avons ainsi déjà pu réaliser de nombreuses améliorations, petites ou grandes, au cours des dernières années ».

Un score particulièrement élevé aux normes obligatoires de qualité et de sécurité

En 2017, l'AZ Sint-Maria avait déjà obtenu une première accréditation de niveau Or, qui a été prolongée de cinq ans après un audit de transition approfondi dont les résultats ont été annoncés début mai.

« Au cours d'un audit de trois jours, de nombreuses exigences de base en matière de qualité et de sécurité des patients ont été contrôlées à l'AZ Sint-Maria auprès des médecins, du personnel infirmier, des services de nettoyage et de logistique, de la cuisine, de l'administration, des bénévoles... Mais les patients ont aussi été interrogés sur leur expérience à l'hôpital de Halle. La contribution de chacun a donc été prise en compte dans le rapport final », précise Flore Letouche. Ce qui a donné un très beau résultat pour l'AZ Sint-Maria. Ainsi, l'hôpital de Halle a obtenu un score de 98 % en ce qui concerne toutes les normes de qualité et de sécurité testées (les « directives exigées pour l'institution »). « Qualicor Europe montre clairement que l'AZ Sint-Maria Halle est aujourd'hui un pionnier en matière de qualité. En vue de l'avenir, il convient, au sein du réseau Curoz, de clarifier nos ambitions en tant qu'hôpital régional et de tendre vers des initiatives communes afin d'améliorer et de surveiller la qualité. En concertation avec les différentes parties concernées, nous souhaitons harmoniser davantage encore la politique relative à la continuité des soins. »

La sécurité et la prévention, notre seconde nature

Un fonctionnement de qualité va bien entendu au-delà des audits. La qualité doit être ancrée dans la manière de travailler et de penser au quotidien. C'est pourquoi l'AZ Sint-Maria regarde constamment vers l'avant. « En raison du vieillissement de la population, par exemple, nous accueillons des patients plus âgés. Notre cellule Q étudie donc pleinement les risques pour les plus de 75 ans. Les patients âgés sont en effet plus exposés aux risques de chutes et d'escarres, mais aussi de confusion (hospitalière), entre autres. Lors de l'achat de lits, par exemple, nous examinons d'abord quelle hauteur est préférable pour que le patient puisse sortir du lit en toute sécurité la nuit, sans aide. En cas d'incident, nous contactons plus souvent la famille. Car tout comme le patient, les proches ont le droit d'être informés. Plus nous en savons, plus nous pouvons nous concerter et nous améliorer », explique Marijke Verhelst.



Le rapport de Qualicor-Europe : 98 %

L'AZ Sint-Maria a notamment reçu des compliments pour la bonne culture d'amélioration de la qualité omniprésente et pour les belles initiatives en matière de participation et d'expérience des clients. Quelques exemples :

- L'enquête auprès des parents en vue de la rénovation de la maternité et du département de pédiatrie
- L'enquête auprès des patients lors de l'achat de nouveaux fauteuils pour l'hôpital de jour
- Le briefing au chevet du patient lors du changement de poste à la maternité, aux soins intensifs et en pédiatrie. Le patient sait ainsi ce qui est dit à son sujet et comment son trajet de soins évolue.
- Le projet de soins de proximité en gériatrie (plus d'informations à ce sujet en page 17).

L'AZ Sint-Maria a également reçu des éloges pour la politique de formation de ses collaborateurs. Car si vous donnez à chacun la possibilité d'apprendre, vous investissez également dans une « meilleure qualité » pour votre organisation de soins.

Bien entendu, quelques points à améliorer ont également été identifiés lors de cet audit de transition. Le rapport de Qualicor est donc un outil de travail pour faire encore mieux à l'avenir. Quoi qu'il en soit, le beau score de 98 % attribué par Qualicor souligne qu'à l'AZ Sint-Maria, vous êtes entre de bonnes mains, sûres et professionnelles.

Personnel soignant célèbre !

Ils sont habitués aux caméras, aux micros, à la scène et au stress. Mais à un hôpital ? Pour quelques habitants célèbres de la région qui ont travaillé pendant un jour à l'AZ Sint-Maria Halle, c'est une autre histoire.

Mathias Vergels

Le chanteur et acteur Mathias Vergels (Thuis, VRT 1) a travaillé pendant une journée avec notre collègue Marieke Van Everbroeck à la maternité. L'an dernier, 687 petites merveilles ont vu le jour ici.

Mathias Vergels : « Quand je suis arrivé, j'étais quand même un peu nerveux. C'est peut-être bizarre à dire. Je n'ai jamais eu de vrai travail. Je connais bien l'univers dans lequel je chante et je joue la comédie. Mais ici, c'est très différent. C'est la réalité. Je ne savais pas non plus si j'allais y arriver. Je n'ai jamais mesuré la tension artérielle, ni surveillé le cœur ou les contractions de quelqu'un. J'ai aussi réalisé d'autres soins et lavé un bébé sous supervision. C'est top. Ce dernier point n'était évidemment pas tout à fait nouveau pour moi, car j'ai un fils de cinq ans, qui est d'ailleurs né ici, à l'AZ Sint-Maria. »

Vous avez passé une bonne journée ?

Mathias Vergels : « Je regrette que ce soit fini. Cela a été une journée enrichissante. J'ai aussi vu beaucoup de beaux enfants. Mon respect pour les gens qui travaillent ici était déjà grand, mais aujourd'hui, il l'est encore beaucoup plus. Ils peuvent embrayer très rapidement et doivent être concentrés en permanence. La confiance des parents dans le personnel soignant est belle à voir. Pour les parents, un bébé est une grande source d'incertitudes. »

« Mais les sages-femmes les rassurent, répondent à toutes leurs questions... Elles sont un symbole de confiance et de tranquillité. Elles font bien plus que prodiguer des soins. Je pense que le personnel soignant n'en est pas toujours conscient et sous-estime ce qu'il fait. Il faut en finir avec ça (rires exubérants) ! »

Et a-t-il bien travaillé ?

Marieke Van Everbroeck : « Tout à fait. Mathias a été très actif. Il a aussi interagi avec les gens. Il était sincèrement intéressé et posait régulièrement des questions. Je pense que tu es quelqu'un de très attentionné. Donc, bravo, super bien joué ! »

Mathias Vergels : « Waouh ! C'est agréable à entendre. Car c'était mon tout premier stage. »

Les soins seraient-ils quelque chose pour vous ?

Mathias Vergels : « Je travaille actuellement avec un jobcoach. Les soins ne sont pas une profession qui a été immédiatement envisagée. Mais maintenant que j'ai essayé, je dois les ajouter à ma liste. Merci de m'avoir permis de vivre cette journée. »



Regardez le reportage complet sur www.sintmaria.be/vergels



Regardez le reportage complet sur
www.sintmaria.be/vandergracht

Kris Vander Gracht

Le journaliste Kris Vander Gracht (RINGtv) a suivi Yasmina Bulaich au SP-Revalidation locomotrice. Les patients peuvent se rendre dans cette unité de soins pour une rééducation intensive après une lésion ou une intervention au niveau du système locomoteur. Ils y séjournent généralement pour une longue durée.

Étais-tu nerveux ?

Kris Vander Gracht : « Oui. Je n'ai aucune expérience du secteur des soins. Je suis entré dans un monde qui m'était inconnu. Je n'avais même jamais entendu parler du SP-Revalidation locomotrice (rires). Je me demandais ce que l'on faisait ici et ce que j'allais devoir faire. »

Qu'est-ce qui t'a touché ?

Kris Vander Gracht : « La sollicitude dont les patients sont entourés ici m'a touchée. J'ai pu assister Yasmina. Voir comment elle fait tout avec beaucoup d'amour et d'attention. Pendant la toilette, elle prend vraiment le temps d'écouter. C'est vraiment magnifique à voir. La manière dont les ergothérapeutes et les kinésithérapeutes font les exercices avec les gens est également agréable à voir. Ils les encouragent en permanence. Ils expliquent aux résidents pourquoi ils exécutent un exercice donné. »

« En expliquant le contexte, ils montrent qu'ils prennent leurs patients au sérieux. Et c'est évidemment motivant. Les résidents eux-mêmes m'ont aussi touché. Vous voyez que pour eux, "bouger" n'est plus une évidence et est parfois ressenti comme quelque chose de très douloureux. L'impuissance à laquelle ils sont confrontés lors de la toilette, des repas ou des exercices, aussi. Cela ne doit pas être facile. Je compatis vraiment. Dans de tels moments, le personnel soignant fait la différence. »

Et comment Kris s'en est-il sorti ?

Yasmina Bulaich : « Kris s'en est très bien sorti. Ce n'est pas évident la première fois. Mais tout s'est très bien passé. C'est quelqu'un de très sociable, qui discute de manière décontractée avec les gens. C'est évidemment très agréable pour nos résidents. »

Si vous envisagiez de changer de carrière, les soins seraient-ils quelque chose pour vous ?

Kris Vander Gracht : « Tout à fait. D'autant que les gens me passionnent énormément. Et le fait que l'on puisse leur apporter tellement, physiquement mais aussi mentalement, crée sans aucun doute un sentiment de bien-être lorsque l'on rentre chez soi. Donc, c'est un métier qui aide vraiment les gens. J'ai aussi remarqué une grande solidarité au sein du personnel. Ils s'entraident et se motivent mutuellement. Ils s'écoutent les uns les autres aussi. C'était donc une bonne expérience. »



Visitez notre Bistro & Shop

Pendant la pandémie de coronavirus, notre Bistro & Shop a temporairement fermé ses portes. Heureusement, une boutique mobile a été lancée pour proposer aux patients des friandises, des boissons rafraîchissantes ou un journal dans leurs chambres. Une distraction bienvenue durant ces moments difficiles ! Aujourd'hui, Bistro & Shop accueille à nouveau les patients avec leurs amis ou des membres de leur famille. La responsable du service, Sandra Grégoir, se réjouit de leur retour.



« La pandémie a marqué de son empreinte les travaux de rénovation qui étaient en cours en 2020. Les inscriptions ont tout à coup dû respecter certaines règles afin de limiter la propagation du coronavirus, ce qui a nécessité un espace beaucoup plus grand dans la zone d'accueil. Le Bistro & Shop fermé a donc définitivement laissé la place à un tout nouveau comptoir d'information et d'inscription. En septembre dernier, quand la situation est redevenue suffisamment sûre pour rouvrir un bistro, nous nous sommes donc mis à la recherche d'un autre endroit. Nous l'avons trouvé au restaurant du personnel.

Un espace très grand, agréable et lumineux, où les patients peuvent déguster en toute tranquillité, entre amis ou en famille, une tasse de café fraîchement moulu, de l'eau ou un soda, une bière, une pâtisserie, une part de tarte, des viennoiseries, de la soupe fraîche, un sandwich garni... », explique Sandra Grégoir. On y trouve également de petits cadeaux, des jouets, des pralines, des journaux, des magazines et des articles de toilette. « Nous avons néanmoins conservé la boutique mobile.

Chaque matin, nous nous rendons dans quelques départements avec des friandises, un rafraîchissement ou un peu de lecture. Les patients attendent toujours avec impatience ce moment de distraction. Si vous avez besoin de quelque chose, vous pouvez toujours appeler le Bistro & Shop pour le faire livrer dans la chambre. Nous sommes heureux que tout soit redevenu comme avant. Et même mieux qu'avant », conclut Sandra Grégoir avec enthousiasme.

BISTRO & SHOP - bloc B, étage -1

Heures d'ouverture

Semaine : de 8 h 00 à 10 h 00 et de 14 h 30 à 19 h 30

Week-end et jours fériés : de 14 h 00 à 19 h 30

En dehors de ces heures, vous pouvez à tout moment vous rendre à nos distributeurs automatiques (bloc A, bloc B et bloc C) pour vous procurer des boissons chaudes ou froides.

L'AZ Sint-Maria : très facilement accessible !

L'AZ Sint-Maria Halle est très facilement accessible à vélo, en transports en commun et en voiture. Nous avons pensé à tout le monde :

- le bus (lignes 153, 154, 155, 163, 164 et 170) s'arrête juste devant l'entrée.
- face à l'entrée se trouve un vaste parking à vélos couvert.
- vous pouvez toujours vous garer sur le campus hospitalier.



Votre rendez-vous ? Fixez-le vous-même avec notre application hospitalière Mynexuzhealth

Avec **Mynexuzhealth**, vous pouvez très facilement prendre rendez-vous en ligne avec l'un de nos médecins. Sur le calendrier de l'application, vous voyez immédiatement quand il y a encore des moments libres. Quelques clics, et votre rendez-vous est fixé. Vous recevez (si vous le souhaitez) un rappel par e-mail ou par SMS afin de ne pas oublier votre rendez-vous.

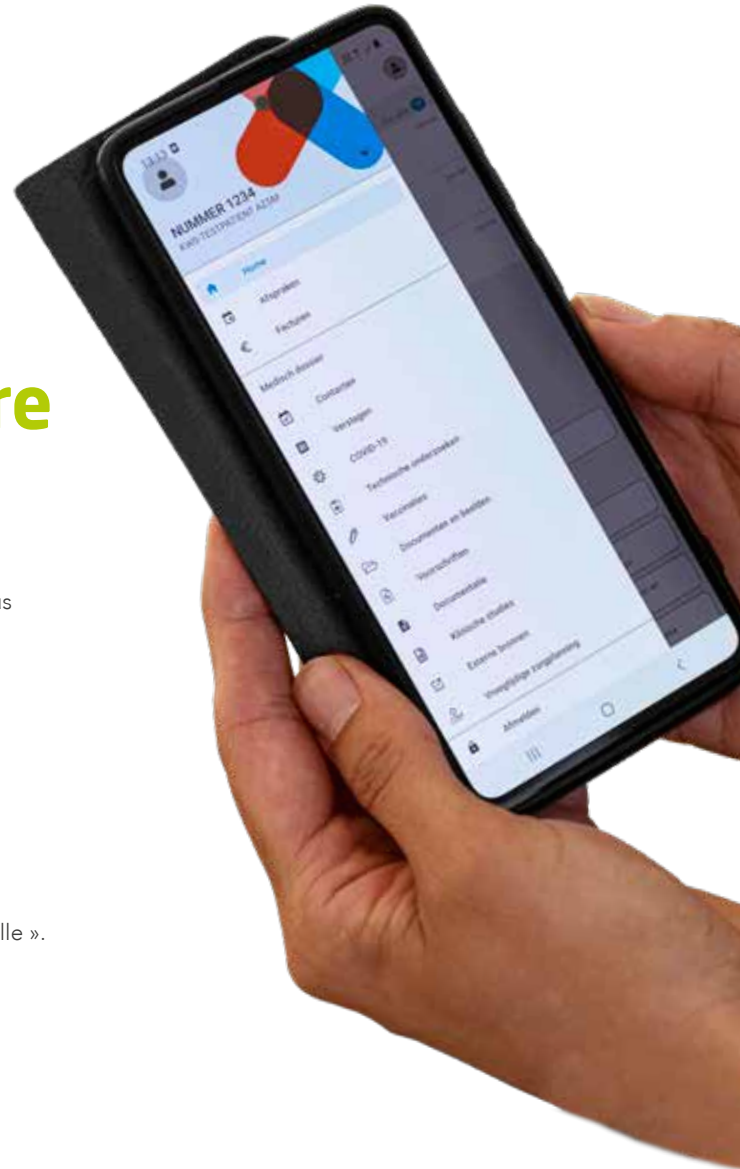
Comment faire ?

Vous avez déjà l'application Mynexuzhealth ?

- Ouvrez votre application ou allez sur www.sintmaria.be/afspraak.
- Connectez-vous.
- Dans le menu, cliquez sur « afspraken » (rendez-vous).
- Dans « uw ziekenhuis » (votre hôpital), sélectionnez « AZ Sint-Maria Halle ».
- Sélectionnez un service ou un médecin.
- Indiquez l'heure de votre choix dans l'agenda.
- Le rendez-vous est fixé !

Vous n'avez pas encore Mynexuzhealth ?

Inscrivez-vous sur www.sintmaria.be/afspraak. Vous avez besoin d'aide ? La vidéo sur le site web explique tout très clairement, étape par étape.



prenez **rendez-vous**

Vous nous suivez ?

Super. 👍👏👉

Car non seulement sur Facebook, mais aussi sur nos autres canaux, nous partageons presque chaque jour des histoires, des actualités, des offres d'emploi ou un regard dans les coulisses de notre hôpital.

Suivez-nous sur



Nouveaux médecins



Dr Daniël De Wolf – Médecin spécialiste en pédiatrie et cardiologie pédiatrique

Depuis janvier, le Dr Daniël De Wolf renforce notre service de pédiatrie. Le Dr De Wolf a étudié la médecine à la Vrije Universiteit Brussel, puis s'est spécialisé en pédiatrie. Il a ensuite suivi une formation complémentaire en cardiologie pédiatrique à l'Academisch Medisch Centrum, à Amsterdam. En tant que médecin, le Dr De Wolf est attaché à l'UZ Gent, mais il apporte désormais aussi son soutien sous le statut de médecin autorisé au service de pédiatrie de l'AZ Sint-Maria Halle, spécifiquement pour la cardiologie pédiatrique. L'AZ Sint-Maria élargit ainsi l'offre de soins destinés aux enfants.

02 363 66 00 - numéro INAMI : 1-05892-32-590



Dr Eric Wyffels – Médecin spécialiste en cardiologie

Depuis février, le Dr Eric Wyffels travaille pour notre service de cardiologie. Le Dr Wyffels a étudié la médecine à la KU Leuven, puis s'est spécialisé en cardiologie. Il a également suivi une formation complémentaire en cardiologie interventionnelle. Le Dr Wyffels est chef de service coordinateur du Hartcentrum de l'OLV Ziekenhuis à Alost. En tant que cardiologue interventionnel, il continuera (sous le statut de consultant) à développer la liaison avec l'AZ Sint-Maria.

02 363 66 08 - e.wyffels@sintmaria.be - numéro INAMI : 1-08837-94-730



Dr Ward Eggermont – Médecin spécialiste en cardiologie

Ce médecin spécialiste notamment spécialisé dans l'insuffisance cardiaque renforce notre service de cardiologie depuis cette année. Le Dr Ward Eggermont a étudié la médecine à la KU Leuven et s'y est spécialisé en cardiologie. Le Dr Eggermont s'est également spécialisé, entre autres, dans l'insuffisance cardiaque, la transplantation cardiaque, la cardiologie cellulaire et moléculaire et la thérapie de resynchronisation cardiaque. Il possède également un doctorat en sciences médicales dans le domaine de la cardiologie. Le Dr Eggermont est employé à l'OLV Ziekenhuis Aalst et soutiendra, en tant que consultant, le service de cardiologie de notre hôpital pour la spécialisation « insuffisance cardiaque complexe ».

02 363 66 08 - w.heggermont@sintmaria.be - numéro INAMI : 1-98301-64-730



Dr Annelien Marcelis – Médecin spécialiste en pédiatrie

Le Dr Annelien Marcelis est spécialisée en pédiatrie et renforce désormais notre service de pédiatrie. Elle a étudié la médecine à la KU Leuven, puis a obtenu un master de spécialisation en médecine-pédiatrie à l'Universitair Ziekenhuis Antwerpen. En plus de son activité médicale à l'AZ Sint-Maria, elle travaille à la Medikliniek (centre de traitement paramédical pour l'école du dos et l'ostéopathie), à Halle.

02 363 64 07 - a.marcelis@sintmaria.be - numéro INAMI : 1-38945--56-069

Départs à la retraite



Dr. Joris Gryseels - Médecin spécialiste en anesthésie

Début mai, le Dr Joris Gryseels a quitté notre hôpital pour désormais mener une vie un peu plus paisible. Médecin spécialiste en anesthésie de formation, il a débuté sa carrière en tant qu'anesthésiste dans notre hôpital en 1992. Le Dr Gryseels a pendant un moment combiné cette fonction avec le soutien du service de soins palliatifs, puis est passé exclusivement au service de soins palliatifs en mars 2021. Le Dr Gryseels n'a cependant pas refermé complètement la porte de notre hôpital derrière lui, puisqu'il reste membre de notre comité d'éthique médicale, dans lequel il s'est investi pendant des années en tant que président.

Un site www.sintmaria.be flambant neuf

L'AZ Sint-Maria lance un tout nouveau site convivial. Les patients, les visiteurs et les médecins y occupent une place centrale.

Avant de se lancer dans le développement d'un nouveau site web, le service Communication & Relations publiques a mûrement réfléchi. Un inventaire détaillé des sujets et des services pour lesquels www.sintmaria.be était principalement consulté a été réalisé. Sur la base de ces informations, une nouvelle structure de navigation a été déployée. En outre, il a été tenu compte de l'avis détaillé du Vlaams Instituut Kwaliteit van Zorg. Cette asbl vise à rendre transparentes et à améliorer la qualité des soins et la sécurité des patients dans les soins de santé en Flandre. Elle analyse dès lors chaque année les sites internet de tous les hôpitaux en ce qui concerne leur orientation patient. En effet, il est important qu'un hôpital fournisse des informations accessibles en ligne, soit convivial et fasse preuve de transparence en ce qui concerne la qualité des soins. Nous avons donc créé un site web très clair et compréhensible, où chaque patient, visiteur ou médecin peut trouver rapidement et facilement toutes les informations pertinentes.

Quoi de neuf ? Installez l'application



Vous pouvez installer le site web comme application sur votre smartphone ou votre tablette. Pratique ! Il vous suffit d'appuyer sur le bouton de l'application pour accéder directement à notre site web. Intéressé ? Rendez-vous sur sintmaria.be/installeer-als-app

Combien coûte une intervention ?

Si vous venez pour un traitement ou une hospitalisation, vous souhaitez peut-être savoir à l'avance ce que cela va vous coûter. En outre, ce prix varie en fonction de votre statut d'assurance. C'est pourquoi nous communiquerons prochainement sur notre site web une estimation du coût des interventions courantes et de l'hospitalisation. Gardez toutefois à l'esprit qu'il ne s'agit que d'un prix indicatif qui peut être influencé par une hospitalisation plus longue ou par des complications.

Découvrez nos dernières offres d'emploi

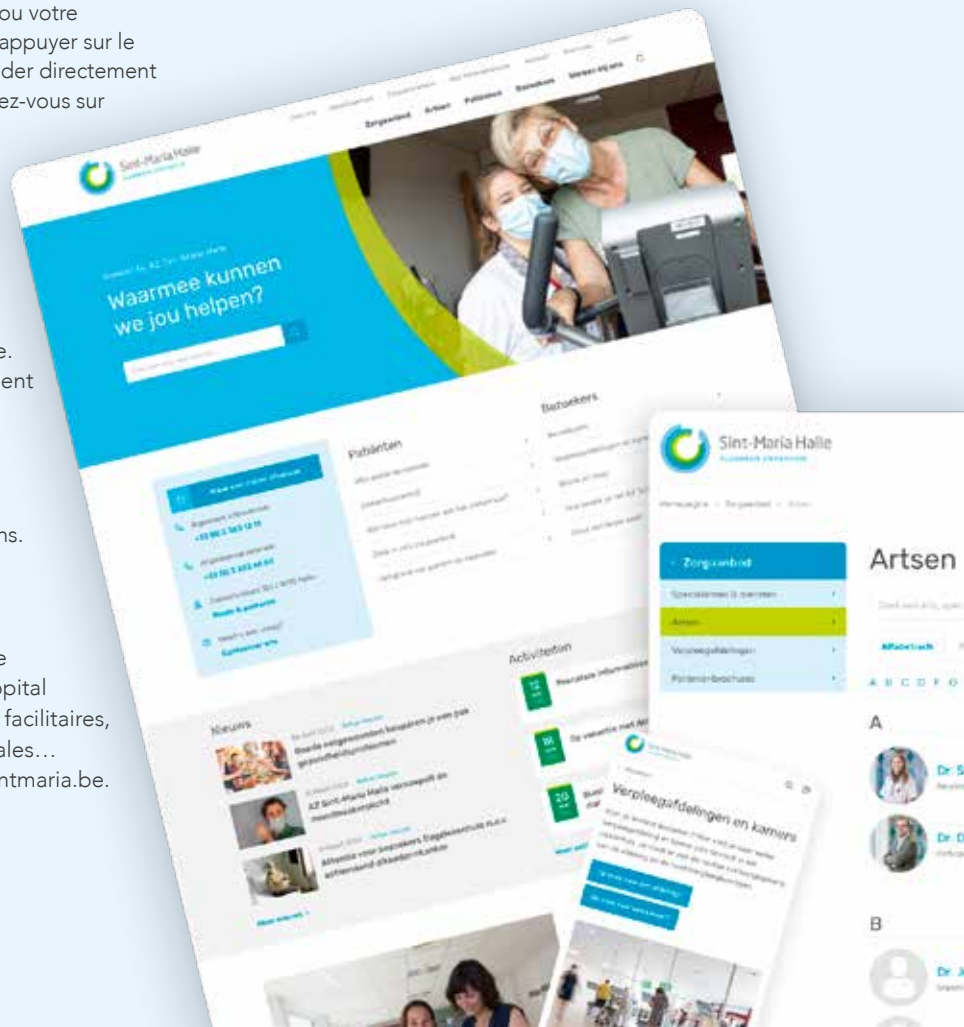
Avec plus de 1 000 collaborateurs, on peut dire que l'AZ Sint-Maria est un petit village dans la ville. L'hôpital abrite donc des dizaines de fonctions : techniques, facilitaires, financières, administratives, infirmières, paramédicales... Vous trouverez toutes les offres d'emploi sur jobs.sintmaria.be.

Plus d'informations médicales et pratiques

Pour certains services et spécialités, nous avons développé un sous-site web. Les gens recherchent en effet souvent des informations médicales compréhensibles et fiables ou des astuces pratiques sur une intervention ou une revalidation en particulier. Un sous-site a notamment été développé pour la maternité, la pédiatrie, la médecine physique, les soins palliatifs, la cardiologie, la clinique de l'obésité et la pneumologie.

Inscrivez-vous à notre newsletter

Vous souhaitez recevoir régulièrement dans votre boîte mail des informations médicales fiables et compréhensibles ? Vous aimez être mis au défi avec toutes sortes de conseils et astuces en matière de santé ? Vous souhaitez rester au courant de l'actualité médicale ou innovante de l'AZ Sint-Maria Halle ? Vous souhaitez être informé à temps des activités médicales que nous organisons ou soutenons ? Inscrivez-vous à notre newsletter mensuelle remplie d'actualités sur l'AZ !



Nouvel horaire des visites

Heures de visite

- semaine : 16 h 30 – 19 h 30
- week-end : 14 h 00 – 16 h 00 et 18 h 00 – 19 h 30

La visite est un moment que de nombreux patients attendent avec impatience. C'est un moment de lien, de soulagement, de distraction et de réconfort. En élargissant l'horaire des visites, nous voulons renforcer cette expérience. Bien entendu, il est important que la tranquillité des patients ne soit pas perturbée. Merci d'y être attentif et d'en tenir compte.

Quelques exceptions

Une exception s'applique à certains services en raison des soins et besoins spécifiques des patients et/ou de leur programme de réhabilitation. Il est important que nous suivions scrupuleusement leur programme en vue d'un rétablissement et d'une sortie rapides. Nous vous remercions de votre compréhension.

Heures de visite	jours ouvrables	week-end et jours fériés
SP-Revalidation locomotrice	18 h 00 – 19 h 30	14 h 00 – 16 h 00 et 18 h 00 – 19 h 30
SP-Psychogériatrie	14 h 00 – 16 h 00 et 18 h 00 – 19 h 30	14 h 00 – 16 h 00 et 18 h 00 – 19 h 30
Psychiatrie (SPHG)	18 h 00 – 19 h 30 sauf le mercredi : 14 h 00 – 16 h 00 et 18 h 00 – 19 h 30	14 h 00 – 16 h 00 et 18 h 00 – 19 h 30
Gériatrie	14 h 00 – 16 h 00 et 18 h 00 – 19 h 30	14 h 00 – 16 h 00 et 18 h 00 – 19 h 30
Soins intensifs	15 h 30 – 16 h 00 et 19 h 00 – 19 h 30	15 h 30 – 16 h 00 et 19 h 00 – 19 h 30

Algemeen Ziekenhuis Sint-Maria vzw

Ziekenhuislaan 100 | 1500 Halle
tél. +32 (0)2 363 12 11 | fax +32 (0)2 363 12 10
www.sintmaria.be

N° entr. 0467.967.491



Sint-Maria Halle
ALGEMEEN ZIEKENHUIS