

Nummer 12 - juni 2023

ZenneZorg

Medisch informatieblad AZ Sint-Maria Halle, uw gids en partner in zorg



EXTRA EDITIE
25 JAAR GROTE WEIDE



Sint-Maria Halle
ALGEMEEN ZIEKENHUIS

Inhoud



04 | Van 1998 tot 2023

08 | AZ Sint-Maria gaat vernieuwen en verruimen

09 | Bjorn was eerste baby die geboren werd op Grote Weide

10 | Zorgjobs in beeld

13 | Patiënt helemaal centraal

14 | Mantelzorg op Geriatrie

16 | Kwaliteit ligt ons nauw aan het hart

18 | Bekend zorgpersoneel

20 | Goed om weten

Colofon

Medisch informatieblad AZ Sint-Maria Halle, uw gids en partner in zorg nr. 12 - juni 2023

Verantwoordelijke uitgever: Axel Kerkhofs – Algemeen directeur Coördinatie: Luc Kiekens, Lies Loeckx & Geert Vanhassel

Copywriting: An Verplancke (www.writing-for-response.be) Eindredactie: Geert Vanhassel Fotografie: Steven Richardson & Geert Vanhassel

Vormgeving: Peter Van Den Houde (www.typografics.be) Drukwerk: drukkerij ABC www.sintmaria.be

Disclaimer

Ondanks de constante zorg en aandacht die besteed wordt aan het samenstellen en publiceren van informatie is het mogelijk dat de informatie in deze brochure onjuistheden bevat, onvolledig of te weinig genuanceerd is. Daarom kan aan deze informatie geen rechten worden ontleend en aanvaardt het Algemeen Ziekenhuis Sint-Maria vzw geen aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade ten gevolge van het gebruik van de informatie uit deze brochure. De informatie in deze brochure heeft geen contractuele waarde. Alle eventuele aangeboden medische informatie of advies is louter algemeen. Zij is niet gericht op individuele personen en kan geenszins als diagnose/therapie dienen. Persoonlijke medische informatie of advies kan enkel door een arts worden verschaft.

Voorwoord

Ons ziekenhuis is meer dan ooit in beweging

Axel Kerkhofs,
algemeen directeur



Beste lezer

Je hebt hierbij de speciale jubileumeditie van ons magazine ZenneZorg in handen, feestelijk vormgegeven naar aanleiding van **25 jaar Algemeen Ziekenhuis Sint-Maria** op de Grote Weide in Halle.

Een zilveren mijlpaal die niet ongezien mag voorbijgaan. Wij blikken terug op het verleden met medewerkers van het eerste uur die fijne herinneringen ophalen. Want er **gebeurde veel in die 25 jaar**, nadat het nieuwe ziekenhuis in 1998 volledig in gebruik werd genomen. Er kwamen talloze uitbreidingen van diensten en bijhorende infrastructuur, waarbij het geheel werd ondersteund door een steeds grotere schare aan artsen, personeel en vrijwilligers.

Maar we blikken ook vooruit, want ons ziekenhuis is meer dan ooit in beweging. In onze woelige wereld willen wij voor jou een rustgevend gezondheidsbaken zijn waar je een zorgaanbod krijgt afgestemd op jouw zorgnoden. Waar de patiënt centraal staat en je zelf mee jouw zorgtraject bepaalt. Waar het ziekenhuis zich als schakel in de zorgketen inschrijft in een nauwe samenwerking met jouw huisarts, jouw thuiszorgverpleegkundige of andere nabije zorgactor. Getuige hiervan het gesprek met een van de mantelzorgers van onze patiënten over de bijzondere manier waarop hij in ons ziekenhuis werd geïntegreerd.

Met fierheid mogen wij immers aangeven dat wij dit voorjaar, na een intensieve audit, opnieuw voor 5 jaar het Qualicor Europe kwaliteitslabel mogen voeren en dat met een **score van 98%**! We staan dus garant voor veilige en verantwoorde zorg. Maar we stellen ons ook elke dag opnieuw in vraag met de bedoeling het steeds beter te doen waar mogelijk. Ons onafhankelijk ziekenhuis maakt sinds 2021 deel uit van het Curoz-ziekenhuisnetwerk, samen met de twee Aalsterse ziekenhuizen en het UZ Brussel.

Via gepaste afspraken proberen we je in de toekomst nog beter van dienst te zijn. We blijven opteren voor nabije zorg voor de patiënten van onze regio. En we investeren ook in een kwalitatieve infrastructuur en uitrusting. Ons ambitieus ruimtelijk masterplan dat we indienden bij de Vlaamse overheid is daarvan een mooi voorbeeld.

Innovatieve technieken zullen we omarmen om je, in jouw eigen regio, de meest moderne zorg te kunnen bieden. Een nieuw elektronisch patiëntendossier dat momenteel volop in gebruik wordt genomen, maakt deel uit van een passende ondersteuning voor onze medewerkers, maar ook voor jou via de bijhorende app. En er is meer: onze website werd onlangs vernieuwd om je nog meer informatief bij te staan in jouw zorgvraag.

Ik had de eer die 25 jaar zelf als getuige te mogen meemaken hier op de Grote Weide, inclusief de overgang ernaartoe. Het zijn boeiende jaren geweest, maar het was voor velen onder ons ook niet altijd gemakkelijk. Vergeten we daarbij zeker niet de drie zware coronajaren die bijzonder veel hebben geëist van onze medewerkers. Maar het loont telkens opnieuw de moeite om voor onze patiënten de meest passende, evoluerende zorg te mogen bieden in de mooie Halse regio in samenwerking met alle zorgactoren die wij hierbij ook danken voor de samenwerking.

We wensen je veel leesplezier en voor binnenkort een deugddoende vakantie!

Axel Kerkhofs
Algemeen directeur

Van 1998 tot 2023

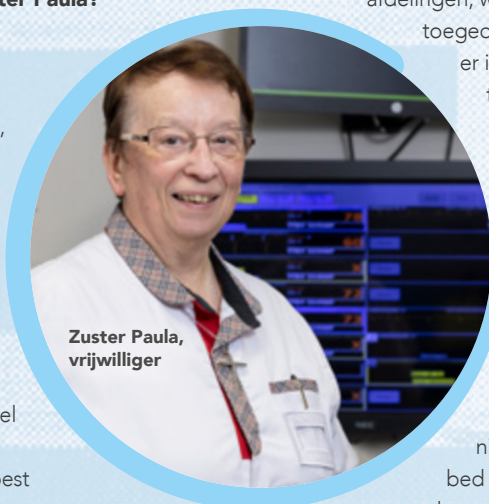
Op 16 februari 1998 verhuisde het AZ Sint-Maria van de Monseigneur Senciestraat in het centrum van Halle naar het splinternieuwe complex op de 'Grote Weide'. Kosten noch moeite werden gespaard om hier een modelziekenhuis van te maken. Ook de verhuis was er één om 'u' tegen te zeggen. Niet alleen de 380 personeelsleden en de ruim 50 artsen werden met hun hebben en houden overgebracht. Ook de 100 nog aanwezige patiënten die waren opgenomen, verhuisden in de meest veilige omstandigheden. En dat alles op één dag tijd! Met een aantal boegbeelden uit ons ziekenhuis blikken we terug op deze verhuis en op de vele ontwikkelingen die het AZ Sint-Maria sindsdien onderging.

Zuster Paula - 16 februari 1998!

Alles maakte ze mee vanop de eerste rij. Sterker, ze organiseerde mee de verhuis van ons ziekenhuis van A tot Z. Minutieus pluiste ze uit hoe de overstap vlot en comfortabel kon verlopen. Zuster Paula, 40 jaar lang hoofdverpleegkundige Cardiologie en naar eigen zeggen 'getrouwd met haar werk', blikt terug.

Hoe is de verhuis toen verlopen, Zuster Paula?

Zuster Paula: "Hectisch, maar achteraf bekeken is alles zeer efficiënt verlopen. Omdat we op een maandag verhuisden, moesten medicatie en materiaal al in het weekend worden overgebracht. Van vrijdag- tot zondagavond waren we bezig met inpakken, in (onze eigen) auto's laden, overbrengen en weer uitpakken. Iedereen zette zich 200% in. De samenwerking was fantastisch! Op 16 februari kwam het er dan op aan de 100 patiënten comfortabel en met minimale zorgonderbreking te verhuizen. Wie mocht zittend en wie moest liggend worden overgebracht? Ook dat vroeg een grondige voorbereiding. De ambulances reden continu af en aan en er kwam zelfs politiebegeleiding aan te pas om alles veilig te laten verlopen. Als ik er nu op terugkijk, was het een titanenwerk. Maar alles is uitstekend verlopen!"



Zuster Paula, vrijwilliger

Welke zijn voor u de grootste veranderingen in die 25 jaar?

Zuster Paula: "Alles is veranderd! Te beginnen bij de zorg zelf. Vroeger moest een patiënt met een hartinfarct vooral rusten en in bed blijven. Sommigen lagen tot zes weken op de afdeling. Vandaag gaan de meest ernstige patiënten naar een universitair ziekenhuis voor een coronair onderzoek en/of een behandeling.

Voor de verdere opvolging of revalidatie kunnen ze dan weer bij ons terecht. De opname duurt hooguit een paar dagen. Uiteraard spelen ook nieuwe medische inzichten daarbij een grote rol."

Ongetwijfeld was ook de nieuwe infrastructuur een hele verbetering?

Zuster Paula: "Absoluut. Alleen al de indeling. In de oudbouw lagen alle patiënten door elkaar. Als verpleegkundige moest je van alles op de hoogte zijn en met alle artsen kunnen samenwerken. Vandaag hebben we een duidelijke structuur, met aparte afdelingen, waar de zorg veel meer gespecialiseerd wordt toegediend. En van infrastructuur gesproken: wist je dat er in de oudbouw nog gebruik werd gemaakt van toiletputten op de kamers? Vandaag beschikt iedereen gelukkig over een badkamer met toilet. Dat biedt zowel de patiënt als de verpleging en zorgkundigen een pak meer comfort!"

En de materiële middelen?

Zuster Paula: "Ook die zijn er enorm op vooruit gegaan! De apparatuur was vroeger niet aangepast aan de noden van een hartpatiënt. Hoog-laag bedden bestonden niet. Patiënten moesten door ons in en van het bed worden getild. Later kregen we daarbij wel de ondersteuning van een 'stalen verpleegster'. Computers...? Hadden we niet. Alles, inclusief de toegediende medicatie, moest op papier worden genoteerd. De communicatie verliep daardoor trager en uiteraard minder feilloos. Ik herinner me ook dat we op Interne Geneeskunde slechts één apparaat hadden voor hartmonitoring. Overdag moest dit in het operatiekwartier staan. Wij konden er dus alleen 's nachts over beschikken, bij één enkele hartpatiënt. De bewaking van de andere patiënten gebeurde dus door observatie. Vandaag is er voor elke hartpatiënt een telemetrie op de kamer. Zo kunnen we bij 16 patiënten tegelijkertijd van op afstand aan cardiobewaking doen. Een hele geruststelling voor iedereen! Ja, we komen van ver, nietwaar?"



Bekijk hier de
RINGtv-reportage
van 25jaar geleden

De zorg gisteren en vandaag

In 1996 startte Koenraad Van Mierlo als verpleegkundig en paramedisch directeur. Twee jaar later coördineerde hij de verhuis naar het nieuwe ziekenhuis. In 2016 maakte hij de overstap naar zijn huidige functie als HR-businesspartner, waar hij onder meer verantwoordelijk is voor opleiding en ontwikkeling in de zorg. Kortom: de juiste man op de juiste plaats om de zorg van nu te vergelijken met die van 25 jaar geleden!

Koenraad Van Mierlo: "De job van een zorgmedewerker is een stuk complexer geworden en daardoor nóg interessanter. Vroeger werden verpleegkundigen bijgestaan door zorgkundigen en logistiek assistenten. Door de jaren heen hebben we mensen met andere disciplines, zoals bijvoorbeeld ergotherapeuten en psychologen, in ons aanbod opgenomen. Een hele verbetering voor de patiënt, op voorwaarde dat er tussen al deze diensten voldoende multidisciplinair overleg is. Precies dat maakt de job een stuk boeiender en efficiënter. Ook de artsen nemen uiteraard deel aan dit multidisciplinair overleg waardoor ze meer in verbinding staan met de verpleegkundigen in vergelijking met vroeger."

Investeren in opleiding is investeren in zorg

Koenraad Van Mierlo: "Deze multidisciplinaire aanpak én de ontwikkelingen in de geneeskunde vragen ook meer inspanningen op het vlak van opleiding. Verpleegkundigen, zorgkundigen, vroedkundigen, kinesitherapeuten, ergotherapeuten, psychologen... iedereen wordt verondersteld een specialisatie-opleiding van één of meer jaren te volgen. In ons ziekenhuis zien we ook steeds meer leidinggevend die een masteropleiding volgen. Of een bachelor-na-bachelor zorgmanagement, om zich te specialiseren in hun functie. Nieuwe leidinggevend nemen ook deel aan een intern leiderschapstraject van twee jaar om hun skills te verbeteren. De bereidwilligheid en het enthousiasme om zich continu bij te scholen zijn daarbij opmerkelijk!"

Uitbreiding, fusie en samenwerking

Koenraad Van Mierlo: "Er kwamen in het ziekenhuis in die 25 jaar een pak specialismen en artsen bij. En omwille van de vergrijzing breidde het AZ Sint-Maria de diensten Geriatrie uit en werd er ook een dienst Palliatieve Zorg opgericht. Hiervoor fuseerde het ziekenhuis met Lucie Lambert - Roos der Koningin in Buizingen in 1999. En later werd ook de revalidatie-afdeling van het woonzorgcentrum Henri Vander Stokken in Pepingen overgenomen. Dankzij de samenwerking met de Kliniek Sint-Jan in Brussel, kunnen nierpatiënten uit de regio nu ook in ons ziekenhuis terecht voor hemodialyse".

Koenraad Van Mierlo,
HR-businesspartner



Innovatieve kwaliteitszorg

Koenraad Van Mierlo: "Om in één en dezelfde regio zoveel mogelijk aanvullende diensten aan te bieden, zijn we een netwerk gestart samen met het UZ Brussel, het ASZ Aalst en het OLV Ziekenhuis van Aalst. Samen vormen we het Curoz-netwerk. Daardoor kunnen we, elk vanuit onze eigen identiteit en specialisatie, innovatieve en kwaliteitsvolle zorg aanbieden die voor iedereen betaalbaar blijft."



Zo 'gidsen' we de patiënt door de zorg...

Korter verblijf

Koenraad Van Mierlo: "Ook de ligduur wordt steeds korter. Zo mag een kersverse mama gemiddeld al na zo'n drie dagen naar huis. Vroeger was dat veel langer. Om iedereen ook thuis de juiste zorg te garanderen, werken we nauw samen met de huisarts en zelfstandige vroedvrouwen, die de mama's begeleiden bij de borstvoeding en de zorg voor hun baby."

De allerbelangrijkste ontwikkeling

Koenraad Van Mierlo: "De centrale rol die de patiënt is gaan spelen, is wel dé allerbelangrijkste ontwikkeling van de laatste jaren. De patiënt kan vandaag, vanuit de wet op de patiëntenrechten, zijn therapie mee bepalen. De arts zal hierbij de verschillende mogelijkheden zo duidelijk mogelijk voorstellen, maar ook de consequenties van elke keuze. Zo 'gidsen' we de patiënt door de zorg, zoals omschreven in onze visie. Maar we verplichten niemand de weg te nemen die wij voorstellen. Dat blijft de keuze van de patiënt."

TERUGBLIK



JOS CARTON

diensthooft Technische Dienst



PASCALE MERCKX

apothek-assistente



VEERLE VAN LAETHEM

stafmedewerker Schoonmaak

Hoe heb jij de overgang van het oude naar het nieuwe gebouw ervaren?

Als een opluchting én een uitdaging! De gebouwen van het oude ziekenhuis waren te klein, de technische uitrusting te beperkt.

Als een verademing! In het oude ziekenhuis lag de apotheek in een donkere kelderruimte. Na de verhuis kregen we een mooie stek met een veel meer praktische inrichting en drie keer meer plaats voor distributieopslag en bereidingen.

Als zeer goed georganiseerd! Iedereen was bereid om mee te helpen en je zag alleen maar blij gezichten. Drie dagen na de verhuis, op 19 februari 1998 werd bovendien mijn zoon geboren in het nieuw ziekenhuis.

Wat is volgens jou de belangrijkste verandering in de voorbije 25 jaar?

Vooraf de informatisering van de installaties waren een grote uitdaging.

De grote evolutie inzake werkvolume (het personeelsbestand is maar liefst verdrievoudigd) maar ook qua technologie. Daardoor werken we nu productiever, efficiënter én veiliger.

De schoonmaakmethodes zijn enorm geëvolueerd. De nieuwe werkwagens en schuurmachines zijn veel meer ergonomisch. Ook de informatisering was een enorme verandering.

Welk feit zal je nooit vergeten?

Tijdens de coronapandemie werd in ijltempo de ene na de andere hoogdringende maatregel doorgevoerd. Ook na de terreuraanslagen was dat het geval. Telkens moesten we correcte en duurzame beslissingen voorstellen en uitvoeren.

De coronapandemie! Die heeft een grote impact gehad op onze werking (ook emotioneel) en leidde tot maatregelen die ik nooit heb meegemaakt: constant maskers dragen, afwezige collega's opvangen, onzekerheid... Anderzijds zorgde dit ook voor een intenser groepsgevoel.

De tweedaagse studiedagen met alle diensthooften van het ziekenhuis. Leerrijk en tegelijkertijd aangenaam en ontspannend! Ook de solidariteit tussen de verschillende diensten tijdens die zware corona-epidemie was ongelooflijk.

Wat wens je de collega's voor de volgende 25 jaar?

Veel werkplezier, niet te veel zorgen en een blijvende goede verstandhouding. Samen kijken we ook uit naar de volgende grote uitdaging: het masterplan, waarbij veel afdelingen en technische installaties vernieuwd of gerenoveerd worden. (Lees meer over het masterplan op pagina 8).

De zorgsector staat onder druk. Ik hoop dat er voldoende nieuwe (geschikte) kandidaten gevonden worden om zowel de verdere groei, als de gepensioneerde collega's op te vangen.

Heel veel moed, in deze tijd waarin we toch te kampen hebben met een tekort aan personeel. En laat ons vooral zoveel mogelijk genieten van ons werkplezier en van de fijne samenwerking!



HILDE VAN HAUTHEM

arts-specialist Pediatrie

Toen ik in het AZ Sint-Maria begon, was het nog een klein ziekenhuis met een beperkt aantal artsen en verpleegkundigen. Iedereen kende iedereen. Zelfs de patiënten. Dat is door de jaren heen enorm geëvolueerd. Het ziekenhuis is intussen ook flink uitgebreid.

Sowieso het hogere aantal artsen. Ook op Pediatrie. Vroeger waren we met twee, nu werken er al zes kinderartsen, één arts-specialist in opleiding en één huisarts in opleiding. Bovendien zijn er vandaag spelbegeleiders, kinderpsychologen, kinderdiëtisten en consulenten kindergastro, -cardiologie en -nefrologie.

We hebben ooit een pasgeboren baby'tje op Pediatrie gehospitaliseerd omdat de mama om medische redenen niet voor haar kind kon zorgen. Toen bleek dat deze baby definitief niet bij de mama kon opgroeien, vond ik een pleeggezin waar het meisje werd opgevangen als een eigen kind. Later is ze mij als tiener komen bedanken met een bloemetje. Omdat ze een toekomst had gekregen die ze in haar eigen gezin nooit zou hebben gehad.

Dat de werkomstandigheden in de toekomst behapbaar blijven. Onze focus ligt op de zorg voor de patiënt. Administratie, IT en management leggen soms een belasting op het werk. Ik hoop dan ook dat de overheid voldoende middelen ter beschikking stelt om zowel artsen als zorgverleners hierin beter te ondersteunen.

170 jaar ziekenhuis

- **1853** Oprichting gasthuis in Halle n.a.v. cholera-epidemie door de Congregatie der Zwartzusters Augustinessen in het oude Jezuïetencollege.
- **1935** Start bouw van de Clinique et Maternité aan de Monseigneur Senciestraat voor 40 bedden.
- **1954** Uitbreiding met nieuwe vleugel met 130 bedden
- **1974** Andermaal uitbreiding met nieuwe vleugel
- **1987** Eerste plannen voor nieuwbouw aan de Grote Weide
- **1998** **OPENING NIEUWBOUW**
- **1999** Overname revalidatiekliniek Roos der Koningin in Buizingen
- **2001** Overname revalidatie-afdeling van Centrum Vander Stokken uit Pepingen
- **2007** Uitbreiding met nieuwe vleugel (Blok C)
- **2023** 25ste verjaardag verhuizing naar Grote Weide



1. Het vroegere zogenaamde Moederhuis aan de M. Senciestraat © den AST – streekmuseum Halle, collectie Willy Haas
2. 1994: eerste bouwlaag van het ziekenhuis is gerealiseerd © den AST – streekmuseum Halle, collectie Julien Leclercq

AZ Sint-Maria gaat vernieuwen en verruimen

Het AZ Sint-Maria is een ziekenhuis in volle beweging. Heel wat diensten kregen de voorbije jaren een make-over. Ook voor de toekomst staan er nog grote werken op de agenda. Samen met onze partners uit het Curoz-netwerk stippelen we momenteel een 'Regionaal Zorgstrategisch Plan' uit om de zorg van de patiënten in de regio optimaal te organiseren. Dr. Robin Peters, voorzitter van de Medische Raad, schetst hoe ons ziekenhuis zich vandaag in de medische wereld positioneert en werpt alvast een blik vooruit.

Het AZ Sint-Maria vandaag

"De voorbije 25 jaar maakten we van het AZ Sint-Maria een zeer bereikbaar, laagdrempelig ziekenhuis met een familiaal karakter. De zorgkwaliteit en de patiënt stonden - én staan - daarbij centraal. Dat vertaalt zich in heel wat praktische voordelen. Patiënten kunnen bijvoorbeeld snel een afspraak maken bij een arts-specialist. Ook voor een bloedafname en -analyse of voor beeldvorming kunnen ze snel bij ons terecht. Onze nauwe samenwerking met de eerstelijnszorg (huisartsen, fysiotherapeuten, thuiszorg, ...) is eveneens essentieel om de patiënten in de regio te helpen en op te volgen", vertelt dr. Robin Peters.

De medewerkers vormen uiteraard de motor die een ziekenhuis in werking houdt. Het AZ Sint-Maria doet dan ook grote inspanningen om een aangenaam en aangepast werkklimaat te creëren. "Zo wordt er veel geïnvesteerd in opleiding, wat de kwaliteit van onze zorg ten goede komt. Getuige daarvan is de verlenging met 5 jaar van het kwaliteitslabel Qualicor Europe, na een grondige audit", aldus dr. Peters. Ondanks de huidige conjunctuur investeert het AZ Sint-Maria ook in moderne technologie, innovatie en duurzaamheid. En dat motiveert natuurlijk jonge artsen om in Halle te komen werken.

Continue verbetering van de zorg

Conform de kwaliteitsdoelstellingen tracht het AZ Sint-Maria het zorgaanbod permanent te verbeteren. Daarom heeft een aantal diensten in ons ziekenhuis een grondige make-over ondergaan.

"Onze Spoedafdeling bijvoorbeeld is in volle expansie. Omdat er jaarlijks meer dan 35.000 patiënten uit de regio worden geholpen, is er extra ruimte gecreëerd. Er werd een nieuwe vleugel ingericht die de doorstroming van de patiënten een stuk vlotter laat verlopen en een betere service en kwaliteit mogelijk maakt. Ook de dienst Intensieve Zorgen wordt uitgebreid. Voorts werd Pediatrie helemaal vernieuwd", verduidelijkt dr. Peters.



Op de dienst Medische Beeldvorming krijgt het MRI-toestel een fundamentele upgrade. Via spits technologie zal het een betere beeldkwaliteit bieden en de onderzoeken voor de patiënt sneller laten verlopen. Voorts werd de dienst Materniteit volledig vernieuwd. Met succes, want de vernieuwing zorgde intussen voor een flinke stijging van het aantal bevallingen.

Het Klinisch Laboratorium ondergaat eveneens een gepaste verbouwing en wordt voorzien van de nieuwste toestellen om volledig up-to-date te blijven functioneren. "Vergeeten we tot slot niet het belangrijke ruimtelijke masterplan dat ons ziekenhuis indiende bij de Vlaamse overheid. Daarmee zetten we onze 'next step' qua infrastructuur. En dat is nodig.

Het ziekenhuis in '98 was gebaseerd op de noden van toen. Vandaag 25 jaar later zijn die natuurlijk grondig veranderd. Daarom willen we met het masterplan 10.000 m² extra ruimte creëren via een nieuwbouw. En dat is best veel als je weet dat de huidige campus 36.000 m² bedraagt. Voorts willen we 10.000 m² van de reeds bestaande ruimte opnieuw herinrichten en vernieuwen", aldus dr. Peters.



Het masterplan voorziet 10.000 m² extra ruimte via een nieuwbouw aan de linkerzijde van de huidige campus.

Het Regionaal Zorgstrategisch Plan bepaalt mee onze toekomst

Sinds januari 2021 en de formele erkenning door het Vlaams Agentschap Zorg & Gezondheid vormt het AZ Sint-Maria, samen met het ASZ Aalst, het OLV Ziekenhuis Aalst en het UZ Brussel het locoregionaal ziekenhuisnetwerk Curoz. Samen met deze partners werken we momenteel volop aan een 'Regionaal Zorgstrategisch Plan'.

Concreet onderzoeken we welke groepen van patiënten er binnen ons netwerk precies in welk ziekenhuis terechtkomen. Daarmee kunnen we de huidige zorgbehoeften beter inschatten en het zorgaanbod van ons ziekenhuis voor de toekomst nauwkeuriger afbakenen.

Op basis van de zorgvraag van de patiënten willen we in onze regio steeds een efficiënte, kwaliteitsvolle en innovatieve zorgverlening aanbieden. Gezien onze specifieke ligging blijven we voor hen een fundamentele rol spelen.

Eigen sterktes verder uitbouwen en samenwerken

"Bij al deze plannen staat de patiënt centraal. We willen hem zo persoonlijk mogelijk benaderen met laagdrempelige, kwaliteitsvolle en nabije zorg. Wat wij zelf heel goed doen, willen we dan ook in ons ziekenhuis verder blijven aanbieden en uitbouwen. Voor de meer gespecialiseerde zorg kunnen we ons kwaliteitsaanbod versterken via samenwerking met onze netwerkpartners.

Op die manier zorgen we ervoor dat iedereen in deze regio kan blijven rekenen op de beste zorgen", besluit dr. Peters.

	1998	2022
aantal artsen	51	132
aantal personeelsleden (totaal)	384	917
aantal bedden	209	350
aantal bevallingen	665	683
aantal bezoeken Spoedgevallen	niet bekend	35.569

Bjorn en zijn
mama Danielle,
25 jaar later.

Bjorn was eerste baby die geboren werd op Grote Weide

Bjorn Buys was de eerste baby die op 17 februari 1998 het levenslicht zag in het vernieuwde ziekenhuis. Na hem zijn er nog duizenden gevolgd. Zijn mama Danielle Derijcke herinnert het zich alsof het gisteren was.

Danielle Derijcke: "Bjorn was niet voor 17 februari uitgerekend. Maar er waren aanwijzingen die ons toch wat ongerust maakten. We contacteerden dr. Nadia Vandersteen (n.v.d.r.: vandaag is dr. Vandersteen nog steeds verbonden aan het AZ Sint-Maria en medisch diensthoofd Gynaecologie & Verloskunde) en repten ons naar de dienst Urgentiegeneeskunde. Gelukkig was er in de media ruime aandacht geweest rond de verhuis van het ziekenhuis. Dus we wisten dat we niet meer naar de voormalige campus in het centrum moesten maar naar de Ziekenhuislaan. Daar aangekomen was het allemaal best spannend. We dachten dat we na een check-up opnieuw huiswaarts mochten keren. Maar neen. Op die gloednieuwe Materniteit is Bjorn rond 13u50 gezond en wel geboren met de hulp van dr. Vandersteen."

Wist jij, Bjorn, dat jij de eerste was?

Bjorn Buys: (glimlacht) "Toch wel. Dat is me regelmatig verteld geweest. Ik ben hier in Halle geboren en intussen ook getogen. Vandaag woon ik met mijn vriendin in Buizingen."

Daniëlle, hoe kijk jij terug op die dag?

Danielle Derijcke: "Het was zeker een fijn verblijf. Nog niet al het materiaal was reeds uitgepakt. Het was voor de vroedvrouwen en de verpleegkundigen soms wat zoeken en improviseren. Ze maakten er ook voortdurend grapjes over. Maar dat zorgde voor een zeer ontspannen sfeer waar ik met veel plezier aan terugdenk. Ook mijn tweede kind is in het AZ Sint-Maria Halle geboren. Met een oprechte dank aan jullie sympathieke medewerkers!"



Zorgjobs in beeld

Dagelijks staan ze voor je klaar. Ook op de meest onmogelijke uren en dagen. Tijdens de corona-uitbraak zelfs met gevaar voor eigen leven. Toch houden de 'AZ-ers' onwaarschijnlijk veel van hun job.



Thuis-gevoel

An Testaert (zorgmanager)

Meer dan 20 jaar geleden startte An Testaert als ergotherapeut op onze afdeling Sp Psychogeriatric. Vandaag vormt ze als zorgmanager, de 'brug' tussen de directie en de vele afdelingen van het ziekenhuis.

Regionaal en huiselijk

Het kleinschalige van ons regionaal ziekenhuis is voor mij zeer belangrijk. De meeste patiënten en collega's komen, net als ik, uit de streek en dat schept fijne, persoonlijke banden. We noemen elkaar dan ook meestal bij de voornaam. Patiënten tonen vaak heel spontaan hun dankbaarheid als ze na een lange revalidatie hun ontslag krijgen. Dat voelt bijzonder warm aan.

Carrièrekansen

Ook de doorgroeimogelijkheden bij het AZ Sint-Maria zijn zeer interessant. Van 2016 tot 2018 volgde ik een postgraduaat Beleid & Management in de ouderenzorg. Niet veel later kwam er een functie van paramedisch zorgcoördinator vrij. Een buitenkans die ik met beide handen greep. Intussen ben ik doorgegroeid tot zorgmanager. Ik coach en begeleid nu de diensthoofden van de afdelingen. Ik check wat er goed of fout loopt en stuur bij waar nodig. Kortom, opnieuw een super boeiende job, boordevol afwisseling! Intussen volg ik ook een masteropleiding Beleid & Management in de gezondheidszorg.



(H)echt teamwerk

Ariday Wilson (zorgkundige Intensieve Zorgen)

Een half jaar geleden was Ariday Wilson op zoek naar een nieuwe uitdaging. Het AZ Sint-Maria gaf haar de kans haar enthousiasme en professionalisme als zorgkundige in te zetten op Intensieve Zorgen.

De duidelijke communicatie

Communicatie speelt een heel belangrijke rol in ons dagelijks leven hier in het AZ Sint-Maria. Zo word je als nieuwe medewerker uitgenodigd op een interessante onthaalsessie waar je kennismaakt met alle aspecten van het ziekenhuis. Dankzij nieuwsflashes en e-mails blijf je bovendien perfect op de hoogte van veranderingen, plannen en projecten en de vele opleidingen waarmee we ons kunnen vervolmaken.

De excellente samenwerking en collegialiteit

In ons team zitten mensen van elke leeftijd en met zeer uiteenlopende ervaringen. Toch werken we bijzonder goed én professioneel samen. Ook de collegialiteit waardeer ik enorm. Vanaf dag één voelde ik mij hier thuis. (H)echt teamwerk is bovendien onmisbaar om onze doelstellingen op de afdeling te behalen. Ook de mooie dankwoorden die we van familieleden krijgen als hun naaste erdoor komt of alleen al de appreciatie voor de goede zorgen, ervaren we als hartverwarmend voor het hele team.





Er is nog leven na Makro

Katty De Vos (medewerker Bistro & Shop)

Maar liefst 20 jaar werkte ze bij de winkelketen Makro als verantwoordelijke van de personeelskantine.

Na het faillissement ging Katty De Vos op zoek naar een gelijkaardige job, op fietsafstand van thuis.

Op 1 februari van dit jaar kon ze in het AZ Sint-Maria aan de slag als medewerker van de Bistro & Shop.

Vol vertrouwen de toekomst tegemoet

Het was niet gemakkelijk om mijn oud-collega's op korte tijd allemaal te zien vertrekken, na jarenlang te hebben samengewerkt. We hadden een innige band opgebouwd. Gelukkig hebben de nieuwe medewerkers in het ziekenhuis mij een warme ontvangst gegeven. Ik voelde mij snel thuis in mijn nieuwe omgeving. In het AZ Sint-Maria zorg ik ervoor dat alles in orde is in de Bistro & Shop. Ook ga ik dagelijks met de Mobiele Shop langs op bepaalde afdelingen, zodat patiënten niet helemaal naar beneden hoeven te gaan om iets te kopen. Een gevarieerde job dus, die niet zo gauw gaat vervelen!

Levendige omgeving

De levendige omgeving van dit ziekenhuis bevalt mij bijzonder. Ik kom met veel verschillende mensen van elke leeftijd en achtergrond in contact. Zeer verrijkend is dat! Veel mensen hebben soms nood aan een praatje en het is fijn een luisterend oor voor hen te zijn. Soms hoor je pijnlijke verhalen, van andere word je helemaal blij. Zoals onlangs, toen een jonge twintiger een kopje koffie kwam halen om te bekomen van de emoties nadat zijn vriendin, op weg naar het ziekenhuis, in de auto was bevallen.

Hier ben je heel allround

Eva Brems (adjunct-hoofdverpleegkundige operatiekwartier)

Eva Brems is adjunct-hoofdverpleegkundige op het operatiekwartier van het AZ Sint-Maria. Een bijzonder boeiende en leerrijke plek.

Elke dag is hier anders en onvoorspelbaar. Maar toch heb je een duidelijke structuur en houvast. En dat is nodig. Want er zijn veel arts-specialisten die van het operatiekwartier gebruik maken. Dat gaat onder meer over de diensten Orthopedie, Plastische Chirurgie, Gynaecologie, Neurochirurgie, Neus-, Keel- & Oorziekten, Cardiologie, ... Aan afwisseling dus geen gebrek. Maar dat maakt dat wij als verpleegkundigen ook heel allround zijn.

Degelijke opleiding

Deze afwisseling schrikt sommige kandidaat-collega's af. Maar die ongerustheid is nergens voor nodig. Het AZ Sint-Maria zorgt tijdens je start voor een passende opleiding die zo'n jaar in beslag neemt. Dit is sowieso een verrijking voor jezelf. En daarna kan je volwaardig meedraaien in het operatiekwartier.

Elkaar blindelings vertrouwen

Ik werk hier zeer graag. Natuurlijk omwille van de diversiteit van de job. Maar ook omdat we hier een heel fijn team hebben. Het zijn één voor één teamplayers. En da's nodig op een operatiekwartier. Je moet elkaar blindelings kunnen vertrouwen in soms moeilijke omstandigheden. En dat lukt.

AZ Sint-Maria ZKT jou!



Ontdek al onze vacatures
op jobs.sintmaria.be

Overstap maken naar de zorg ? Wij zorgen voor opleiding en loon.

De zorgsector kampt met een enorme vraag naar gekwalificeerde verpleegkundigen en zorgkundigen. Overweeg jij een carrièreswitch en zegt een job als zorgkundige of verpleegkundige je iets? Grijp dan nu je kans!

De werkgever van je dromen

Dankzij **#kiesvoordezorg** kan je een betaald opleidingstraject volgen in dienst van het AZ Sint-Maria Halle. Na een geslaagde selectietest zeg je je huidige arbeidsovereenkomst op en onderteken je een nieuw contract bij het AZ Sint-Maria. Vanaf dat moment kan je met je zorgopleiding starten.

Betaald studeren

#kiesvoordezorg werkt met middelen uit het zorgpersoneelsfonds van de federale overheid. Daardoor ontvang je vanaf dag 1 een loon conform de arbeidsvoorwaarden. Tijdens het schooljaar kan je je volledig op je studies concentreren. Tijdens de zomervakantie werk je een paar weken bij het AZ Sint-Maria Halle en doe je jouw eerste beroepservaring op.

Werkzekerheid

Met **#kiesvoordezorg** houdt een carrièrewending geen financieel risico in. En dat is enorm belangrijk. Zodra je je diploma hebt behaald, kan je trouwens meteen bij ons aan de slag. In ons aanbod vacatures vinden we dan zeker een uitdaging op jouw maat.

Meer weten?

- www.fe-bi.org
- 02 235 01 74
(op weekdays tussen 9u en 12u)
- kiesvoordezorg@fe-bi.org.



Ontdek al onze vacatures
op **jobs.sintmaria.be**

Waarom werken in het AZ SINT-MARIA?



- | Regionale zorgwerkgever
- | Middelgroot ziekenhuis
- | Familiale sfeer



- | Groepsverzekering-Pensioenplan
- | Hospitalisatieverzekering



- | Fietsleaseplan
- | Tussenkost openbaar vervoer
- | Gratis parking



- | Avondtoeslag vanaf 18u
- | Weekendtoeslagen
- | Inspringvergoeding



- | Personeelsrestaurant
aan voordeeltarieven
- | Gratis fruit, soep, koffie, thee, water
- | Voedingsautomaten



Catherine Vanden Eede,
zorgmanager

Patiënt helemaal centraal

Wat zijn je wensen? En wat zijn jouw verwachtingen? Het zijn vragen die we je zeer regelmatig stellen tijdens jouw zorgtraject in ons ziekenhuis. "Want in onze dienst- en zorgverlening sta jij helemaal centraal. Dat vertaalt zich op heel wat domeinen", vertellen manager ambulante zorgen Julie Ghesquière en zorgmanager Catherine Vanden Eede.

Het begint al thuis

Julie Ghesquière: "De centrale rol die je als patiënt geniet, begint al thuis, vanuit je zetel. Op www.sintmaria.be vind je meteen alle nodige informatie over aandoeningen, behandelingen en aanbod. Bij de vernieuwing van onze website hebben we voornamelijk rekening gehouden met de wensen van patiënten, bezoekers, artsen en verzorgenden."

De voordelen van de digitalisering

Catherine Vanden Eede: "De verdere uitbreiding van de digitalisering in ons ziekenhuis maakt het leven voor iedereen een stuk makkelijker. Je antwoorden op de vragen bij de registratie worden nauwkeurig opgenomen in het elektronische patiëntendossier. Zo zijn artsen en verpleegkundigen op elk moment goed op de hoogte van je individuele situatie en kan jouw zorg daar nog beter op worden afgestemd. Ook na het ontslag, als je thuis nog nazorg moet krijgen. De helft van de zorginstellingen in Vlaanderen werkt intussen met dit elektronisch patiëntendossier. En dat is handig als een patiënt voor revalidatie bijvoorbeeld naar Inkendaal in Vlezenbeek wordt overgebracht. Ook daar beschikken ze dan meteen over alle informatie."



De centrale rol die je als patiënt geniet, begint al thuis, vanuit je zetel

Via de app **Mynexuzhealth** vind ook jij al jouw medische informatie terug. Overzichtelijk gebundeld in één enkel dossier: afspraken, medisch beeldmateriaal, verslagen, verstrekte zorgen... In vergelijking met de papieren dossiers van vroeger bespaart dit iedereen zeeën van tijd. Maar het belangrijkste is dat jij jouw patiëntendossier kan inkijken en opvolgen.

Heb je vragen over jouw digitaal patiëntendossier?
Surf naar www.sintmaria.be/afspraken

Ook jij hebt inspraak

Julie Ghesquière: "Het AZ Sint-Maria doet er alles aan om rekening te houden met jouw wensen. Ook tijdens audits wordt patiënten om hun mening gevraagd. Op basis daarvan zijn onze consultatieruimtes en de diensten Materniteit of Pediatrie aangenaam verfraaid. Ook de QR-codes en kleuren-smileys op de kamers zijn bedoeld om reacties van patiënten te verzamelen en verbeteracties door te voeren. Opmerkingen of vragen die bij onze ombudsdienst terechtkomen, worden altijd doorgegeven om onze dienstverlening verder te optimaliseren."

Catherine Vanden Eede: "Zélf inzake verzorging kan je jouw stem laten horen. Bij de wissel van verpleegkundigen bijvoorbeeld gebeurt de overdracht-briefing vandaag op een aantal afdelingen al aan je bed. 'Bedside briefing', noemen we dat. Daardoor kan je meevolgen wat er over jou wordt verteld en welke zorgen er worden toegediend. In samenspraak met jouw arts kan je ook kiezen welke behandeling of therapie jouw voorkeur geniet. De patiënt zit dus mee aan het stuur van zijn zorgverlening. En dat is toch wel een groot verschil met vroeger."

Digitale inspraak in je eten!

Ook wat de maaltijden betreft, heb je iets in de pap te brokken! Met de C-Mealapp voer je zelf vooraf je noden, wensen en voorkeuren in.



Mantelzorg op Geriatrie

Mantelzorgers zijn heel belangrijk voor de partner, het familielid of de vriend die ze bijstaan. Als deze laatste wordt opgenomen in het ziekenhuis, krijgen ze soms het gevoel ineens buitenspel te staan. Maar dat is niet zo in het AZ Sint-Maria Halle. Daar maken de mantelzorgers deel uit van het multidisciplinair team.



Maaike De Couvreur (ergotherapeute): "Ik volgde een opleiding mantelzorg-coaching en leerde hoe fundamenteel de communicatie is tussen mantelzorger, zorgverlener en patiënt. Want of het nu om een korte of een lange opname gaat, hoe meer we weten, hoe beter we de zorg op de individuele patiënt kunnen afstemmen. En zeg nu zelf ... wie kent de patiënt beter dan de mantelzorger? Daarom zijn we in januari op de twee diensten Geriatrie gestart met de 'Mantelzorgpas', een pilootproject waarbij mantelzorgers ook effectief in de zorg worden betrokken. Ze kunnen hun naaste bijstaan tijdens de opname, ook buiten de bezoeken om."



Tim Debacker (verpleegkundig en paramedisch directeur): "De eerste reacties zijn alvast positief! Zo zijn patiënten met dementie bijvoorbeeld minder snel verward en/of rustiger met een mantelzorger erbij."

Ook de mantelzorgers zelf zijn tevreden en zijn er zeker van dat hun aanwezigheid een gunstige werking heeft. Ons ziekenhuis gaat momenteel dan ook na op welke afdelingen het project verder kan worden uitgerold."

Mantelzorger Marcel Fierens getuigt

Al vier jaar helpt Hallenaar Marcel Fierens met hart en ziel zijn dementerende echtgenote Marie-Madeleine De Brakeleer bij het opstaan, wassen, aankleden en eten. Toen ze op 13 januari bij het opstaan plots niet meer kon lopen, bracht hij haar naar de Urgentiedienst van het AZ Sint-Maria. De hele dag door onderging ze alle nodige onderzoeken. Omwille van haar dementie mocht Marcel continu aan haar zijde blijven om de artsen en verpleegkundigen te woord te staan en zijn echtgenote te helpen bij het aan- en uitkleden. Toen duidelijk werd dat ze noodgedwongen moest worden opgenomen, kreeg Marcel een voorstel dat hij niet kon weigeren.

"Er kwam een maatschappelijk werkster langs die vroeg of ik wou deelnemen aan een project om de mantelzorg voor mijn vrouw in het ziekenhuis om mij te nemen. Een volledig nieuw initiatief, waarbij ik volledig vrij was om bij haar te blijven wanneer ik dat maar nodig achtte. Geen seconde heb ik daarover moeten nadenken!", vertelt een enthousiaste Marcel Fierens.

"De verzorging gebeurde door het personeel, maar verder hielp ik haar bij het eten. Meer zelfs, we aten gezellig met ons tweetjes. Ik kon met haar op de gang wandelen en we brachten ook de avonden samen door. Dat gaf niet alleen háár een geruststellend gevoel, maar ook mezelf. Ik hoefde niet alleen thuis te zitten en zag dat ze beter en beter werd", aldus Marcel Fierens.

Hij kon ook informatie uitwisselen met de artsen en verpleegkundigen, iets waar zij zelf helaas niet toe in staat was. Na drie weken was haar toestand weer stabiel en mocht ze naar huis. Allebei hebben ze deze periode als bijzonder positief ervaren.

"Ik voelde me precies op hotel! Ik ben er ook van overtuigd dat mijn aanwezigheid op haar een positieve werking heeft gehad. Hopelijk blijft dit mooie project bestaan en krijgen andere mensen in nood dezelfde kans!", besluit Marcel Fierens.



Zin om ook mantelzorger te zijn?

Na een intakegesprek en een teamvergadering met de arts kan je de Mantelzorgpas verkrijgen. Voorwaarde is wel dat álle partijen er wel bij varen:

De patiënt moet zich rustiger voelen en beter eten en slapen in jouw vertrouwde handen.

Jij hoeft het heft niet uit handen te geven en kan langer bij de patiënt blijven, samen eten, samen tv kijken of samen een wandeling maken.

De zorgkundige ervaart de mantelzorg als een verlichting van zijn taak.

Marcel Fierens was één van de eerste mantelzorgers die van het initiatief gebruik maakte.

Kwaliteit ligt ons nauw aan het hart

Het AZ Sint-Maria biedt een zeer kwaliteitsvolle en patiëntveilige zorg. Zo behaalt onze zorgorganisatie een zeer mooie score van 98 % op alle verplichte kwaliteits- en veiligheidsnormen bij de recente belangrijke overbruggingsaudit van Qualicor Europe. Dit is een onafhankelijke en erkende auditorganisatie die waakt over de kwaliteit binnen Europese zorginstellingen. "Deze uitstekende score bevestigt dat kwaliteit in ons DNA zit! En daar zijn we bijzonder trots op!", zeggen diensthoofd kwaliteit Flore Letouche en coördinator patiëntveiligheid Marijke Verhelst.

Kwaliteit is teamwork

Marijke Verhelst startte in 1997 als verpleegkundige. Ze draaide mee op verschillende diensten wat haar de nodige skills gaf om achtereenvolgens als hoofdverpleegkundige en kwaliteitscoördinator aan de slag te gaan. "Op die manier kon ik nauwgezet de audits van onder meer de Vlaamse Zorginspectie of het Federaal Voedelandagentschap voorbereiden en opvolgen. Zo werden er aan de resultaten van de audits ook gerichte acties gekoppeld. In 2009 kwamen Johan Van de Vijver en Ann Deknop erbij en in 2016 riepen we, in aanloop naar ons eerste Europees kwaliteitslabel, officieel de Q-cel of de Kwaliteitscel in het leven. Intussen werd een volledige kwaliteitsstructuur uitgerold met tal van teams die mee het beleid uitwerken: het Q-team infectiepreventie, het Q-team cliëntbeleving, het Q-team directe zorg ... Ze zijn samengesteld uit vertegenwoordigers van verschillende diensten. Zo worden onze verbeteracties ziekenhuisbreed opgezet en is iedereen betrokken bij het kwaliteitsbeleid", aldus Marijke Verhelst.



Flore Letouche, kwaliteitsmedewerker en Marijke Verhelst, coördinator patiëntveiligheid

"Tijdens een drie dagen durende doorlichting werden in het AZ Sint-Maria heel wat basisvereisten voor kwaliteit en patiëntveiligheid gecontroleerd bij artsen, verpleegkundigen, de schoonmaak en logistieke diensten, de keuken, de administratie, de vrijwilligers ... Maar ook bij de patiënten werd er geïnformeerd naar hun ervaringen in het Halse ziekenhuis. Ieders input werd dus meegenomen in het eindrapport", verduidelijkt Flore

Letouche. En dat leverde voor het AZ Sint-Maria een zeer mooi resultaat op. Zo scoort het Halse ziekenhuis 98% op alle geteste kwaliteits- en veiligheidsnormen (de zogenaamde verplichte instellingsrichtlijnen). "Qualicor Europe toont duidelijk aan dat het AZ Sint-Maria Halle vandaag een pionier in kwaliteit is. Met het oog op de toekomst komt het erop aan om binnen het Curoz-netwerk onze ambities als regionaal ziekenhuis te verduidelijken en te streven naar gemeenschappelijke initiatieven om de kwaliteit te verbeteren en te bewaken. Ook willen we met de diverse betrokken partijen het beleid rond zorgcontinuïteit nog beter op elkaar afstemmen."

Maximale kwaliteit en patiëntveiligheid

Kwaliteit en patiëntveiligheid worden dus voortdurend getoetst en bevraagd (onder meer op basis van indicatoren, audits, cliëntbevragingen ...). "Zo worden alle zorgaspecten in kaart gebracht en verbeterinitiatieven voorgesteld", vertelt Flore Letouche. "Op die manier hebben we de voorbije jaren al heel wat grote en kleine verbeterpunten kunnen realiseren".

Een bijzonder sterke score op de verplichte kwaliteits- en veiligheidsnormen

Het AZ Sint-Maria behaalde in 2017 al een eerste gouden accreditatie en mag deze opnieuw met 5 jaar verlengen na een uitgebreide overbruggingsaudit waarvan de resultaten begin mei werden bekendgemaakt.

Veiligheid en preventie, onze tweede natuur

Een goede kwaliteitswerking gaat natuurlijk verder dan audits alleen. Kwaliteit moet ingebakken zitten in de dagelijkse manier van werken en denken. Daarom kijkt het AZ Sint-Maria constant vooruit. "Door de vergrijzing bijvoorbeeld krijgen we ook een oudere populatie over de vloer. Onze Q-cel onderzoekt dan ook volop de risico's voor 75-plussers. Oudere patiënten hebben immers meer kans op valpartijen, decubitus en andere risico's zoals (ziekenhuis-) verwardheid. Bij aankoop van bedden bijvoorbeeld gaan we eerst na hoe laag de patiënt best zit om 's nachts, zonder hulp, veilig uit bed te geraken. Ook nemen we, ingeval van incidenten, vaker contact op met de familie. Want net zoals de patiënt hebben ook de verwanten recht op informatie. Hoe meer we samen weten, hoe meer we ook kunnen overleggen en verbeteren", aldus Marijke Verhelst.



Het Qualicor-Europe Rapport: 98%

Het AZ Sint-Maria kreeg o.a. complimenten voor de goede kwaliteitsverbetercultuur die overal heerst en voor de mooie initiatieven inzake cliëntparticipatie- en beleving. Enkele voorbeelden:

- Bevraging ouders met het oog op de vernieuwing van Materniteit & Pediatrie
- Bevraging patiënten bij de aankoop van nieuwe zetels voor het Dagziekenhuis
- De overdrachtsbriefing tussen de medewerkers aan het bed ('bedside briefing') op Materniteit, Intensieve Zorgen en Pediatrie. Op die manier weet de patiënt wat er over hem wordt verteld en hoe zijn zorgtraject evolueert.
- Het mantelzorgproject op Geriatrie (lees meer op pagina 17).

Voorts kreeg het AZ Sint-Maria lovende woorden voor het vormingsbeleid van de medewerkers. Want als je iedereen kansen geeft om te leren, investeer je ook in 'meer kwaliteit' voor je zorgorganisatie.

Natuurlijk werden er tijdens deze overbruggingsaudit ook enkele aandachtspunten in kaart gebracht. Het Qualicor-rapport is dus een werkinstrument om het in de toekomst nog beter te doen. In ieder geval benadrukt de mooie Qualicor-score van 98% dat je in het AZ Sint-Maria in goede, veilige en professionele handen bent.

Bekend zorgpersoneel!

Ze zijn camera's, microfoons, podia en stress best wel gewoon. Maar een ziekenhuis? Dat is andere koek voor enkele bekende regiogenoten die gedurende een dag aan de slag gaan in het AZ Sint-Maria Halle.

Mathias Vergels

Zanger & acteur Mathias Vergels (Thuis, VRT 1) ging een dag lang aan de slag met collega Marieke Van Everbroeck op Materniteit. Vorig jaar zagen hier 687 kleine wonderen het levenslicht.

Mathias Vergels: "Ik was toch wat zenuwachtig toen ik naar hier kwam. Dat is misschien raar om zeggen. Ik heb ook nog nooit een echte job gehad. Ik ken wel mijn leefwereld waarin ik zing en acteer. Maar dit is toch nog iets anders. Dit is de realiteit. Ik wist ook niet of ik het wel goed zou doen. Ik heb nog nooit de bloeddruk van iemand gemeten of het hart of de weeën mogen monitoren. Ik heb onder begeleiding ook andere zorgen toegediend en een baby gewassen. Dat is echt de max. Dat laatste was natuurlijk niet helemaal nieuw. Ik heb zelf een zoontje van 5 jaar dat trouwens hier in het AZ Sint-Maria is geboren."

Deugddoende dag beleefd?

Mathias Vergels: "Ik vind het spijtig dat het is afgelopen. Dit was een leerrijke dag. Ik heb ook veel mooie kinderen gezien. Mijn respect voor de mensen die hier werken was al groot, maar nu nog veel groter. Ze kunnen heel snel schakelen en moeten voortdurend gefocust zijn. Ook het vertrouwen van de ouders in het zorgpersoneel is mooi om zien. Voor de ouders brengt zo'n baby heel wat onzekerheden met zich mee."

"Maar de vroedkundigen stellen hen gerust, geven hen antwoorden op al hun vragen, ... dus zij zijn een baken van vertrouwen en rust. Ze doen zoveel meer dan alleen maar verplegen. Ik denk dat het zorgpersoneel zich daar niet altijd bewust van is en hun aandeel onderschatten. Dus dat moet gedaan zijn (lacht uitbundig)!"

En heeft hij het goed gedaan?

Marieke Van Everbroeck: "Absoluut. Mathias was zeer actief. Ging ook in interactie met de mensen. Hij was oprecht geïnteresseerd en stelde regelmatig vragen. Ik denk dat je een zeer zorgzaam type bent. Dus supergoed gedaan!"

Mathias Vergels: "Wow! Fijn om horen. Want dit was mijn eerste stage ever."

Zou de zorg iets voor jou zijn?

Mathias Vergels: "Ik ben momenteel met een jobcoach bezig. De zorg was nu niet meteen een beroep dat aan bod kwam. Maar nu ik er eens mocht van proeven, moet ik de zorg toch wel aan mijn lijstje toevoegen. Bedankt alvast dat ik deze dag heb mogen beleven."



Bekijk de volledige
reportage op
www.sintmaria.be/vergels



Bekijk de volledige reportage op
www.sintmaria.be/vandergracht

Kris Vander Gracht

Nieuwsanker en journalist Kris Vander Gracht (RINGtv) ging op pad met Yasmina Bulaich op Sp Locomotorisch. Dat is een zorgenheid waar patiënten na een letsel of ingreep van het bewegingsstelsel terecht kunnen voor een intensieve revalidatie. Ze verblijven hier doorgaans voor een langere periode.

Was je wat zenuwachtig?

Kris Vander Gracht: "Best wel. Ik heb niets van ervaring met de zorgsector. Dus ik stapte een wereld binnen die me onbekend was. Ik had ook nog nooit van Sp Locomotorisch gehoord (lacht). Dus ik vroeg me best wel af wat er hier gebeurde en wat ik zou moeten doen."

Wat heeft je geraakt?

Kris Vander Gracht: "De zorg waarmee patiënten hier omringd worden, heeft me geraakt. Ik mocht Yasmina ondersteunen. Je ziet hoe ze alles met heel veel liefde en aandacht doet. Tijdens het wassen maakt ze echt tijd om te luisteren. Dat is echt prachtig om te zien. Ook de manier waarop de ergo- en kinesitherapeuten de oefeningen afwerken met de mensen, is fijn om zien. Ze moedigen hen ook voortdurend aan. Ze verduidelijken de bewoners waarom ze een bepaalde opdracht uitvoeren."

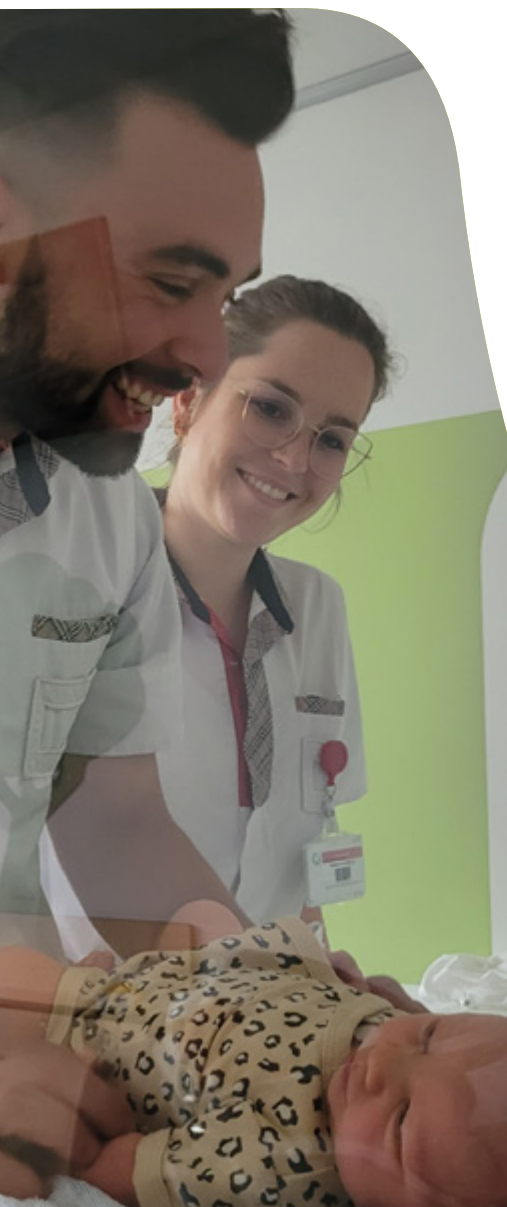
"Door context te geven maken ze duidelijk dat ze hun patiënten ernstig nemen. En uiteraard werkt dat motiverend. De bewoners zelf hebben me ook geraakt. Je ziet dat 'bewegen' voor hen geen evidentie meer is en soms als zeer pijnlijk wordt ervaren. Ook de hulpeloosheid waarmee ze geconfronteerd worden tijdens het wassen, het eten of de oefeningen. Dat moet niet gemakkelijk zijn. Ik voel echt met hen mee. En op zo'n momenten maakt het verzorgend personeel het verschil."

En hoe heeft Kris het er vanaf gebracht?

Yasmina Bulaich: "Kris heeft dat heel goed gedaan. Zo'n eerste keer inspringen is geen evidentie. Maar alles is zeer goed verlopen. Hij is ook een zeer sociaal persoon en gaat ongedwongen het gesprek aan met de mensen. Dat vinden onze gasten natuurlijk zeer fijn."

Mocht je een carrièrewending overwegen, zou de zorg iets voor jou zijn?

Kris Vander Gracht: "Absoluut. Vooral omdat mensen mij enorm boeien. En het feit dat je zoveel kan betekenen voor de mensen, niet alleen fysiek maar ook mentaal, zorgt ongetwijfeld voor een deugddoend gevoel als je weer huiswaarts keert. Dus dit is een job waarmee je mensen echt helpt. Ik heb ook heel veel samenhang opgemerkt bij het personeel. Ze helpen en motiveren elkaar. Ze luisteren ook naar elkaar. Dus dat was wel fijn om te ervaren."



Bezoek onze Bistro & Shop

Door de coronapandemie sloot onze Bistro & Shop tijdelijk de deuren. Gelukkig werd er een mobiele shop opgestart om de patiënten op de kamer snoep, frisdrank, of een krant aan te bieden. Een welgekomen afleiding in moeilijke dagen! Vandaag zijn Bistro & Shop helemaal terug van weggeweest en kunnen patiënten er weer terecht met vrienden of familieleden. Dienstverantwoordelijke Sandra Grégoir is blij met de comeback.



"De pandemie drukte haar stempel op de verbouwingswerken die in 2020 volop bezig waren. De inschrijvingen moesten plots coronaproof verlopen, wat een veel grotere ruimte vergde in de onthaalzone. De gesloten Bistro & Shop ruimde daarom definitief plaats voor een volledig nieuwe info- en inschrijvingsbalie. Toen het in september vorig jaar veilig genoeg was om terug een bistro te openen, zijn we dus op zoek gegaan naar een andere locatie. Die hebben we gevonden in het personeelsrestaurant.

Een zeer grote, aangename en lichte ruimte, waar de patiënt in alle rust met vrienden of familie kan genieten van een lekker kopje versgemalen koffie, water of frisdrank, bier, een gebakje, taart, koffiekoeken, verse soep, een belegde sandwich ...", zegt Sandra Grégoir. Je kan hier ook terecht voor cadeautjes, speelgoed, pralines, kranten, tijdschriften of toiletartikelen. "Toch hebben we ook de mobiele shop behouden.

Elke voormiddag worden er enkele afdelingen bezocht met wat lekkers, een verfrissing of wat lectuur. Patiënten kijken nog steeds uit naar dit momentje van verstrooiing. Wie iets nodig heeft, kan ook altijd bellen naar de Bistro & Shop om het op de kamer te laten bezorgen. We zijn tevreden dat alles weer terug bij het oude is. Beter zelfs dan voordien", besluit een enthousiaste Sandra Grégoir.

BISTRO & SHOP - Blok B, verdieping -1

Openingsuren

Weekdagen: 8u tot 10u – 14u30 tot 19u30

Weekend & feestdagen: 14u tot 19u30

Buiten deze uren kan je voor warme of koude dranken op elk moment terecht aan onze automaten (blok A, blok B en blok C).

Het AZ Sint-Maria: heel makkelijk bereikbaar!

Het AZ Sint-Maria Halle is zowel met de fiets, het openbaar vervoer als met de auto zeer gemakkelijk bereikbaar. Aan iedereen is gedacht:

- de bus (lijn 153, 154, 155, 163, 164 en 170) stopt vlak voor de ingang.
- tegenover de ingang is een ruime, overdekte fietsenstalling.
- parkeren kan altijd op de ziekenhuiscampus.



Jouw afspraak? Maak ze met onze ziekenhuisapp Mynexuzhealth

Via **Mynexuzhealth** kan je online heel makkelijk een afspraak maken met een van onze artsen. Op de kalender in de applicatie zie je meteen wanneer er nog vrije momenten zijn. Met een paar klikken is je consultatie gefixt. Via een e-mail of sms krijg je (indien gewenst) een reminder, zodat je je afspraak onmogelijk kan vergeten.

Hoe ga je tewerk?

Beschik je over de applicatie Mynexuzhealth?

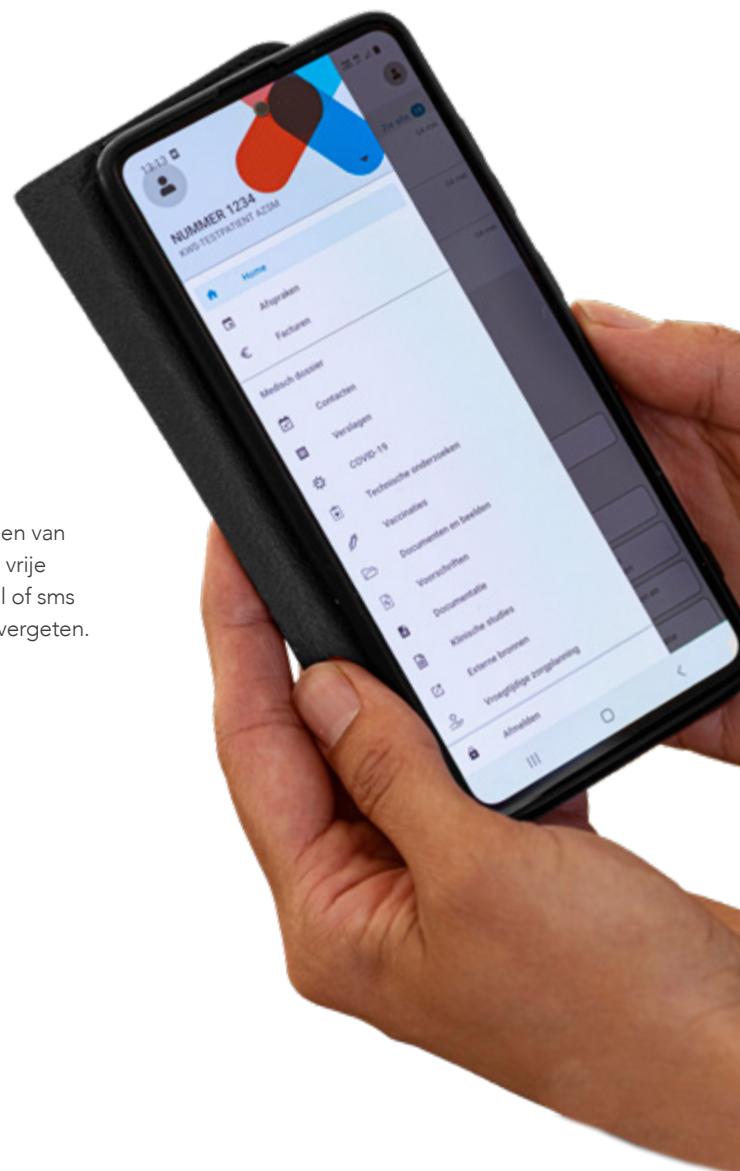
- Open je app of surf naar www.sintmaria.be/afspraak
- Meld je aan
- Klik in het menu op afspraken
- Selecteer bij 'uw ziekenhuis' het AZ Sint-Maria Halle
- Selecteer een dienst of arts
- Duid het tijdstip van je voorkeur aan in de agenda
- Klaar is de afspraak!

Beschik je nog niet over Mynexuzhealth?

Registreer je via www.sintmaria.be/afspraak. Heb je graag wat hulp? Het filmpje op de website legt alles stap voor stap heel duidelijk uit.



maak je **afspraak**



Volg jij ons ook?

Tof. 👍👏👏

Want niet alleen op Facebook maar ook op onze andere kanalen delen we haast dagelijks verhalen, nieuwtjes, vacatures of een blik achter de schermen van ons ziekenhuis.

Volg ons dus daarom via



Nieuwe artsen



Dr. Daniël De Wolf – Arts-specialist in kindergeneeskunde en kindercardioloog

Sinds januari versterkt dr. Daniël De Wolf onze dienst Pediatrie. Hij studeerde geneeskunde aan de Vrije Universiteit Brussel en specialiseerde er zich nadien in de kindergeneeskunde. Nadien volgde hij nog een bijkomende opleiding kindercardiologie aan het Academisch Medisch Centrum in Amsterdam. Als arts is dr. De Wolf verbonden aan het UZ Gent maar onder het statuut van toegelaten arts ondersteunt hij voortaan ook de dienst Pediatrie in het AZ Sint-Maria Halle specifiek voor de kindercardiologie. Op die manier breidt het AZ Sint-Maria het zorgaanbod voor kinderen verder uit.

02 363 66 00 - RIZIV-nr. : 1-05892-32-590



Dr. Eric Wyffels – Arts-specialist in de cardiologie

Sinds februari werkt dr. Eric Wyffels voor onze dienst Cardiologie. Dr. Eric Wyffels studeerde geneeskunde aan de KU Leuven en specialiseerde er zich nadien in de cardiologie. Hij volgde ook een bijkomende opleiding interventionele cardiologie. Dr. Wyffels is coördinerend diensthoofd van het Hartcentrum van het OLV Ziekenhuis van Aalst. Als interventiecardioloog zal hij nu (onder het statuut van consulent) de liaison met het AZ Sint-Maria verder uitbouwen.

02 363 66 08 - e.wyffels@sintmaria.be - RIZIV-nr. : 1-08837-94-730



Dr. Ward Eggermont – Art-specialist in de cardiologie

Deze arts-specialist is gespecialiseerd in o.a. hartfalen en versterkt sinds dit jaar onze dienst Cardiologie. Dr. Ward Eggermont studeerde geneeskunde aan de KU Leuven en specialiseerde er zich in de Cardiologie. Dr. Eggermont specialiseerde zich ook in o.a. hartfalen, harttransplantatie, moleculaire en cellulaire cardiologie en cardiale resynchronisatietherapie. Hij bezit ook een doctoraat in de medische wetenschappen binnen het domein van de cardiologie. Dr. Eggermont is tewerkgesteld in het OLV Ziekenhuis Aalst en zal als consulent mee de dienst Cardiologie in ons ziekenhuis ondersteunen voor de specialisatie 'complex hartfalen'.

02 363 66 08 - w.heggermont@sintmaria.be - RIZIV-nr. : 1-98301-64-730



Dr. Annelien Marcelis – Arts-specialist in kindergeneeskunde

Dr. Annelien Marcelis is gespecialiseerd in de kindergeneeskunde en versterkt voortaan onze dienst Pediatrie. Ze studeerde geneeskunde aan de KU Leuven en behaalde nadien een master-na-masteropleiding in de specialisatie geneeskunde-pediatrie aan het Universitair Ziekenhuis Antwerpen. Naast haar medische activiteit in het AZ Sint-Maria gaat ze ook aan de slag bij de Medikliniek (paramedisch behandelcentrum voor rugscholing en osteopathie) in Halle.

02 363 64 07 - a.marcelis@sintmaria.be - RIZIV-nr. : 1-38945-56-069

Pensionering artsen



Dr. Joris Gryseels - Arts-specialist in de anesthesie

Begin mei heeft dr. Joris Gryseels ons ziekenhuis verlaten om het wat rustiger aan te doen. Hij is van opleiding arts-specialist in de anesthesie en vatte zijn carrière als anesthesist in ons ziekenhuis aan in 1992. Een tijdlang combineerde dr. Gryseels deze functie met de ondersteuning van de dienst Palliatieve Zorgen om vanaf maart 2021 de volledige overstap te maken naar de dienst Palliatieve Zorgen. Dr. Gryseels trekt evenwel de deur van ons ziekenhuis niet helemaal dicht want hij blijft lid van onze commissie medische ethiek, waar hij zich jarenlang inzette als voorzitter van de commissie.

Een gloednieuwe www.sintmaria.be

Het AZ Sint-Maria lanceert een gloednieuwe en gebruiksvriendelijke website. Patiënten, bezoekers en artsen staan hierbij helemaal centraal.

Voor de bouw van een nieuwe website is de dienst Communicatie & PR niet over één nacht ijs gegaan. Er werd een uitgebreide inventaris gemaakt van de items en diensten waarvoor www.sintmaria.be voornamelijk wordt geraadpleegd. Op basis van die informatie werd een nieuwe navigatiestructuur uitgerold. Voorts werd rekening gehouden met het uitgebreid advies van het Vlaams Instituut Kwaliteit van Zorg. Deze vzw wil de kwaliteit van zorg en patiëntveiligheid in de Vlaamse gezondheidszorg transparant maken en verbeteren. Zij screenen daarom jaarlijks alle ziekenhuiswebsites op hun patiëntgerichtheid. Want het is belangrijk dat een ziekenhuis online toegankelijke informatie geeft, gebruiksvriendelijk is en transparant is over de kwaliteit van de zorg. We hebben dus werk gemaakt van een zeer heldere en begrijpbare website waar iedere patiënt, bezoeker of arts snel en eenvoudig alle relevante informatie terugvindt.

Wat is er nieuw? Installeer als app



Je kan de website op je smartphone of tablet installeren als app. En da's handig. Want met één druk op de app-knop heb je meteen toegang tot onze website. Interesse? Lees er alles over op sintmaria.be/installeer-als-app

Wat kost een ingreep?

Als je voor een behandeling of een opname langskomt, wil je misschien vooraf weten wat dit gaat kosten. Bovendien verschilt zo'n prijs naargelang jouw verzekeringsstatus. Daarom vermelden we binnenkort op onze website voor veelvoorkomende ingrepen en opnames een prijsraming. Hou er rekening mee dat het slechts om een richtprijs gaat die beïnvloed kan worden door een verlengde verblijfsduur of complicaties.

Ontdek onze nieuwste vacatures

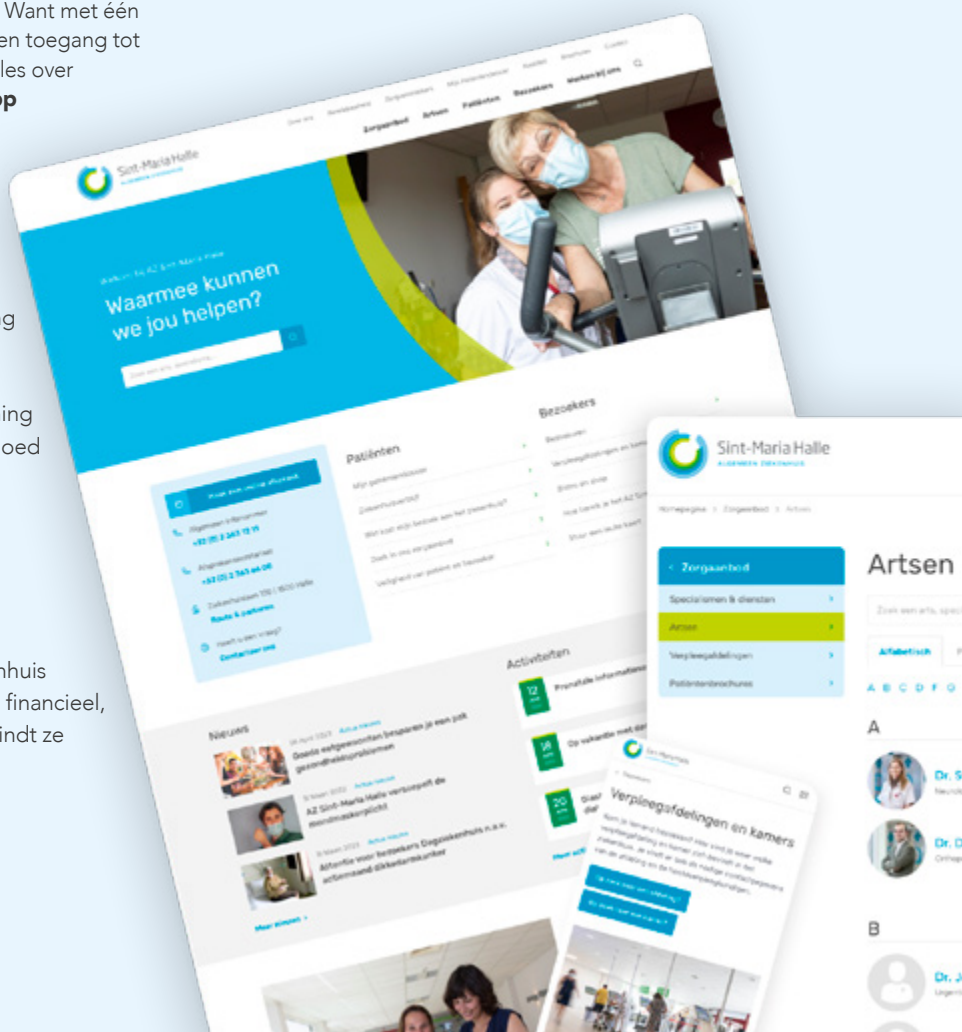
Met ruim 1.000 medewerkers kan je stellen dat het AZ Sint-Maria een klein dorp is in de stad. Het ziekenhuis telt dan ook tientallen beroepen: technisch, facilitair, financieel, administratie, verpleegkundig, paramedisch Je vindt ze allemaal terug op jobs.sintmaria.be.

Meer medische en praktische info

Van een aantal diensten en specialismen ontwikkelden we een subwebsite. Mensen zijn immers vaak op zoek naar begrijpbare en betrouwbare medische info of naar praktische weetjes over een bepaalde ingreep of revalidatie. Zo werd er onder meer een subwebsite gebouwd voor Materniteit, Pediatrie, Fysische Geneeskunde, Palliatieve zorg, Cardiologie, Obesitaskliniek, Pneumologie,

Schrijf je in op onze nieuwsbrief

Wil je regelmatig betrouwbare medische info op mensenmaat krijgen in jouw mailbox? Word je graag uitgedaagd met allerlei gezondheidstips en -tricks? Wil je op de hoogte blijven van het medische of innovatieve nieuws in het AZ Sint-Maria Halle? Wil je tijdig geïnformeerd worden over de medische activiteiten die we organiseren of ondersteunen? Schrijf je dan in op onze maandelijkse nieuwsbrief boordevol AZ-Nieuws!



Nieuwe bezoekregeling

Bezoekuren

- week: 16u30 – 19u30
- weekend: 14u – 16u & 18u – 19u30

Het bezoek is voor veel patiënten een moment waar ze naar uitkijken. Het is een moment van verbinding, opluchting, verstrooiing en troost. Door de bezoekregeling uit te breiden willen we deze cliëntbeleving versterken. Uiteraard is het belangrijk dat de rust van de patiënt niet in het gedrang komt. Bedankt om hier oog voor te hebben en rekening mee te houden.

Enkele uitzonderingen

Op sommige diensten geldt een uitzondering omwille van de specifieke noden & zorgen voor deze patiënten en/of hun revalidatieprogramma. Het is belangrijk dat we hun programma nauwgezet opvolgen met het oog op een vlot herstel en ontslag. Dankjewel voor jouw begrip.

Bezoekuren	werkdagen	weekend & feestdagen
Sp Locomotorisch	18u – 19u30	14u – 16u & 18u – 19u30
Sp Psychogeriatric	14u – 16u & 18u – 19u30	14u – 16u & 18u – 19u30
Psychiatrie (PAAZ)	18u – 19u30 uitgezonderd op woensdag: 14u – 16u & 18u – 19u30	14u – 16u & 18u – 19u30
Geriatric	14u – 16u & 18u – 19u30	14u – 16u & 18u – 19u30
Intensieve Zorgen	15u30 – 16u & 19u – 19u30	15u30 – 16u & 19u – 19u30

Algemeen Ziekenhuis Sint-Maria vzw

Ziekenhuislaan 100 | 1500 Halle
tel. +32 (0)2 363 12 11 | fax +32 (0)2 363 12 10
www.sintmaria.be

Ond.nr. 0467.967.491



Sint-Maria Halle
ALGEMEEN ZIEKENHUIS