



# Intensieve Zorgen

Informatiebrochure voor bezoekers



Sint-Maria Halle  
ALGEMEEN ZIEKENHUIS

# INHOUD

<b>ALGEMENE INFORMATIE EN GEÏNFORMEERDE TOESTEMMING</b>	<b>5</b>
Standaardinterventies	5
Bijzondere procedures	7
<b>VOORSTELLING VAN DE DIENST</b>	<b>8</b>
Het IZ Team	8
Dienst SUMID	9
<b>BEZOEK</b>	<b>10</b>
Het eerste bezoek	10
Bezoekregeling	11
Bezoek uitgesloten	12
<b>COMMUNICATIE</b>	<b>13</b>
<b>PRAKTISCHE INFORMATIE</b>	<b>14</b>
Tot slot	15
Patiëntenrechten	16

## Bezoekuren:

Wanneer:

- elke dag
- van 15u30 tot 16u00
- van 19u00 tot 19u30

Wie:

- enkel naaste familie
- vanaf 14 jaar
- maximum 2 personen per bezoek

Wij vragen je om te wachten in onze wachtzaal op de 3<sup>de</sup> verdieping, deze is te bereiken via de **B-lift**. Je kan je aanmelden via de telefoon in de wachtzaal, op het nummer **02 363 65 90**.

## Mee te brengen:

- gesloten pantoffels
- scheerbenodigdheden
- bril
- gehoorapparaat

Meer informatie betreffende de bezoekenregeling kan je vinden op pagina 9.

In deze brochure geven we je informatie die van belang is wanneer je jouw familielid op de dienst intensieve zorgen bezoekt. We danken je voor het opvolgen van de praktische richtlijnen en aandachtspunten. Zo draag je ook bij tot een veilige zorgverlening.

Heb je na het lezen van de brochure nog vragen? Stel ze gerust aan de artsen en/of verpleegkundigen van onze afdeling.

Het IZ Team



# ALGEMENE INFORMATIE EN GEÏNFORMEERDE TOESTEMMING

Jouw partner of familielid werd opgenomen op de dienst intensieve zorgen (IZ). Deze opname was noodzakelijk omwille van de ernst van zijn of haar toestand of het risico op ernstige verwickelingen met een impact op de werking van de vitale organen. Op Intensieve Zorg houden we de lichaamsfuncties zoals het bewustzijn, de bloeddruk, het hartritme, de ademhaling en de werking van andere organen nauwlettend in het oog. Organen die niet functioneren zoals het hoort, ondersteunen we met gespecialiseerde apparatuur.

## Standaardinterventies

Tijdens de opname kunnen verschillende procedures uitgevoerd worden:

- een bloedafname voor analyse;
- de plaatsing van katheters (zowel in een slagader als in een diepe ader);
- de plaatsing van sondes (maagsonde, blaassonde);
- de plaatsing van buisjes (drains) in de borstkas of buikholte voor evacuatie van vocht of lucht;
- de plaatsing van een tube in de luchtpijp en opstart van kunstmatige beademing;

- de toediening van medicijnen zoals bijvoorbeeld bloeddrukregelende medicatie, antibiotica, maar ook verdovende medicatie;
- de toediening van bloed of bloedproducten;
- beeldvorming: röntgenopnames van de longen, maar ook scans en echografie.

We gebruiken zo nodig polsbandjes die aan de bedrand vastgemaakt zijn om te voorkomen dat jouw familielid zijn of haar handen in de richting van levensbelangrijke leidingen beweegt. Patiënten op IZ zijn immers vaak onder invloed van pijnstillende en angstwerende medicijnen.

De polsbandjes worden steeds gebruikt bij patiënten die:

- een beademingstube hebben;
- in de war zijn door het ernstig ziek zijn.

In bepaalde omstandigheden is het nodig om de patiënt te isoleren. Dit gebeurt om verspreiding van ziekenhuisinfecties te voorkomen of om de patiënt te beschermen tegen ziekenhuisinfecties. Een verpleegkundige verduidelijkt je dan de richtlijnen over bezoek en toegang tot de patiënt.

Bovenstaande standaardinterventies behoren tot de dagelijkse routine op de dienst. Voor deze interventies vragen we niet telkens expliciet om toestemming: ze zijn immers noodzakelijk en moeten prompt uitgevoerd kunnen worden als de medische toestand van de patiënt verandert.

Indien je nog vragen hebt, kan je dit bespreken met de behandelende arts of de verpleegkundige.

## **Bijzondere procedures**

Naast de dagelijkse handelingen, kan het gebeuren dat de patiënt ook meer bijzondere procedures nodig heeft. Bij falen van de nieren, bijvoorbeeld, kan een behandeling met de kunstnier of nierdialyse nodig zijn. Soms is een operatie noodzakelijk of moet een buisje in de hals, rechtstreeks door de huid tot in de luchtpijp geplaatst worden (een tracheotomie). Elke procedure houdt tracheo(s)tomie uiteraard een zeker risico in (dat mee bepaald wordt door de toestand van de patiënt).

Indien de patiënt communicatief genoeg is, zal de arts op IZ het mogelijke doen om de patiënt zoveel mogelijk te informeren; de arts waakt erover dat alleen de hoogst noodzakelijke onderzoeken en behandelingen worden uitgevoerd in kader van de pathologie die zich aanbiedt. De patiënt wordt hierbij ingelicht dat hij of zij steeds de mogelijkheid heeft om vragen te stellen bij de voorgestelde onderzoeken en behandelingen en dat hij of zij deze kan weigeren.

De gegeven mondelinge goedkeuring wordt in het medisch dossier genoteerd.

Het is echter soms niet mogelijk om op voorhand behandelingen en onderzoeken te bespreken met de patiënt en/of familie wegens hoogdringendheid of wanneer de patiënt niet communicatief is. De arts zal dan steeds in het belang van de patiënt handelen en achteraf alle noodzakelijke informatie verstrekken aan de patiënt en/of familie.

# VOORSTELLING VAN DE DIENST

De dienst IZ bevindt zich op de 3<sup>de</sup> verdieping van blok B. Er zijn negen kamers. Er is geen vrije toegang tot onze dienst – bezoek wordt georganiseerd op specifieke uren (zie pagina 9).

## Het IZ Team

Het **artsenteam** bestaat uit artsen-specialisten met een bijzondere erkenning in de intensieve zorgen. Deze intensivisten werken enkel op de dienst IZ (en de verwante dienst SUMID, zie verder) en bepalen 7 dagen op 7 en 24 uur op 24 het medisch beleid voor de patiënten op IZ. Belangrijke wijzigingen in het beleid gebeuren uiteraard altijd in overleg met de verwijzende artsen.

De vaste ploeg intensivisten wordt bijgestaan door externe toegelaten artsen-intensivisten. Tevens werken we via onze netwerkziekenhuizen OLV Aalst en UZ Brussel samen met arts-specialisten in opleiding.

De **verpleegkundigen** op IZ zijn opgeleid voor de bewaking en verzorging van kritiek zieke patiënten. Tijdens jouw bezoek zal de verpleegkundige je aanspreken.

Aangezien verpleegkundigen in drie shiften werken, kan je tijdens de opname verschillende verpleegkundigen ontmoeten die de zorg voor jouw naaste van elkaar overnemen. Eén verpleegkundige zorgt verschillende dagen na elkaar voor maximaal 3 patiënten.

De **hoofdverpleegkundige** garandeert de goede werking van de dienst IZ. Indien deze afwezig is, kan je terecht bij de adjunct-hoofdverpleegkundige.



**Kinesitherapeuten** zorgen voor een maximale revalidatie om de gewrichten en spieren van de patiënt in de best mogelijke conditie te houden. Ze spelen ook een belangrijke rol bij de ondersteuning van de ademhaling.

**Diëtisten** houden nauwgezet de voedingsbehoeften van onze patiënten bij. Zij rekenen dagelijks de nood aan calorieën en eiwitten uit en passen het dieet zo nodig aan. Soms dient sondevoeding toegediend te worden via een maagsonde of is zelfs intraveneuze voeding noodzakelijk.

De **psycholo(o)g(e)** verbonden aan onze dienst ondersteunt zowel patiënten als familieleden. Wanneer je dit wenst, kan een verpleegkundige je met hem/haar in contact brengen.

De **zorgkundigen/logistieke medewerkers** hebben een ondersteunende taak voor de verpleegkundigen, zoals bijvoorbeeld het brengen van de maaltijden, het aanvullen van het materiaal, enz...

Het **onderhoudspersoneel** reinigt dagelijks en na elk ontslag de kamer en de apparatuur rond het bed.

Voor al jouw vragen over de sociale, financiële en administratieve aspecten tijdens en na de ziekenhuisopname, kan je via de verpleegkundige een afspraak maken met de **sociale dienst**.

## Dienst SUMID

De dienst IZ werkt nauw samen met de dienst SUMID, gelegen op de 2<sup>de</sup> verdieping van blok B. SUMID is een 'halfintensieve' afdeling of 'medium care' die een brug slaat tussen IZ en de gewone kamer.

Patiënten die goed herstellen tijdens hun verblijf op IZ, maar waarbij toch nood blijft aan verdere strikte opvolging van de vitale parameters, kunnen met andere woorden getransfereerd worden naar de dienst SUMID. Het artsteam van IZ zet de opvolging van de patiënten dan op SUMID verder.



# BEZOEK

## Het eerste bezoek

Het eerste bezoek op onze afdeling kan confronterend zijn door de vele apparatuur en verschillende slangetjes, verbanden en klevers. Soms kan jouw familielid niet spreken door het beademingsbuisje in de keel. Nadat de verpleegkundige je de nodige uitleg gegeven heeft, laat hij of zij jou een tijdje alleen met jouw familielid om een vertrouwelijker contact mogelijk te maken. Probeer jouw familielid aan te spreken, zelfs al kan hij of zij niet antwoorden. Je mag ook gerust een hand of een kus geven.

Schrik niet als je plots een alarmsignaal hoort. De meeste geluidssignalen zijn een waarschuwing of herinnering, ze betekenen niet dat er iets fout loopt of dat je iets verkeerd doet.

De verpleegkundige volgt alles ook op monitors buiten de kamer en zal zo snel mogelijk de juiste actie ondernemen. Wanneer je dit wenst, geeft de verpleegkundige je ook graag meer uitleg over de apparatuur.

Bij een eerste bezoek wordt geen rekening gehouden met bezoeken en wordt in principe spontaan een gesprek door de intensivist aan de familie aangeboden met bespreking van de huidige toestand en de vooruitzichten.

## Bezoekregeling

Door de ernst van de ziekten van onze patiënten zijn rust, regelmatige verzorging, onderzoek en behandeling noodzakelijk. Daarom beperken we de bezoektijden op onze dienst.

## Bezoeken op de dienst intensieve zorgen:

- Elke dag
- Van 15u30 tot 16u00
- Van 19u00 tot 19u30

Wij vragen je om te wachten in onze wachtzaal op de 3<sup>de</sup> verdieping, blok B.

Je kan je aanmelden via de telefoon in de wachtzaal, op het nummer [06590](tel:06590).

Een verpleegkundige van de afdeling zal jou binnenlaten wanneer het bezoekuur begint. Je mag dan naar de kamer van jouw familielid gaan. Blijf gedurende het bezoek in de kamer. De verantwoordelijke verpleegkundige of intensivist komt je daar informatie geven.

- Indien niet belemmerd door acute situaties, biedt de intensivist afhankelijk van de drukte één keer per dag een gesprek met de familie aan.
- Bezoek aan patiënten op IZ is voorbehouden voor familieleden. Wens je niet-familieleden mee te brengen, overleg dan met de verpleegkundige.
- Bezoek is beperkt tot maximum 2 personen per patiënt. Indien je met meer dan 2 personen bent, dan moet je elkaar afwisselen. Uit respect voor de privacy van onze andere patiënten vragen wij jou om niet op de gang te blijven wachten en in de wachtzaal op jouw andere familieleden te wachten.

- Je hebt waarschijnlijk veel vragen voor het team. Schrijf deze op voorhand op en breng ze mee naar het gesprek. Hiervoor is achteraan in deze infobrochure voldoende plaats voorzien, zo vergeet je niets te vragen.
- Kinderen jonger dan 14 jaar zijn niet toegelaten. Na voorafgaand overleg met de verantwoordelijke verpleegkundige kan in sommige omstandigheden een uitzondering toegestaan worden.
- Omwille van de privacy van andere patiënten, mogen geen foto's genomen worden en is filmen niet toegestaan; je zou beelden of gesprekken van andere patiënten kunnen opnemen. Uitzonderingen worden enkel toegestaan na overleg met de intensivist en in aanwezigheid van een verpleegkundige.
- Bezoekers mogen zelf niets veranderen aan de stand van het bed of de instellingen van de toestellen.

## Bezoek uitgesloten

Tijdens periodes waarin bezoek niet mogelijk is, zoals een pandemie (bijv. COVID-19), zetten wij maximaal in op digitale contactmomenten:

- Wakkere patiënten kunnen voorzien worden van een tablet, waarmee een videocall via Microsoft Teams gepland kan worden door onze verpleging.
- Eén vast familielid kan inbellen op het telefoonnummer **02 363 65 95** voor informatie van de verantwoordelijke intensivist, **dagelijks tussen 17u00 en 18u00.**

# COMMUNICATIE

Het IZ team hecht veel belang aan goede informatie waarbij ook de privacy van de patiënt gewaarborgd wordt. Daarom vragen wij jou om uit jouw familiekring één contactpersoon aan te stellen.

- De contactpersoon is het aanspreekpunt voor de familie, artsen en verpleegkundigen.
- De contactpersoon kan 24u op 24u telefonisch informatie vragen aan de verpleegkundige over de gezondheidstoestand van het opgenomen familielid en brengt nadien de andere familieleden op de hoogte.
- Ons telefoonnummer: ☎ [02 363 65 90](tel:023636590).
- Bij belangrijke veranderingen in de toestand van de patiënt zullen wij de contactpersoon telefonisch verwittigen op het telefoonnummer dat je ons hebt doorgegeven bij opname van de patiënt.
- Wij vragen om het telefoonverkeer te beperken tijdens de mondelinge overdracht van de verpleegkundigen (7u00-7u30, 12u30-13u00 en 20u30-21u00).
- Medische informatie wordt niet telefonisch doorgegeven. Je kan daarvoor terecht bij de intensivist tijdens de bezoeken.

## PRAKTISCHE INFORMATIE

- Als jouw familielid via de spoedgevallendienst is opgenomen op IZ, dien je na het eerste bezoek op IZ naar het onthaal (aan de ingang van het ziekenhuis) te gaan met de identiteitskaart van de patiënt om zijn inschrijving te bevestigen.
- Wij stellen alles in het werk om geen identificatiefouten te maken. Daarom krijgt elke opgenomen patiënt een polsbandje met zijn of haar naam, voornaam en geboortedatum (= ID-bandje). Bij communicatieve patiënten vragen we tevens geregeld de identiteit na. Gelieve het ID-bandje tot aan het ontslag aan te houden. Wanneer het te hard spant, niet meer leesbaar is of door iemand werd verwijderd, vragen wij jou om ons hierop attent te maken; zo zorgen we samen voor jouw veiligheid.
- We vragen je een lijst van de thuismedicatie aan ons team te bezorgen ter controle.
- Je hoeft voor jouw familielid **geen** kledij of toiletgerief mee te brengen.
- Scheerbenodigdheden, kunstgebit, bril, hoorapparaat, en veilige **gesloten** pantoffels kan je wel meebrengen.

## VEILIG SCHOEISEL



## ONVEILIG SCHOEISEL



- Bloemen, planten en fruit zijn om hygiënische redenen **niet toegelaten** op onze dienst.
- Sieraden en polshorloge geven we mee aan de familie omwille van hygiënische en veiligheidsredenen. Je tekent een formulier voor ontvangst (bewaard in het patiëntendossier) om eventuele latere misverstanden te vermijden.
- (Het gebruik van GSM en smartphone is strikt **verboden** op de dienst IZ).



## Tot slot

Jouw ervaringen zijn belangrijk om onze patiëntenzorg te verbeteren. Heb je bedenkingen of suggesties, laat het ons dan weten. Je kan steeds bij de verpleging en intensivisten terecht, ook met zaken waarover je minder tevreden bent. Je kan ook het beoordelingsformulier van het ziekenhuis invullen.

## Patiëntenrechten

- Recht op kwaliteitsvolle dienstverlening
- Recht op vrije keuze van de zorgverlener
- Recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer
- Recht op informatie over gezondheidstoestand
- Recht op toestemming na informatie
- Recht op inzage van het patiëntendossier
- Recht op klachtenbemiddeling
- Recht op pijnbehandeling

Zie brochure "*rechten en plichten van de patiënt*" van de ombudsdienst.





Met deze brochure trachten wij als sociale werkers van het AZ. Sint-Maria, een antwoord te geven op jouw vragen betreffende sociale hulpverlening.

Elke verpleegafdeling is met een sociaal werker verbonden. Je kan onze contactgegevens terugvinden op **[www.sintmaria.be](http://www.sintmaria.be)** of ook in de folder van de verpleegafdeling.



Sint-Maria Halle

ALGEMEEN ZIEKENHUIS

Algemeen Ziekenhuis Sint-Maria vzw  
ond. nr. 0467.967.491

Ziekenhuislaan 100 | 1500 Halle  
tel. +32 (0)2 363 12 11 | fax +32 (0)2 363 12 10  
[www.sintmaria.be](http://www.sintmaria.be)