



Pediatrie

Informatiebrochure voor ouders en begeleiders van kinderen die op de pediatrische afdeling van het Algemeen Ziekenhuis Sint-Maria te Halle verblijven



Sint-Maria Halle
ALGEMEEN ZIEKENHUIS

Beste ouder, begeleider



Vandaag werd uw zoon of dochter opgenomen op de afdeling pediatrie. We hopen dat we de opname zo aangenaam mogelijk kunnen maken voor u en uw kind. (Artikel 1)

Om het verblijf zo vlot mogelijk te laten verlopen, hebben wij een onthaalbrochure opgesteld met daarin heel wat praktische informatie. Doorheen de brochure vind je verwijzingen naar artikels uit het "*Charter van het gehospitaliseerd kind*". Deze artikels vindt u terug op pagina 16.

Alvast enkele aandachtspunten:

- Uw kind heeft een polsbandje gekregen bij de opname. Dit zorgt voor een correcte identificatie. Verwijder het niet voor uw kind terug naar huis gaat, geef een seintje aan de verpleegkundige mocht uw kind het verloren hebben of de informatie niet meer duidelijk leesbaar is.
- De verpleging zal de identiteit van uw kind regelmatig bevragen in kader van patiëntveiligheid.
- Eén ouder of begeleider (+18j) mag bij het kind blijven slapen (rooming-in). Voor deze ene persoon kunnen ook maaltijden besteld worden. De tweede ouder mag permanent aanwezig zijn tussen 🕒 07.00 u en 22.00 u. Dit om de nachtrust van alle kinderen te garanderen. Meer uitleg volgt verder in de brochure. (Artikel 2)
- Telkens u de kamer verlaat, is het zeer belangrijk dat:
 - » het traliebed veilig gesloten is;
 - » eventuele apparatuur (bv. hart- en ademhalingsmonitor) correct aangeschakeld is door de verpleegkundige.
- Bij sommige kinderen gelden isolatievoorschriften om overdracht van besmettelijke ziekten tegen te gaan. Ligt uw kind in isolatie dan dient u en het bezoek in de kamer te blijven (zie info brochure).
- Bezoekers zijn welkom van 🕒 14.00 u tot 16.00 u en van 18.00 u tot 20.00 u.

Vergeet niet dat uw kind ziek is en teveel bezoek belastend kan zijn! Bespreek dit eventueel met de verpleegkundige.

Voorstelling van de medewerkers op de dienst pediatrie

De kinderartsen

De kinderarts komt dagelijks in de loop van de voormiddag langs bij uw kind. In het weekend is er 1 kinderarts van wacht, deze volgt uw kind op tijdens het weekend.



Dr. Stefanie Buyse - Medisch diensthoofd pediatrie - kinderastma - pneumo

Afspraken via:

 www.pediatriezhaller.be

 0477 84 02 12


 AZ Sint-Maria




Dr. Indira Gonzales


Afspraken via:

 www.pediatriezhaller.be

 0471 81 49 65

 02 363 66 90 (AZ Sint-Maria)

 AZ Sint-Maria

 Praktijk:
Halsesteenweg 37
9402 Meerbeke




Dr. Sebastiaan Hermans - Medisch diensthoofd neonatologie

Afspraken via:

 www.pediatriezhaller.be

 0472 77 72 78 (groepspraktijk)

 02 363 66 88 (AZ Sint-Maria)

 AZ Sint-Maria
 Groepspraktijk De Groet:
Vollezelestraat 3
1755 Oetingen





Dr. Laurence Thielemans

Afspraken via:

 www.pediatriezhaller.be

 02 363 64 95 (AZ Sint-Maria)

 0493 47 42 44 (via sms)

 AZ Sint-Maria
 Praktijk:
Ninoofsesteenweg 388
1500 Halle






Dr. Hilde Van Hauthem

Afspraken via:

 www.drvanhauthem.be

 02 363 66 89 (AZ Sint-Maria)

 02 331 45 05 (praktijk)
dokter@drvanhauthem.me

 AZ Sint-Maria
 Praktijk:
Pepingensesteenweg 11
1600 Sint-Pieter-Leeuw

Assistent(e) pediatrie

 02 363 66 86
(ma. tot vrij. vanaf 09.00 u)

Wachtpost dokters

Voor dringende medische vragen in het weekend kan u terecht bij de wachtpost van de dokters op het telefoonnummer: ☎ 02 363 63 83

maandag tot vrijdag: van ⌚ 09.00 u tot 18.00 u
in het weekend: van ⌚ 09.00 u tot 12.00 u

De hoofdverpleegkundige en adjunct-hoofdverpleegkundige

De hoofdverpleegkundige Mevr. Anne Demunter en de adjunct-hoofdverpleegkundige, zorgen ervoor dat alles op onze afdeling goed verloopt. Mocht u vragen hebben, kan u steeds bij hen terecht. U kan hen steeds bereiken via het nummer van de afdeling: ☎ 02 363 65 30.



De verpleegkundige voor ambulante onderzoeken

Binnen onze dienst pediatrie begeleidt Marleen Vanmeulder de ambulante onderzoeken en behandelingen.

Zij is bereikbaar van maandag t.e.m. donderdag van 8.30 u – 16.00 u op het nummer ☎ 02 363 65 35 of via ✉ sec.ped@sintmaria.be



Het team

Ons team, dat bestaat uit pediatrische verpleegkundigen, een zorgkundige, een medisch secretaresse, een spelbegeleidster, kinesisten, een psychologe en onderhoudspersoneel, staat de klok rond paraat opdat uw kind de nodige zorgen toegediend krijgt. U kan altijd bij hen terecht met uw vragen. (Artikel 8)

De spelbegeleiding

Op wekdagen, van 🕒 13.00 u – 17.00 u, kan u beroep doen op onze spelbegeleidster. Zij probeert het verblijf van uw kind wat op te vrolijken door in de speelzaal of kamer activiteiten te organiseren. De ene keer zijn dit gezelschapsspelletjes, de andere keer knutselmomentjes of soms nog andere leuke spelmomenten. Ze kan u en uw kind eventueel ook begeleiden naar onderzoeken, zodat deze wat vlotter verlopen, of bij uw kind blijven mocht u de kamer even willen verlaten.

Andere personen

Voor de afdeling pediatrie staan ook een kinderdiëtiste, een sociaal assistente en een klinisch psychologe ter beschikking.

Kinderdiëtiste

Inge Leenders
☎ 02 363 63 56



Sociaal assistente

Isabelle Dauwe
☎ 02 363 62 32



Kinderpsychologe

Philine Collyns
☎ 02 363 66 78



Wilt u beroep doen op hen, vraag dit dan aan de (adjunct)hoofdverpleegkundige.



Wegwijs op de dienst pediatrie

De patiëntenkamers

Elke kamer is uitgerust met telefoon- en internetverbinding. Internet is gratis. GSM's mogen gebruikt worden als er geen medische apparatuur in de kamer staat. Ieder bed beschikt over een TV met bediening aan het oproepsysteem.




De onderzoekskamer

Hier kan de kinderarts uw kind onderzoeken. Hier worden ook bloedafnames, huidtesten en andere onderzoeken gedaan. U mag uw kind steeds vergezellen.



De verpleegpost

Dit is een beetje het hart van onze afdeling. In de verpleegpost gaat ook de teambriefing door: op dat moment worden de behandeling en de toestand van de patiëntjes besproken. *Gelieve tijdens de briefing enkel te storen in dringende gevallen.*

Briefing:  07.00 u - 07.15 u
 13.30 u - 13.45 u / 15.00 u - 15.15 u
 21.45 u - 22.00 u

Isolatiekamer

Op de deur van sommige kamers kan u een isolatiefiche vinden. Wij vragen u en uw kind deze kamers niet te betreden, tenzij uw kind verblijft op deze kamer. Gelieve de deur steeds gesloten te houden en met uw kind op de kamer te blijven!



*Ook aan het bezoek vragen we de kamer niet meermaals te verlaten.
Zo voorkomen we nieuwe infecties bij uw kind.*

De speelzaal

Hier kan u overdag met uw kind terecht om vrij te spelen. Ook kan er met de spelbegeleidster worden geknutseld, geveerd, gestempeld, ... We verwachten wel dat er na het spelen opgeruimd wordt. Enkel kinderen die door besmettingsgevaar op hun kamer moeten blijven, kunnen hier niet komen. Voor deze kinderen zoekt de spelbegeleidster een spelletje uit voor op de kamer.

De keuken

De maaltijden worden hier opgewarmd door de verpleegkundigen, en er worden dagelijks verse fruitpapjes bereid. U kan de verpleging vragen om een maaltijd op te warmen. Een extra microgolf is beschikbaar in de koffie- en theekast.

De gemeenschappelijke badkamer

Grotere kinderen die niet in de kamer moeten blijven, kunnen 's morgens in deze kamer terecht voor een bad of een douche. Ook de bijslaper kan steeds gebruik maken van deze faciliteiten. Gelieve de verpleging te verwittigen als u van de badkamer gebruik wil maken.

Koffie en thee

Koffie en thee vindt u op de gang t.o.v. de ingang (enkel voor begeleiders). E zijn drankautomaten ter hoogte van de spoedgevallendienst, in de gang naar het dagziekenhuis en aan het dagziekenhuis zelf.

Mobiele shop

De medewerkers van de bistro & shop komen elke weekdag op een vast tijdstip rond met een mobiele shop op de verschillende afdelingen.

U kan hier zowel versnaperingen alsook tijdschriften en kranten, schrijfwaren en toiletartikelen kopen of bestellen.

Afrekenen kan cash of met Bancontact.

Indien u iets wil bestellen of reserveren, is dit mogelijk.

Bestelt u bijvoorbeeld een krant of tijdschrift voor de volgende dag? Dan leveren zij u deze 's morgens.

Andere producten die op vraag besteld worden, leveren we de dag nadien of indien mogelijk de dag zelf nog.

U kan een bestelling plaatsen via het nummer 02 363 63 58.

Bezoek

Op bezoek staat geen leeftijdsgrens. Indien de gezondheidstoestand van het kind het toelaat alsook die van de bezoeker, mogen kinderen van alle leeftijden hun broer, zus of vriendje komen bezoeken. De kinderen opgenomen op pediatrie zijn zieke kinderen; graag rekening mee houden dat zij nood hebben aan rust.

Gelieve het aantal bezoekers te beperken. Het medisch team zal eventueel uitzonderingsmaatregelen steeds met de ouders bespreken. (Artikel 6)

Opname en verblijf

Hoe bereidt u uw kind het best voor?

Eerst en vooral is het belangrijk om uw kind uitleg te geven. Maak concrete afspraken met uw kind over wie wanneer bij uw kind aanwezig zal zijn. Hou de verpleegkundigen op de hoogte wanneer uw kind alleen zal zijn. Wees eerlijk met uw kind, roep de verpleegkundige er eventueel bij om afspraken te maken!

Wat breng je best mee?

- voldoende kledij:
 - » U brengt best T-shirts of pyjama's/slaapkleedjes mee met korte mouwtjes. Dit is eenvoudiger als uw kind een infuus heeft. Ook is lichte kledij belangrijk bij koorts, zodat uw kind sneller kan afkoelen. Om die reden zal de verpleegkundige dan ook steeds vragen om uw kind niet toe te dekken.

pantoffels

handdoek, washandje, zeep, kam of borstel

- tandenborstel en tandpasta
- identiteitskaart en/of verzekeringskaart

Indien gewenst of noodzakelijk

- knuffeltje
- (afwasbaar) speelgoed
- tutje
- borstvoedingskussen
- relax/eetstoeltje
- thuismedicatie
- specifieke voeding



U hoeft geen luiers, vochtige doekjes of flesvoeding mee te brengen.



Administratie bij opname

Op de afdeling pediatrie zal, de 1ste dag na hospitalisatie, de opnamedienst langskomen om uw inschrijving te vervolledigen.

In uitzonderlijke gevallen kan u gevraagd worden om zelf naar de opnamedienst in de inkomhal te gaan.

Voor attesten of in te vullen documenten, zie pagina 14.

Openingsuren opnamedienst:

maandag t.e.m. zaterdag: ⌚ 08.00 u tot 18.30 u
zondag: ⌚ 13.00 u tot 18.30 u

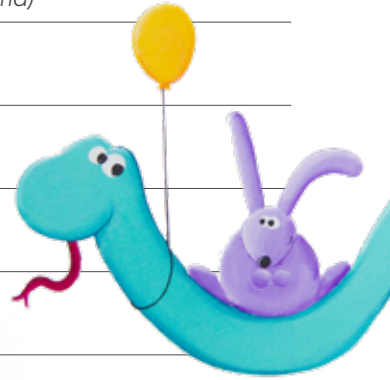
Wat kan men van de verpleging verwachten?

De medicatie en het eventueel infuus + pomp blijven volledig het domein van de verpleegkundige. De antibiotica worden ook vaak 's nachts toegediend, net als de temperaturopname bij kinderen met koorts.

De nachtrust van het kind wordt uiteraard voorop gesteld, maar de noodzakelijke zorgen lopen ook 's nachts door. De hele ploeg staat ter beschikking om u met raad en daad bij te staan.

Hoe verloopt de dag op een kinderafdeling?

07.00 u	briefing verpleegkundigen <i>(gelieve niet te storen, tenzij dringend)</i>
07.30 u	ontbijt
08.00 u	start ochtendzorgen
08.45 u	briefing van de kinderartsen
09.30 u - 10.30 u	ronde van de kinderartsen
11.00 u	klaarzetten van medicatie <i>(gelieve niet te storen, tenzij dringend)</i>
12.00 u	*middagmaal (op vraag voor baby, op eigen ritme --> vraag ernaar bij de verpleegkundige)
13.00 u - 17.00 u	spelbegeleiding
13.30 u	briefing verpleegkundigen <i>(gelieve niet te storen, tenzij dringend)</i>
14.00 u - 16.00 u	bezoekuur
16.00 u	*fruitpap (op vraag voor baby, op eigen ritme --> vraag ernaar bij de verpleegkundige)
17.00 u	avondmaal
18.00 u - 20.00 u	bezoekuur
19.00 u	avondzorgen
21:45 u	briefing verpleegkundigen <i>(gelieve niet te storen, tenzij dringend)</i>



***Maaltijden voor baby's of kinderen die slapen overdag zijn op vraag van de ouder/begeleider verkrijgbaar.**

Onderzoeken

Er worden geen onderzoeken, ingrepen of behandelingen uitgevoerd zonder de toestemming/overleg met de ouders. De verpleging organiseert de onderzoeken zoveel mogelijk op het ritme van het kind. Voor heelkundige ingrepen wordt steeds een schriftelijke toestemming gevraagd. De artsen en verpleegkundigen geven uitleg over de procedures en documenteren dit met infobrochures.

Deze brochures kunnen geraadpleegd worden op de website van het ziekenhuis:  www.sintmaria.be/moeder-en-kind

Voeding

Vanuit de dieetkeuken krijgt elk kind een keuzelijst. Gelieve deze zo snel mogelijk na opname van uw kind in te vullen

- Flesjes worden door de verpleging/verzorgende dagelijks steriel klaargemaakt. We vragen u om de flesvoeding in onze flesjes aan te bieden en dit omwille van hygiënische voorschriften, opgelegd door het Federaal Voedselagentschap. U kan steeds aan de verpleging vragen een flesje te brengen. Maximum 30 minuten op de kamer laten en niet opnieuw opwarmen!
- Groentepap is per kind besteld en kan op vraag opgewarmd worden
- Fruitpap wordt vers aangemaakt en op vraag gebracht.
- Soep is steeds op dienst aanwezig

Nuchter zijn, wat houdt dit in?

Bij opname of voor onderzoeken kan het zijn dat men vraagt uw kind nuchter te houden. Nuchter zijn = niets eten of drinken, voor tieners ook niet roken. Dit is erg belangrijk, zowel voor onderzoeken of operaties, als voor de behandeling van het kind. Indien uw kind wel eet of drinkt zullen operaties en onderzoeken uitgesteld worden. Dit kan effect hebben op de verder behandeling van uw kind.

Rooming-in

Wat houdt dit in?

De aanwezigheid van een ouder of een begeleider maakt het verblijf aangenamer en vertrouwder. Er mag steeds 1 ouder/begeleider bij het kind blijven slapen. Voor verblijvende ouders is er een plooi bed met beddengoed beschikbaar. Voor deze persoon kunnen er maaltijden besteld worden (vóór 10 uur). Met rooming-in engageert u zich ervoor dat er de klok rond iemand bij uw kind blijft. Moet u toch het ziekenhuis verlaten, bespreek dit dan vooraf met de verpleging. Prijzen voor het bed en de maaltijden vindt u op het infoblad in de kamer.

Wat wordt er van de bijslaper verwacht?

De bedoeling is dat deze persoon door zijn/haar aanwezigheid ervoor zorgt dat het verblijf op de kinderafdeling door het kind als minder traumatisch ervaren wordt. De bijslaper kan helpen bij het wassen, temperatuur nemen, eten geven, aanwezig zijn bij onderzoeken en dergelijke. Als u eventjes de kamer verlaat vragen wij om steeds de bedtraliës goed omhoog te doen. Dit om valpartijen te vermijden. Verwittig ook steeds de verpleegkundigen van uw afwezigheid.

Terug naar huis, en nu?

Vraag aan de kinderarts:

- papieren voor thuismedicatie
- attest voor school of kinderkribbe
- verzekeringspapieren
- attest voor de werkgever of voor sociaal verlof
- verder afspraken met de behandelende arts
- ...

Wij hopen dat uw verblijf voorspoedig is verlopen en uw zoon of dochter goed hersteld naar huis terug gaat.

Mocht u nog suggesties of bemerkingen hebben, mag u ons die altijd laten weten via mail naar [✉ ped@sintmaria.be](mailto:ped@sintmaria.be) of per post naar: [AZ Sint-Maria vzw, dienst pediatrie, Ziekenhuislaan 100, 1500 Halle](#)



Rechten van de patiënt (K.B. 22/08/02)

De patiëntenrechten zijn:

- recht op kwaliteitsvolle dienstverlening
- recht op vrije keuze van de zorgverlener
- recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer
- recht op informatie over gezondheidstoestand
- recht op toestemming na informatie
- recht op inzage van het patiëntendossier
- recht op klachtenbemiddeling
- recht op pijnbehandeling

Zie brochure "*rechten en plichten van de patiënt*" van de ombudsdienst.

Europees Handvest van de rechten van de gehospitaliseerde kinderen

- Art.1: Kinderen worden niet in een ziekenhuis opgenomen als de zorg die zij nodig hebben thuis, in dagbehandeling of poliklinisch kan worden verleend.
- Art. 2: Kinderen hebben het recht hun ouders of verzorgers altijd bij zich te hebben.
- Art. 3: Ouders wordt accommodatie en de mogelijkheid tot overnachting naast het kind aangeboden. Ouders worden geholpen en gestimuleerd bij het kind te blijven en deel te nemen aan de verzorging en verpleging van het kind.
- Art. 4: Kinderen en ouders hebben recht op informatie. De informatie wordt aangepast aan leeftijd en bevattingvermogen van het kind. Maatregelen worden genomen om pijn, lichamelijk ongemak en emotionele spanningen te verlichten.
- Art. 5: Kinderen en ouders hebben recht op alle informatie die noodzakelijk is voor het geven van toestemming voor onderzoeken, ingrepen en behandelingen. Kinderen worden beschermd tegen overbodige behandelingen en onderzoeken.
- Art. 6: Kinderen worden in het ziekenhuis gehuisvest en verzorgd samen met kinderen in dezelfde leeftijds- en/of ontwikkelingsfase. Kinderen worden niet samen met volwassenen verpleegd. Er bestaat geen leeftijdsgrens voor bezoekers.
- Art. 7: Kinderen hebben recht op mogelijkheden om te spelen, zich te vermaken en onderwijs te genieten al naar gelang hun leeftijd en lichamelijke conditie. Kinderen hebben recht op verblijf in een stimulerende veilige omgeving waar voldoende toezicht is en die berekend is op kinderen van alle leeftijdscategorieën.
- Art. 8: Kinderen worden behandeld en verzorgd door medisch, verpleegkundig en ander personeel dat speciaal voor de zorg aan kinderen is opgeleid. Het beschikt over de kennis en de ervaring die nodig zijn om ook aan de emotionele eisen van het kind en het gezin tegemoet te komen.
- Art. 9: Kinderen hebben recht op verzorging en behandeling door zoveel mogelijk dezelfde personen, die onderling optimaal samenwerken.
- Art. 10: Kinderen hebben het recht met tact en begrip te worden benaderd en behandeld. Hun privacy wordt te allen tijde gerespecteerd.

bron: Dit charter werd uitgewerkt door de EACH (European Association for Children in Hospital).

Notities

A series of horizontal dotted lines for taking notes.

Notities

A series of 27 horizontal dotted lines spanning the width of the page, intended for taking notes.

**Kaat komt bij de dokter en
zegt tegen de dokter:**
"Mijn neus is verstopt".

De dokter zegt: "Nou, dan zullen we
hem maar snel gaan zoeken".



De dokter vraagt aan Milan:
"Hoe is het nu met je hoest?"

Milan antwoordt: "Prima dokter,
ik heb de hele week geoefend".

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen, dan kan u steeds terecht bij de medewerkers op de dienst pediatrie. Aarzel niet om hen rechtstreeks aan te spreken.

Dienst pediatrie

tel. 02 363 65 30
sec.ped@sintmaria.be



Sint-Maria Halle
ALGEMEEN ZIEKENHUIS

Algemeen Ziekenhuis Sint-Maria vzw
ond. nr. 0467.967.491

Ziekenhuislaan 100 | 1500 Halle
tel. +32 (0)2 363 12 11 | fax +32 (0)2 363 12 10
www.sintmaria.be