

## **Informatiebrochure: E-health – Cozo – AZ Sint-Maria Halle vzw**



### **Inhoudsopgave:**

|                                                                              |          |
|------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Wat is CoZo en eHealth?</b>                                               | <b>1</b> |
| <b>Geïnformeerde toestemming (= Informed Consent )</b>                       | <b>2</b> |
| <b>Hoe uw “Geïnformeerde toestemming” (=“Informed Consent”) registreren?</b> | <b>4</b> |

*Disclaimer: ondanks de zorg en aandacht die besteed wordt aan het samenstellen en publiceren van deze informatie, is het mogelijk dat deze informatie onvolledig, gedateerd of incorrect is. Daarom kan aan deze informatie geen rechten worden ontleend en aanvaardt het Algemeen Ziekenhuis Sint-Maria vzw geen aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade ten gevolge van het gebruik van deze informatie.*

## Wat is CoZo en eHealth?

Het Collaboratief Zorgplatform (CoZo) maakt de snelle en beveiligde elektronische uitwisseling van uw gezondheidsgegevens mogelijk tussen de zorgverleners die u behandelen. Met respect voor uw rechten als patiënt, en enkel met uw toestemming. Geeft u uw toestemming, dan wordt uw huisarts nog beter op de hoogte gehouden van uw medisch dossier in het ziekenhuis zodat hij uw behandeling grondiger kan opvolgen. Het CoZo-project maakt deel uit van het nationale eHealth project. Dit project heeft tot doel om op een efficiënte wijze een snelle en veilige elektronische uitwisseling van uw gezondheidsgegevens mogelijk te maken tussen alle zorgverleners die u behandelen in België. Meer informatie over eHealth kan worden geconsulteerd op [www.ehealth.fgov.be](http://www.ehealth.fgov.be).

Indien u wenst dat uw gezondheidsgegevens kunnen worden uitgewisseld, kunnen de onthaalmedewerkers van ons ziekenhuis uw “geïnformeerde toestemming” (=“Informed Consent”) voor u registreren bij uw opname. U kan bij uw opname ook beslissen om uw “geïnformeerde toestemming” later eventueel zelf te registreren op de eHealth website. U vindt in bijlage van dit document een handleiding hiertoe. Als patiënt heeft u steeds het recht om een eerder gegeven toestemming in te trekken, of om bepaalde gegevens desgewenst niet te laten delen.

## Welke gegevens kan mijn arts inkijken via CoZo?

Via CoZo kan uw huisarts of behandelende specialist brieven, labo, beeldvorming en resultaten van andere onderzoeken consulteren die verricht zijn in de op eHealth aangesloten zorginstellingen in het kader van uw behandeling. Dit kan enkel gebeuren door de huisarts waar u daadwerkelijk consulteert, of ter gelegenheid van een opname en/of behandeling in een bepaald ziekenhuis.

## Welke gegevens kan ik als patiënt zelf inkijken?

Via CoZo wordt u de mogelijkheid geboden om zelf als patiënt ook te participeren in het zorgproces. Via de CoZo website ([www.cozo.be](http://www.cozo.be)) kan u inloggen op het CoZo patiëntenportaal om zelf toegang te krijgen tot uw dossier. Klik hiervoor in [www.cozo.be](http://www.cozo.be) op “Patiënten” en dan op “Mijn CoZo”. U kunt ook rechtstreeks naar het CoZo patiëntenportaal surfen via <https://login.cozo.be/ReHGSite>.

U hebt enkel uw elektronische identiteitskaart, uw EID pincode en een EID lezer nodig. Indien nodig kunt u de EID-software installeren op uw PC via [http://eid.belgium.be/nl/je\\_eid\\_gebruiken/de\\_eid-middleware\\_installeren/](http://eid.belgium.be/nl/je_eid_gebruiken/de_eid-middleware_installeren/). U logt dan aan via het ingeven van uw EID pincode.



In uw dossier kan u steeds raadplegen wie uw gegevens geraadpleegd heeft en welke artsen een behandelrelatie met u hebben. Desgewenst kunt u zelf een nieuwe behandelrelatie instellen of een bestaande relatie beëindigen.

Tevens kunt u via “Resultaten” in overleg met uw huisarts inzage krijgen in resultaten uit uw eigen medisch dossier zodat u die zelf kan opvolgen thuis.

## Feedback en ondersteuning

We appreciëren ten eerste uw feedback. In het CoZo patiëntenportaal kunt u via het “Help” menu naar “Feedback” gaan en vandaar een email versturen. Telefonische feedback kunt u geven via de helpdesk van PraktijkCoach via 050/96.01.10. Ook voor ondersteuning bij het gebruik van het CoZo patiëntenportaal kunt u op dit nummer terecht of via email naar [info@cozo.be](mailto:info@cozo.be).

## **Geïnformeerde toestemming (= Informed Consent )**

### **Waar gaat dit over?**

In het kader van een goede zorgbehandeling is het belangrijk dat zorgverleners die u behandelen over de juiste informatie betreffende uw gezondheidstoestand kunnen beschikken.

Aangezien het mogelijk is dat er gegevens betreffende uw gezondheidstoestand bij verschillende zorgverleners of zorginstellingen worden bewaard, is het van groot belang dat deze gegevens op een snelle en veilige manier kunnen worden uitgewisseld met respect voor uw rechten als patiënt.

Dit project heeft tot doel om op een efficiënte wijze een snelle en beveiligde elektronische uitwisseling van uw gezondheidsgegevens mogelijk te maken tussen zorgverleners die u behandelen in België.

### **Algemene voorwaarden van de geïnformeerde toestemming**

Ik ga akkoord met de elektronische uitwisseling van gezondheidsgegevens tussen zorgverleners in het kader van de zorg voor mijn gezondheid.

Om deze elektronische uitwisseling mogelijk te maken ga ik er eveneens mee akkoord dat er in een verwijzingsrepertorium wordt opgenomen op welke plaatsen informatie over mijn gezondheid beschikbaar is, bijvoorbeeld in ziekenhuizen.

Ik heb kennis genomen van het feit dat deze elektronische uitwisseling op een beveiligde manier gebeurt met respect voor de confidentialiteit en mijn rechten als patiënt en dat mij volgende garanties worden geboden:

- de elektronische uitwisseling kan slechts gebeuren na goedkeuring van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid;
- alleen zorgverleners met wie ik daadwerkelijk een zorgrelatie heb, kunnen toegang krijgen tot mijn gezondheidsgegevens;
- een zorgverlener heeft slechts toegang tot de gezondheidsgegevens die voor hem relevant zijn in het kader van de zorg voor mijn gezondheid (overeenkomstig de machtiging van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid);
- ik heb de mogelijkheid om aan mijn zorgverlener te vragen om bepaalde gezondheidsgegevens niet uit te wisselen;
- ik heb de mogelijkheid om specifieke zorgverleners bij naam uit te sluiten om elektronisch toegang te hebben tot mijn gezondheidsgegevens;
- ik kan vragen dat wordt geverifieerd welke zorgverlener toegang heeft gehad tot mijn gezondheidsgegevens;
- ik kan mijn toestemming op ieder ogenblik intrekken.

Ik heb tot slot kennis genomen van het feit dat ik via de website van het eHealth-platform of via mijn huisarts, apotheker, ziekenfonds of ziekenhuis bijkomende informatie kan verkrijgen zowel over deze garanties als over de elektronische uitwisselingen in kwestie.

## Verklarende woordenlijst

- *GEZONDHEIDSGEGEVENS*

Persoonsgegevens die de gezondheid betreffen zijn alle gegevens van persoonlijke aard waaruit informatie kan worden afgeleid omtrent de vroegere, huidige of toekomstige fysieke of psychische gezondheidstoestand van de natuurlijke persoon die is of kan worden geïdentificeerd.

- *DE GEZONDHEID*

De gezondheid is een toestand van volledig lichamelijk, geestelijk en maatschappelijk welzijn en niet slechts de afwezigheid van ziekte of andere lichamelijke gebreken. (Definitie van de Wereldgezondheidsorganisatie)

- *ZORGVERLENERS*

Zorgverleners zijn dienstverleners in de gezondheidszorg die instaan voor de zorg voor de gezondheid van een persoon. Het gaat onder andere over geneesheren, apothekers, verpleegkundigen, kinesitherapeuten, psychologen, bejaardenhulp, ...

- *ZORGRELATIE*

Een zorgverlener die de patiënt persoonlijk behandelt of verzorgt, beschikt over een zorgrelatie met de patiënt. Indien het gaat om een zorgrelatie tussen de patiënt en een aantal specifieke categorieën van zorgverleners (zoals geneesheren, apothekers, verpleegkundigen, zorgkundigen, ...) dan spreken we van een 'therapeutische' relatie.

- *VERWIJZINGSREPERTORIUM*

In het verwijzingsrepertorium wordt per patiënt bijgehouden waar er informatie over zijn gezondheid kan worden teruggevonden (bv. in een bepaald ziekenhuis). In het repertorium zelf worden er géén inhoudelijke gezondheidsgegevens opgeslagen.

- *SECTORAAL COMITÉ VAN DE SOCIALE ZEKERHEID EN VAN DE GEZONDHEID*

Dit comité is een onderdeel van de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer. Het zorgt voor de toepassing van en controle op de naleving van de privacywetgeving. Meer informatie kan worden teruggevonden op [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be). Het Sectoraal comité heeft dit toestemmingsformulier goedgekeurd bij beraadslaging nr. 12/047 van 19 juni 2012.

- *HET EHEALTH-PLATFORM*

Als openbare instelling heeft het eHealth-platform de missie om een goed georganiseerde, onderlinge elektronische dienstverlening en informatie-uitwisseling te bevorderen en te ondersteunen tussen alle actoren in de gezondheidszorg met de nodige waarborgen op het vlak van de informatieveiligheid, de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de patiënt en de zorgverlener en het respect van het medisch beroepsgeheim en daardoor de kwaliteit en de continuïteit van de gezondheidszorgverstrekking te optimaliseren, de veiligheid van de patiënt te optimaliseren, de administratieve formaliteiten voor alle actoren in de gezondheidszorg te vereenvoudigen, en het gezondheidszorgbeleid degelijk te ondersteunen. Meer informatie kan worden teruggevonden op [www.ehealth.fgov.be](http://www.ehealth.fgov.be).

**U kan deze en bijkomende informatie steeds nalezen op de website van het Collaboratief Zorgplatform Vlaanderen, [www.cozo.be](http://www.cozo.be).**

## Hoe uw “Geïnformeerde toestemming” (=“Informed Consent”) registreren?

*Opgelet: U dient over een EID kaartlezer en de nodige software te beschikken.*

*Deze software kan u vrij downloaden op de EID website van de Belgische overheid. <http://eid.belgium.be/nl/>*

1. Ga naar de ehealth website, sectie burgers



The screenshot shows the eHealth website interface. At the top, there is a login bar with a padlock icon and the text "U bent niet aangemeld - [Aanmelden](#)". Below this is a large banner featuring a diverse group of people smiling, with the word "Burgers" overlaid in a large, white font. Underneath the banner, there is a text block explaining that eHealth services are also for citizens and that certain applications allow for direct data exchange related to health. It mentions that all information accessible to citizens is found in this section of the website. At the bottom right of the text block, there is a link with a right-pointing arrow icon and the text "Burgers".

U bent niet aangemeld - [Aanmelden](#)

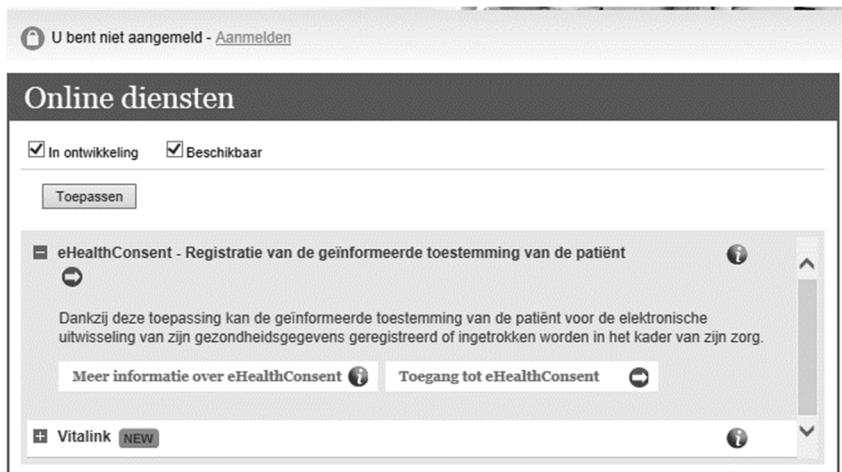
# Burgers

De diensten van het platform eHealth zijn ook voor burgers bedoeld. Bepaalde applicaties bieden u de mogelijkheid om rechtstreeks tussen te komen in de uitwisseling van gegevens die verband houden met uw gezondheid. Alle informatie toegankelijk voor burgers vindt u in dit gedeelte van onze website.

➔ [Burgers](#)

2. Onder Online Diensten, klik op

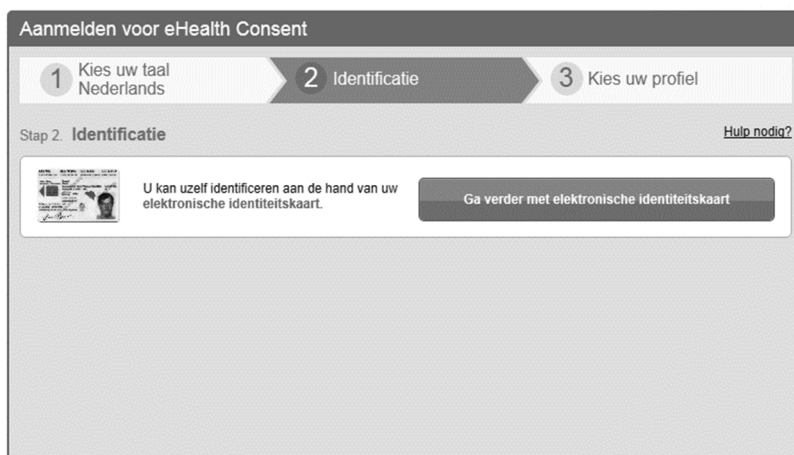
Toegang tot eHealthConsent



3. Steek uw EID in uw kaartlezer.

Ga verder met elektronische identiteitskaart

4. Volgend scherm wordt getoond. Hier klikt u op



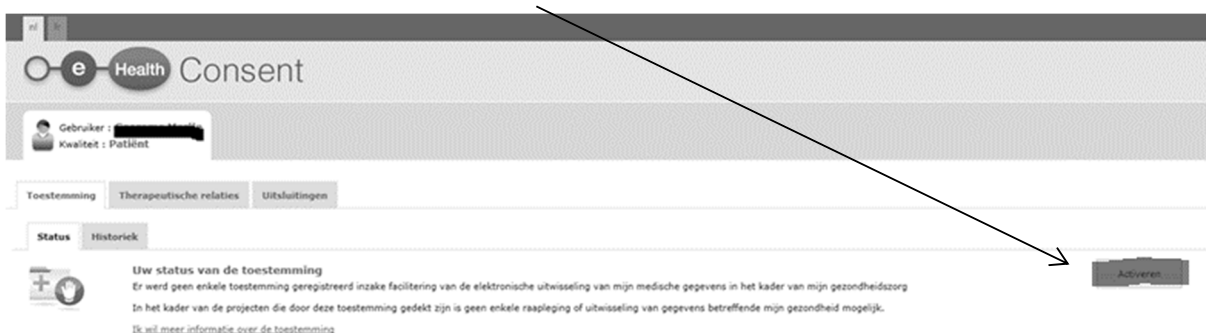
5. Geef u pincode van uw EID in, op onderstaand venster:



6. Klik op aanmelden op onderstaand scherm:



7. Onderstaand scherm verschijnt indien u (of een andere zorgverlener) nog geen Informed consent hebt aangemaakt. Klik op activeren.





8. Onderstaande pagina wordt getoond. Scrol tot het einde van deze pagina en klik op

☒ Ik heb kennisgenomen van de informatie met betrekking tot de toestemming van de patiënt en de gevolgen die hieraan verbonden zijn.

en vervolgens op bevestigen.

**Let op!**

U staat op het punt uw status te wijzigen. Na bevestiging van deze actie zult u toestemming hebben gegeven om de uitwisseling van uw medische gegevens langs elektronische weg te faciliteren in het kader van uw gezondheidszorg.

Gelieve aandachtig de gevolgen te lezen die verbonden zijn aan uw toestemming, vooraleer te bevestigen.

**Gevolgen :**

In het kader van uw gezondheidszorg wordt uw toestemming geregistreerd voor de elektronische uitwisseling van gegevens betreffende uw gezondheid tussen de gemachtigde zorgverleners (er bestaat een bewezen therapeutische relatie tussen u en deze zorgverlener en u hebt geen uitsluiting ten aanzien van deze zorgverlener geregistreerd). Om deze elektronische uitwisseling mogelijk te maken stemt u er tevens mee in dat er verwijzingen naar deze gezondheidsgegevens worden opgenomen in een repertorium waarin aangeduid wordt waar deze gegevens beschikbaar zijn (bijvoorbeeld in welk ziekenhuis). Ter herinnering, deze bepaling houdt rekening met de patiëntenrechten, de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de medische deontologie.

[Ik wil meer informatie over de toestemming](#)

Bevestigen Annuleren

U staat op het punt uw status te wijzigen. Na bevestiging van deze actie zult u toestemming hebben gegeven om de uitwisseling van uw medische gegevens langs elektronische weg te faciliteren in het kader van uw gezondheidszorg.

Gelieve aandachtig de gevolgen te lezen die verbonden zijn aan uw toestemming, vooraleer te bevestigen.

**Gevolgen :**

In het kader van uw gezondheidszorg wordt uw toestemming geregistreerd voor de elektronische uitwisseling van gegevens betreffende uw gezondheid tussen de gemachtigde zorgverleners (er bestaat een bewezen therapeutische relatie tussen u en deze zorgverlener en u hebt geen uitsluiting ten aanzien van deze zorgverlener geregistreerd). Om deze elektronische uitwisseling mogelijk te maken stemt u er tevens mee in dat er verwijzingen naar deze gezondheidsgegevens worden opgenomen in een repertorium waarin aangeduid wordt waar deze gegevens beschikbaar zijn (bijvoorbeeld in welk ziekenhuis). Ter herinnering, deze bepaling houdt rekening met de patiëntenrechten, de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de medische deontologie.

[Ik wil meer informatie over de toestemming](#)

☒ Ik heb kennisgenomen van de informatie met betrekking tot de toestemming van de patiënt en de gevolgen die hieraan verbonden zijn.

Bevestigen Annuleren

9. Uw Informed consent is geregistreerd.