

Sociale hulpverlening

Sint-Maria Halle
ALGEMEEN ZIEKENHUIS

INHOUD

INFORMATIE OVER DE SOCIALE WETGEVING, SOCIALE VOORDELEN EN VOORZIENINGEN 3

- Terugbetaling van medische onkosten 3
- Recht op ziekteverlof en vervangingsinkomen 4
- Sociale re-integratie 5
- Sociale voordelen 5

COÖRDINATIE VAN THUISZORG OP MAAT: GEVEN VAN ADVIES EN ONDERSTEUNING IN ZORGSITUATIES, ORGANISEREN VAN THUISZORG 6

- Thuiszorg 6
- Thuisverpleging 7
- Gezinszorg 7
- Poets- en strijkhulp 8
- Thuisoppas 8
- Nachtzorg 9
- Uitleenmateriaal 10
- Lokaal dienstencentrum 10
- Vervoer 11
- Aangepast wonen 12
- Bewindvoering over goederen of persoon 12
- Respijtzorg 13

INFORMATIE OVER DE SOCIALE WETGEVING, SOCIALE VOORDELEN EN VOORZIENINGEN

Terugbetaling van medische onkosten

- De verplichte ziekteverzekering betaalt een groot deel van de medische kosten terug. Het remgeld is het bedrag dat je zelf betaalt.

- De maximumfactuur houdt de uitgaven voor geneeskundige verzorging binnen de perken. Als de medische onkosten gedurende het jaar een maximumbedrag bereiken, betaalt het ziekenfonds de onkosten die daarop volgen terug.

- De verhoogde tegemoetkoming betaalt een groter aandeel van de medische onkosten terug als de persoon tot een zekere categorie behoort. Het ziekenfonds waarbij je aangesloten bent kan je hierover informeren.

- Met een privéverzekering kan je je vrijstellen voor het merendeel van de overblijvende onkosten. Maar dit is afhankelijk van het soort verzekering dat je hebt afgesloten. Voor meer informatie hierover neem je best tijdig contact op met je verzekeringsmaatschappij.

Recht op ziekteverlof en vervangingsinkomen

- De behandelende arts zal het attest van arbeidsongeschiktheid voorschrijven dat ingediend wordt bij de werkgever en de adviserende arts van het ziekenfonds.

- Er zal een vervangingsinkomen gegeven worden afhankelijk van het statuut (arbeider/ bediende/ zelfstandige/ werkzoekende). Op vaste tijdstippen is er een verplichtte medische consultatie bij de arbeidsgeneesheer.

- In samenspraak met de werkgever en de adviserende arts kan bij het hervatten van het werk de werkplek (indien nodig) aangepast worden.

- Na 1 jaar op arbeidsongeschiktheid val je terug op het invaliditeitsstelsel.

- Indien jonger dan 65 jaar kan je bij financiële problemen eventueel recht hebben op een inkomensvervangende tegemoetkoming en/of een integratietegemoetkoming. Deze tegemoetkomingen kunnen aangevraagd worden bij de FOD Sociale Zekerheid, via de sociale dienst van de mutualiteit of de gemeente.

- Indien ouder dan 65 jaar kan er een tegemoetkoming voor hulp aan ouderen aangevraagd worden. Meer informatie hierover kan je aanvragen bij de sociale dienst van de mutualiteit of de Vlaamse Zorgkas.

Sociale re-integratie

- Wanneer werkhervatting (nog) niet mogelijk is, kan je alvast aan jouw sociale re-integratie denken, door vrijwilligerswerk te doen of aangepaste activiteiten te zoeken.

- Zo blijf je actief, voel je je nuttig en doorbreek je de afzondering.

- Bepaalde diensten kunnen je begeleiden bij jouw project, rekening houdend met jouw gezondheidstoestand.

Sociale voordelen

- Mogelijk kom je ook in aanmerking voor een aantal voordelen zoals het sociaal telefoontarief, korting op de water- en elektriciteitsfactuur, een parkeerkaart, korting bij het openbaar vervoer,… Meer informatie hierover kan je verkrijgen bij het Sociaal Huis (OCMW) van je gemeente of op www.rechtenverkenner.be



COÖRDINATIE VAN THUISZORG OP MAAT: GEVEN VAN ADVIES EN ONDERSTEUNING IN ZORGSITUATIES, ORGANISEREN VAN THUISZORG

Thuiszorg

Als je na je ziekenhuisopname thuis hulp nodig hebt, kan een professionele thuiszorg je herstel bevorderen. Thuiszorg kan opgestart worden via een aanvraag bij de mutualiteit waarbij je aangesloten bent, het Sociaal Huis (OCMW) van jouw thuisgemeente of via een privéorganisatie.

In het kader van jouw ontslagplanning raden wij je daarom aan contact op te nemen met een medewerker van de sociale dienst van het AZ Sint-Maria. Via de verpleging wordt de sociaal werker, die verbonden is aan de dienst waarop je verblijft, ook op de hoogte gebracht. Op maat van jouw noden, gaat de sociaal werker samen met jou op zoek naar een passend zorgaanbod. Op die manier kan er tijdig contact opgenomen worden met de betrokken organisaties.

Hieronder bespreken wij de verschillende mogelijkheden in de thuiszorg.



Thuisverpleging

Een verpleegkundige kan je thuis bijstaan voor verpleegkundige taken: hulp bij de lichaamsverzorging, het toedienen van injecties of medicatie, wondzorg, het vervangen van incontinentiemateriaal enzovoort.

Afhankelijk van jouw zorgnoden, kan de verpleegkundige één of meerdere malen per dag of per week langskomen. Voor de verpleegkundige taken heb je een voorschrift nodig van de arts.

Het verzorgingsmateriaal zoals medicatie, verbanden en dergelijke, moet je wel zelf thuis voorhanden hebben. Meestal wordt er een derdebetalersregeling gehanteerd en worden de kosten rechtstreeks via jouw mutualiteit verrekend.

Gezinszorg

De dienst Gezinszorg helpt personen en gezinnen die (omwille van lichamelijke, psychische of sociale redenen) niet meer of onvoldoende kunnen instaan voor huishoudelijke, verzorgende en/of andere noodzakelijke taken in hun thuismilieu. De verzorgende ondersteunt je op maat in functie van jouw eigen mogelijkheden.

- Lichamelijke verzorging
  - Wassen en aankleden

- Huishoudelijke hulp
  - Zorg voor maaltijden
  - Boodschappen verrichten
  - Hulp bij was en strijk
  - Licht poetswerk
- Sociale en morele ondersteuning

- Hulp bij administratie
- Aanmoedigen en ondersteunen van sociale contacten
- Helpen bij een zinvolle of aangename vrijetijdsbesteding

Bij een aanvraag tot hulp inventariseert een sociaal werker van de gezinszorgdienst jouw zorgnoden evenals jouw inkomen. Op basis hiervan worden er afspraken gemaakt en een uurtarief bepaald.

Poets- en strijkhulp

Een huishoudhulp staat in voor het onderhoud van de woning en de strijk. Deze wordt vergoed met dienstencheques of worden betaald worden per uurtarief (afhankelijk van het inkomen en aantal personen ten laste).

Dienstencheques kunnen aangevraagd worden bij Sodexo (mijn.dienstencheques.vlaanderen.be) of via een medewerker van een poetshulpdienst.

Thuisoppas

Een vrijwillige oppashulp kan extra ondersteuning geven aan de zorgbehoevende en/of mantelzorger als aanvulling op de professionele zorg.



Warme maaltijden

Je kan maaltijden laten leveren aan huis via het Sociaal Huis (OCMW) van jouw gemeente of een traiteurdienst. Deze bestaan meestal uit: soep, hoofdgerecht en dessert en worden aangepast aan een eventueel dieet. Indien gewenst kunnen de maaltijden ook gesneden of gemalen worden. Je hebt de keuze deze maaltijden dagelijks te laten leveren of voor een paar dagen per week. De prijs is afhankelijk van de organisatie waar je de maaltijden bestelt.

Er bestaat een onderscheid tussen:

- Een koude lijn: de maaltijden worden koud geleverd en je warmt deze zelf op.
- Een warme lijn: de maaltijden worden dagelijks warm geleverd door een traiteurdienst.

Nachtzorg

Voor hulp tijdens de nacht bestaan er 2 mogelijkheden:

- Nachtoppas: een vrijwillige oppasser wordt tussen 22u 's avonds en 7u 's morgens ingeschakeld om de zorg over te nemen. De oppasser blijft in de buurt van de zieke, helpt bij het naar toilet gaan, houdt toezicht op het nemen van medicatie,…
- Nachtzorg: omvat hetzelfde aanbod als nachtoppas, maar wordt verleend door een zorgkundige.

Deze dienst heeft een beperkt aantal plaatsen en moet dus wel tijdig worden aangevraagd.

Uitleenmateriaal

Een ziekenhuisbed, een matras tegen doorligwonden, een verhoogde WC-bril, een rolstoel, krukken, een loopkader,… het zijn hulpmiddelen die uitgeleend of aangekocht kunnen worden.

Afhankelijk van het materiaal dat je uitleent, is er al dan niet een voorschrift van de arts nodig. Dit alles gebeurt voornamelijk via de uitleendienst van jouw mutualiteit.

Lokaal dienstencentrum

Dit is een centrum waar mensen elkaar kunnen ontmoeten, deelnemen aan activiteiten, van een warme maaltijd genieten,…

Elk lokaal dienstencentrum heeft een activiteitenkalender die je doorgaans kan raadplegen bij het betrokken centrum of de website van jouw gemeente.



Vervoer

Niet-dringend medisch vervoer is het vervoer door een derde in het kader van een medische behandeling. Het ziekenfonds voorziet een terugbetaling als het gaat om de opname/ontslag uit het ziekenhuis of ambulante zorgen en raadplegingen in het kader van chemo- en radiotherapie en nierdialyse.

Personen met een beperkte mobiliteit en een beperkt inkomen, kunnen voor hun verplaatsingen beroep doen op **een mindermobielencentrale** vanuit het Sociaal Huis (OCMW) van jouw gemeente. Een vrijwilliger vervoert mensen die minder mobiel zijn naar een vrijetijdsactiviteit, een ziekenhuis, een kappersbezoek, familiebezoek, het grootwarenhuis (voor de boodschappen), naar het gemeentehuis of andere organisaties (voor het regelen van administratieve zaken), …

Om beroep te doen op een vervoerdienst moet je je vooraf wel regsitreren als lid. Doorgaans kan dit tegen een lage kostprijs. Vraag je vervoer wel tijdig aan (ten laatste 48 uur vooraf). Op die manier kan de vervoersdienst ook tijdig een geschikte chauffeur vinden. Raadpleeg voor meer informatie zeker onze folder ‘Extern patientenvervoer’.



Aangepast wonen

Phare in Brussel, het Aviq in Wallonië en het Vaph in Vlaanderen zijn gewestelijke instellingen die hulp bieden bij de integratie en re-integratie van personen met een beperking.

Bij het verliezen van zelfredzaamheid kunnen er aanpassingen nodig zijn aan de woonomgeving. Je moet bijvoorbeeld de badkamer verbouwen, een traplift plaatsen of jouw voertuig aanpassen.

Je kan een beroep doen op subsidies van deze instellingen voor de uitvoer van deze verbouwingen of aanpassingen. Het ziekenfonds kan ook een ergotherapeut sturen om een aanpassingsplan op te stellen. Bij jouw aanvraag voeg je best verschillende prijsoffertes van bedrijven die de werken willen uitvoeren. Maar wacht wel op de goedkeuring van de bevoegde instantie, voor je de werken ook effectief start.

Bewindvoering over goederen of persoon

Wanneer een persoon door zijn gezondheidstoestand tijdelijk of definitief, geheel of gedeeltelijk niet meer in staat is zijn goederen te beheren of bepaalde beslissingen te nemen over zijn persoon, zoals vastgelegd in de wetgeving, is het mogelijk om bij de vrederechter van de woonplaats bewindvoering over de goederen of de persoon aan te vragen. Deze maatregelen worden steeds aangepast aan de invaliditeitsgraad van de te beschermen persoon. De vrederechter stelt dan een externe persoon of een familielid aan, die bereid is om alle of bepaalde goederen te beheren en/of bepaalde beslissingen te nemen aangaande de te beschermen persoon. Jouw arts moet hiervoor een omstandige verklaring opstellen.

Respijtzorg

Respijtzorg betekent tijdelijke overname van de zorg voor zorgbehoevenden door professionelen. Er bestaan verschillende vormen van respijtzorg, die een gepast kader bieden als thuiszorg te zwaar wordt. Op die manier kan ook de partner even op adem kan komen. Voorbeelden zijn dagcentra, zorgvakanties georganiseerd door het ziekenfonds of kortverblijven in een woonzorgcentrum. Doorgaans komen de ziekenfondsen voor een deel tussen in de kosten van dergelijke verblijven.

Voor meer informatie betreft mantelzorg raden we je onze folder ‘I 163 - Zorg voor mantelzorg’ aan.



Notities of vragen



Met deze brochure trachten wij als sociale werkers van het AZ Sint-Maria Halle, een antwoord te geven op jouw vragen rond sociale hulpverlening.

Elke verpleegafdeling is met een sociaal werker verbonden. Je kan onze contactgegevens terugvinden in de folder van de verpleegafdeling of op **www.sintmaria.be** bij Sociale dienst.



Sint-Maria Halle
ALGEMEEN ZIEKENHUIS

Algemeen Ziekenhuis Sint-Maria vzw
ond. nr. 0467.967.491

Ziekenhuislaan 100 | 1500 Halle
tel. +32 (0)2 363 12 11 | fax +32 (0)2 363 12 10
www.sintmaria.be

I 173 - 01.2024